

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hamdi. “Peningkatan Kualitas Pembelajaran Melalui Penggunaan Google Classroom Pada Mata Pelajaran Geografi Di SMA Negeri 1 Praya Tengah”, *Jurnal Suluh Edukasi*, vol. 01, 2020. pages 143–152, <http://e-journal.hamzanwadi.ac.id/index.php/suluhedukasi/article/view/2541>.
- [2] Santosa Wijayanto and Ghema Nusa Parseda. “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemanfaatan Google Classroom sebagai Media Pembelajaran di SMK Negeri 2 Tangerang Selatan”, *Jurnal Ilmu Komputer. (JIK)*, vol. 3, Agustus 2020, pages 23–27, <https://jurnal.pranataindonesia.ac.id/index.php/jik/article/view/27>.
- [3] Nirfayanti and Nurbaeti. “Pengaruh Media Pembelajaran Google Classroom Dalam Pembelajaran Analisis Real Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa”, *Jurnal Penelitian Matematika dan Pendidikan Matematika*, vol. 2, februari 2019, pages 50–59, [Online]. Available: <https://e-journal.my.id/proximal/article/view/211>.
- [4] Hanik Mujiati and Sukadi. “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun”, *jurnal bianglala informatika-ippm3.bsi.ac.id/jurnal*. vol. 4, 2016, pages 11–15, <https://ijns.org/journal/index.php/speed/article/view/1281>.
- [5] Trisnawati. “Analisis unsur psikologi dan religius pada novel tuhan izinkan aku menjadi pelacur karya Muhidin M. Dahlan Sebagai Upaya Pemilihan Bahan Pembelajaran Pada Siswa Kelas X SMA”, *Jurnal Pendidikan bahasa dan Sastra Indonesia Serta bahasa Daerah*, vol. 7, februari 2018, pages 1–22, <https://journal.institutpendidikan.ac.id/index.php/caraka/article/view/15/12>.
- [6] Wirdayani Wahab. “Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah pegadaian syariah di kota pekanbaru”, *Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*. vol. 2, Januari-juni 2017, pages 28–41, <https://journal.febi.uinib.ac.id/index.php/almasraf/article/view/89>.
- [7] Jein M Rewah. “Pengaruh Kualitas Layanan Online Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Manado”, *Cogito smart Journal*, vol. 2, Desember 2016, pages 250–263, doi 10.31154/cogito.v2i2.34.250-263.
- [8] Alfi Syahril Lubis and Nur Rahmah Andayani. “Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT . Sucofindo batam”, *Jurnal Of Applied Business Administration*, vol. 1, september 2017, pages 232–243, <https://doi.org/10.30871/jaba.v1i2.619>.

- [9] Olivia Mimin Trisnawati and Syaifuddin Famhi. "Pengaruh Kualitas Layanan (E-Servqual) Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Monile Banking (STudi Kasus Pengguna Mobile Banking Bank Sinarmas Cabang Malang)", *Jurnal Manajemen bisnis Indonesia*, vol. 4, februari 2017, pages 174–184, doi: 10.31843/jmbi.v4i2.116.
- [10] Januar Efendi Panjaitan and Ali Lili Yuliati. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE cabang Bandung", *Jurnal Development Research Of Manajemen*, vol. 11, September 2016, pages 265–289 <https://ojs.uph.edu/index.php/DJM/article/view/197>.
- [11] Hamli Syaifullah and Ali Idrus. "Inovasi Pelayanan Wakaf Produktif Era Digital : Studi Kasus Di Yayasan Wakaf Bani Umar", *Jurnal Zakat Dan Wakaf*, vol. 6, 2019, pages 114–128, <https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/Ziswaf/article/view/6415>.
- [12] Ahmad Cucus and Yusthi Aprilinda. "Pengemabnagn E-learning Berbasis Multimedia Untuk efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh", *Jurnal Sistem Informatika. dan Telematika*, vol. 7, Oktober 2016, pages 1–5, <http://jurnal.ubl.ac.id/index.php/explore/article/view/765>.
- [13] Wahyu Eko Susanto and Yoanna Galuh Ayu Astuti "Perancangan E-Learning Berbasis Web Pada SMP Negeri 3 Patuk Gunungkidul Yogyakarta", *Jurnal Bianglala Informatika*, vol. 5, 2017, pages 75–82, <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/Bianglala/article/view/2806>.
- [14] Maharjono, "Manfaat Pembelajaran Sejarah Menggunakan Google Classroom Pada Masa Pandemi Covid-19", *Jurnal. Karya Ilmiah. Guru*, vol. 5, pages 56–63, 2020, <https://jurnaldikpora.jogjaprov.go.id/index.php/jurnalideguru/article/download/155/176/>
- [15] Alam Budi Kusuma, Dkk "Analisis penerapan media pembelajaran bahasa arab berbasisaplikasi google classroom di sekolah tinggi agama islam masjid syuhada (STAIMS) Yogyakarta", *Jurnal Komunikasi dan Pendidikan Islam*, vol. 8, Desember 2019, pages 151–180, <https://journal.staimsyk.ac.id/index.php/almanar/article/download/120/109>
- [16] Ken Michael Tan. "Pengaruh Kualitas Software Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Dan Kemampuan Pengguna Software Sistem Informasi Akuntansi", Tugas Akhir, Universitas Multimedia Nusantara, Tangerang, 2016.
- [17] Muhamad Sigid Safarudin. "Analisis Kepuasan Pengguna Marketplace Tokopedia Dengan Metode PIECES di Tokopedia Community Batam", *Jurnal SNISTEK*, No. 1, oktober 2018, pages 109–114 <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/prosiding/article/view/755>

