

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Pendekatan Webqual yang digunakan terdiri dari 28 indikator untuk masing-masing aspek, yakni kinerja dan harapan. Variabel pengukuran terbagi menjadi 4 dimensi yang diukur adalah dimensi kegunaan (*usability*), kualitas Informasi (*information quality*) dan kualitas interaksi (*interaction quality*), Keseluruhan (*Overall*).
2. Pada aspek kinerja (*performance*) terdapat variabel yang lebih berpengaruh terhadap aspek kepuasan pengguna pada website Diskominfo Kabupaten Muaro Jambi yaitu pada variabel *interaction quality* dikarenakan nilai t hitung sebesar 62,81% dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel *usability* sebesar 18,22% dan nilai t hitung pada variabel *information quality* sebesar 12,88%..
3. Pada aspek harapan (*importance*) terdapat variabel yang lebih berpengaruh terhadap aspek kepuasan pengguna pada website Diskominfo Kabupaten Muaro Jambi yaitu pada variabel *interaction quality* dikarenakan nilai t hitung sebesar 63,35% dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel

*usability* sebesar 12,39% dan nilai *t* hitung pada variabel *information quality* sebesar 24,64%..

4. Pada Metode Importance Performance Analysis (IPA) Area yang menjadi prestasi atau keunggulan website Diskominfo Kabupaten Muaro Jambi yang harus dipertahankan terletak pada kuadran II yaitu : Website Diskominfo Kab. Muaro Jambi memberikan Kemudahan akses, Website Diskominfo Kab. Muaro Jambi memberikan Komunikasi yang mudah, Website Diskominfo Kab. Muaro Jambi memberikan Informasi yang mudah dimengerti, Website Diskominfo Kab. Muaro Jambi memberikan Informasi akurat, Website Diskominfo Kab. Muaro Jambi menyediakan Layanan yang baik, Website Diskominfo Kab. Muaro Jambi Mudah dimengerti, Website Diskominfo Kab. Muaro Jambi Mudah ditelusuri.

## 6.2. SARAN

Diharapkan kepada pengelola *website* untuk memperhatikan kembali beberapa area yang harus dilakukan pengembangan dan perbaikan lebih lanjut terkait *website* Diskominfo Kabupaten Muaro Jambi diuraikan pada poin-poin di bawah ini, yaitu :

1. *Website* mempunyai kesesuaian desain yang baik
2. Memberikan rasa aman berinteraksi
3. Mempunyai desain situs yang menarik
4. Memberikan informasi tepat waktu / up to date
5. Memberikan informasi yang relevan
6. Mempunyai kepercayaan layanan

7. Mempunyai kompetensi yang baik, serta
8. Memberi ruang komunitas spesifik bagi para pengguna *website*.