

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, "Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan," *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2016, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [2] I. Yusuf, "Analisis Penggunaan Teknologi Informasi (Internet) Terhadap Masyarakat Di Kecamatan Sigi Biromaru Kabupaten Sigi," *Katalogis*, vol. 4, no. 9, pp. 125–136, 2016.
- [3] S. A. R. Pasaribu Humisar Parsaorantua, Yuriewati Pasoreh, "IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (STUDI TENTANG WEB E-GOVERNMENT DI KOMINFO KOTA MANADO)," vol. VI, no. 3, 2017.
- [4] Netriwati, "Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pemvelajaran Pecahan Pada Soal Fara ID," vol. XVI, pp. 205–224, 2016.
- [5] Aisha, "Pengertian Analisis : Macam Jenis, Fungsi Tujuan dan Contohnya," 2018. [Online]. Available: <https://jagad.id/pengertian-analisis-macam-jenis-fungsi-tujuan-dan-contohnya/>. [Accessed: 14-Nov-2020].
- [6] S. Isabella, "Analisis Kualitas Website Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (Kpknl) Jambi Menggunakan Webqual 4.0," *STIKOM DINAMIKA BANGSA*, 2020.
- [7] Y. Canser, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA JAMBI DENGAN METODE WEBQUAL," *STIKOM DINAMIKA BANGSA JAMBI*, 2019.
- [8] A. Budiarti, "Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan De' Pans Pancake and Waffle di Kota Malang.," *Apl. dan Anal. Lit. Fasilkom UI*, pp. 4–25, 2016.
- [9] Dewaweb, "Pengertian Website: Panduan Lengkap Soal Website," 2018. [Online]. Available: <https://www.dewaweb.com/blog/pengertian-website/>. [Accessed: 14-Nov-2020].
- [10] J. Friska, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) PADA JENJANG SMA NEGERI DI KOTA JAMBI Dengan MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL dan IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS," *STIKOM DINAMIKA BANGSA JAMBI*, 2018.
- [11] S. Lestari and H. Priandini, "Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai," *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 2018.
- [12] M. Rusli, M. Ziveria, A. A. N, L. H. S, and I. Quality, "Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA," vol. 5, no. 2, pp. 34–42, 202AD.

- [13] and S. W. Shia, B. C.M. Chen, A. D. Ramdanyah, ““Measuring Customer Satisfaction toward Localization Website by WebQual and Study on AliexPress Site in Indonesia,” vol. 6, no. 2, pp. 117–128, 2016.
- [14] R. Kurniawan, A. Kusumawati, and S. Priambada, “PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL) TERHADAP KEPERCAYAAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE (Studi pada Konsumen PT . B),” *J. Adm. Bisnis*, vol. 62, no. 1, pp. 198–206, 2018.
- [15] A. R. Amirah Al Baiti, Suprpto, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. Vol. 1, No, no. e-ISSN: 2548-964X, p. hlm. 885-892, 2017.
- [16] I. Ismail and F. P. Al-Bahri, “WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA): Eksplorasi Kualitas Situs Web e-Kuisisioner,” *J. JTik (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 3, no. 2, p. 52, 2019, doi: 10.35870/jtik.v3i2.87.
- [17] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Muklhisin, and R. F. Alfa Aziza, “Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysist (IPA),” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 3, no. 1, p. 17, 2019, doi: 10.30865/mib.v3i1.1009.
- [18] R. Oktofiyani, Nurmalasari, and W. Anggraeni, “Penerimaan Sistem E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam)Study Kasus Siswa/I Kelas X Di Smu Negeri 92 Jakarta,” *Progr. Stud. Sist. Informasi. STMIK Nusa Mandiri Jakarta*, vol. 12, no. 1, pp. 46–53, 2016.
- [19] W. T. Bhirawa, “Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS),” 2020.
- [20] G. Pramesti, *Mahir Mengelolah Data Penelitian Dengan SPSS 25*. Jakarta: Gramedia, 2018.
- [21] Wahyu Budi Santoso, “Download Software IBM SPSS Statistics 25,” 2018. [Online]. Available: <https://www.skripsibisa.com/2018/06/download-software-ibm-spss-statistics-25.html>. [Accessed: 14-Nov-2020].
- [22] Rumusguru.com, “Rumus Slovin – Pengertian, Rumus, Contoh Soal dan Kelemahannya,” 2020. [Online]. Available: <https://rumusguru.com/rumus-slovin/>. [Accessed: 18-Nov-2020].
- [23] N. Yunita, “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERHADAP PEROLEHAN INFORMASI NASABAH (STUDI BNI SYARIAH KOTA BOGOR),” vol. 6, pp. 1–30, 2020.
- [24] Fian, “Rumus Slovin dan Penggunaannya,” *tambahpinter.com*, 2020. [Online]. Available: <https://tambahpinter.com/rumus-slovin/>. [Accessed: 01-Mar-2021].
- [25] W. Sastika, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka,” *Sentika*, vol. 2016, no. Sentika, pp. 18–19, 2016.

- [26] M. B. Cahyani Budihartanti, Sri Rusiyati, “Analisa Kualitas Website BPJS Kesehatan Dengan Metode Webqual dan Importance-Performance Analysis,” *Semin. Nas. Teknoka*, vol. 4, no. 2502, pp. 15–19, 2019, doi: 10.22236/teknoka.v.
- [27] Y. Canser, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA JAMBI DENGAN METODE WEBQUAL,” STIKOM DINAMIKA BANGSA JAMBI, 2019.
- [28] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta., 2016.
- [29] I. Imron, “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- [30] S. Monalisa, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau),” *J. Sains, Teknol. dan Ind. ISSN 2407-0939*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [31] Menkominfo, “Profil Koninfo,” *Menkominfo RI*. [Online]. Available: <https://www.kominfo.go.id/profil>.
- [32] L. A. Utami, A. Gani, and S. Suparni, “Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesia,” *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.
- [33] L. B. Sinarahwulan, M. C. Saputra, and A. R. Perdanakusuma, “Evaluasi Usability Sistem C omputer-Based Test (CBT) Pada SMA Negeri 1 Bojonegoro,” vol. 2, no. 3, 2018.