- [18] Putri Rahmalia and Syafruddin Chan. “Pengaruh Service Quality dan E-Service Quality Terhadap Customer Satisfaction Yang Dimediasi Oleh Perceived Value Pada Pelanggan Pt Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) di Kota Banda Aceh”, *Jurnal Manajemen dan Inovasi* vol. 10, April 2019, pages 66–76, <http://jurnal.unsyiah.ac.id/JInoMan/article/view/14383/10813>.
- [19] Lithrone Laricha, et. al. “Analisis Kualitas Layanan Pada Perusahaan Jasa Travel Agent Berbasis E-Commerce Dengan Metode E-Servqual Dan Quality Function Deployment”, *Jurnal Businessmanajemen*, vol. 13, pages 177–192, november 2017, doi: 10.30813/bmj.v13i2.919.
- [20] Felicia Laurent. “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan Go-Jek sMelalui Kepuasan Pelanggan”, *Jurnal agora Mahasiswa Manajemen Bisnis*, vol. 4, 2016, pages 95–100, <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/4737>.
- [21] Teofilus and Riana Trisya. “Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Nilai Jasa yang Diterima dan Kepuasan Konsumen (Studi Empiris: Aplikasi GO-JEK)”, *Jurnal Entrepreneur dan Entrepreneurship*, vol. 5, juli 2016, pages 33–44, <https://journal.uc.ac.id/index.php/JEE/article/view/385>.
- [22] Rochmat Aldi Purnomo. "*Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*", Ponorogo: Wade Group, 2016, pp. 1–177
- [23] Rini Oktofiyani, et. al. “Penerimaan Sistem E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) Study Kasus Siswa / I Kelas X Di SMU Negeri 92 Jakarta”, *Pilar Nusa Mandiri : Jurnal Of Computing And Information System*, vol. 12, maret 2016, pages 46–53, <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/258>.
- [24] Fenty Fauziah and Rinda Sandaya Karhab. “Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa,” *Jurnal PESUT (Pengabdian Untuk Kesejahteraan Umat)*, vol. 1, 2019, pages 129–136, <https://journals.umkt.ac.id/index.php/pesut/article/view/266>.
- [25] Nani Agustina. “Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada. co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual”, *Information System For Educators And Professionals*, vol. 1, Desember 2016, pages 42–54, <http://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/ISBI/article/view/171>.
- [26] Chesley Tanujaya. “Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffecin”, *Jurnal Manajamene dan Start-up Bisnis*, vol. 2, April 2017, pages 91–95, <https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/441>.

- [27] Ikahtu Solihah, et al. "Analisis Pencatatan Dan Penilaian Persediaan Sesuai Dengan PSAK no . 14 Pada Sarinah Department Store Basuki Rachmat Malang". *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, vol. 4, April 2017, pages 1–9. <http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/jrma/article/view/1218>.
- [28] Sri Lestari and Helmida Priandini. "Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai", *Jurnal Cipta Karya Informatika*, vol. 11, no. 1, Agustus 2018, pages 31–47, <http://jurnal.stikomcki.ac.id/index.php/cos/article/view/37>
- [29] Ida Bagus Made Suryatika. "Perhitungan Dasar Statistika," Tugas Akhir, Universitas Undayana, Bali, 2016.
- [30] Leni Masnidar Nasution. "Statistik Deskriptif". *Jurnal Hikmah*, vol. 14, Januari-Juni 2017, pages 49–55, <https://jurnalhikmah.staisumatera-medan.ac.id/index.php/hikmah/article/download/16/13>.
- [31] Chandra Christalisana. "Pengaruh Pengalaman Dan Karakter Sumber Daya Manusia Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Kualitas Pekerjaan Pada Proyek Dikabupaten Pandeglang," *Jurnal Fondasi Teknik Sipil*, vol. 7, 2018, pages 87–98, <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jft/article/view/3305>.
- [32] Annisa Heny Yoepitasari and Imroatul Khasanah. "Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Promosi Dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Citra Merek Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Konsumen Sepeda Motor Matic Merek Yamaha Mio Dikota Semarang)", *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, vol. 15, No. 1, 2018, pages 55–98, <https://doi.org/10.14710/jsmo.v15i1.21246>
- [33] Uyun Isman Zamani, et al. "Analisis Pengaruh Kualitas Website PT Badak ISSN LNG Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WEBQUAL", *Jurnal JSIKA*, vol. 5, 2016. pages 1–8, <https://jurnal.dinamika.ac.id/index.php/jsika/article/view/1387/0>.
- [34] Siti Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *Jurnal sains, Teknologi dan Industri.*, vol. 13, no. 2, 2016, page 181–189, <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin/article/download/1604/1412>
- [35] Angraini and Novi Hermani, "Analisi Kualitas Layanan Opac Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual," *Jurnal Ilmu Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 4, 2018, pages 67–72, <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/download/5017/3012>
- [36] Ravikasari, "Pengaruh Efficiency, Fulfilment, System Availability, Privacy

Dan Information Quality Terhadap Customer Satisfacion (Survei pada pengunjung website Bioskop CBVBlitz Di Yogyakarta)”, Tugas akhir, Universitas Muhamadiyah Purworejo, Purworejo, 2017.

- [37] Arief Budiman Et al. “Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Satisfaction Dan E- Loyalty Nasabah Pengguna Mandiri Online,” *Jurnal Profit*, vol. 14, 2020, pages 1–11, DOI: 10.21776/ub.profit.2020.014.01.1
- [38] Andreas Aldo Gunawan and HP. Sudirman “Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Gesit Nusa Tangguh,” *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, vol. 16, 2016, pages 1–12, <http://ejournal.ukrida.ac.id/ojs/index.php/IMB/article/view/1374>
- [39] Erdiansyah, “Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Cv Patakaran Palembang,” *Jurnal Ecoment Global*, vol. 1, 2016, pages 93–108, <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EG/article/view/88/86>
- [40] Rizky Primadita Ayu Wardani and Isroah, “Pengaruh Informasi Keuangan Dan Non Keuangan Tehadap Underpricing Harga Saham Pada Perusahaan Yang Melakukan Intial Buplik Offering,” *Jurnal Nominal*, vol. VII, no. 1, 2018, pages 143–148, <https://journal.uny.ac.id/index.php/nominal/article/view/19781>
- [41] Dwi Fitrianiingsih and Yogi Budiansyah, “Pengaruh Current Rasio Dan Debt To Equity Ratio Terhadap Harga Saham Di Perusahaan Food and Beverage Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2013 – 2017,” *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, vol. 12, no. 1, pp. 144–167, 2019, doi: 10.35448/jrat.v12i1.5347.
- [42] N.Lilis Suryani, “Pengaruh Lingkungan kerja non fisik dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta,” *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia.*, vol. 2, no. 3, 2019, pp. 419–435, <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JJSDM/article/view/3017>