

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan kemajuan teknologi informasi berkembang cukup pesat, hal itu telah memicu kebutuhan akan data dan informasi baik secara individu, organisasi atau lembaga maupun kelompok tertentu. Informasi adalah suatu data yang real dari sumber yang terpercaya dan berguna dalam setiap pengambilan keputusan. oleh[1]. Kemudahan informasi disaat ini sudah menjadi kebutuhan di masyarakat, diantaranya sistem informasi berupa website sekolah guna penyampaian, pengiriman dan penerimaan informasi yang cepat dan mudah, terutama bagi seluruh pihak sekolah dan sebagai sarana promosi sekolah.

SMK Negeri 1 Merangin adalah SMK yang beralamat pada Jalan Talang Kawo Kecamatan Bangko Kabupaten Merangin Po. Box. 47 Kode Pos 37313 Dengan Alamat *Website* [www.smkn1merangin.sch.id](http://www.smkn1merangin.sch.id) suatu instansi yang bergerak pada bidang pendidikan yang mempunyai 7 Program keahlian antara lain Akuntansi dan Keuangan Lembaga, Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran, Bisnis Daring dan Pemasaran, Multimedia, Tata busana, Produksi Grafika serta Perhotelan. SMK Negeri 1 Merangin Pertamakali didirikan pada tahun 1983 dengan nama SMEA Bangko di bawah naungan Yayasan Pendidikan Merangin Bangko (YPMB) dengan respon yang cukup besar oleh pemerintah dan masyarakat yang cukup banyak memberikan kemudahan dan bantuan. Hal ini terbukti dengan jumlah siswa, guru, dan sarana prasaran pendukung yang

memadai kemudian pada Tahun 1985 SMEA YPM Bangko berubah menjadi SMEA Negeri Bangko dengan SK Mendikbud RI Nomor 0596/0/1995 tertanggal 25 November 1985.

Permasalahan yang ditemukan pada *website* SMK Negeri 1 Merangin adalah masih banyak pengguna yang kurang mengerti dan merasa kesulitan dalam menggunakan *website* ini, Dapat dilihat pula pada sistem *website* yang dirancang ini, yang mana tidak begitu mudah untuk dipelajari/digunakan oleh orang-orang awam apalagi orang yang kurang mengetahui soal teknologi informasi, sehingga banyak dari pengguna *website* ini menjadi kurang efektif dan efisien, apalagi pada bagian fitur - fitur yang ada pada *website* ini juga kurang membantu dalam penyampaian informasi mengenai tata cara penggunaannya, solusi dari permasalahan yang ada maka perlu di lakukan analisis dan evaluasi pada *website* SMK Negeri 1 Merangin untuk mengetahui apa yang sebenarnya di butuhkan atau di harapkan oleh pengguna dalam mengakses atau menggunakan *website* SMK Negeri 1 Merangin.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS DAN EVALUASI *USABILITY WEBSITE* SMK NEGERI 1 MERANGIN DENGAN MENGGUNAKAN *METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang ingin diteliti, yaitu bagaimana analisis dan evaluasi *usability website* SMK Negeri 1 Merangin dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembatasan masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan pada *website* SMK Negeri 1 Merangin.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *usability testing* dengan kuesioner *SUS (System Usability Scale)* dan untuk rekomendasi perbaikan *website* menggunakan metode *heuristic evaluation*.
3. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *online* dalam bentuk *Google Form*.
4. Jumlah responden dibatasi minimal 100 orang
5. Teknik sampel yang digunakan adalah *probabilty sapling* dengan metode *simple random sampling* suatu teknik pengambilan sampel atau elemen secara acak, dimana setiap elemen atau anggota populasi memiliki kesempatan yang sama untuk terpilih menjadi sampel.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini yaitu :

1. Menentukan tingkat kepuasan dan kegagalan pengguna saat ini
2. Memberikan rekomendasi perbaikan pada *website* SMK Negeri 1 Merangin berdasarkan hasil analisis dan evaluasi untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagi *website* SMK Negeri 1 Merangin diharapkan dapat mengetahui apa saja yang dilakukan untuk menjaga *website* agar dapat memberikan layanan informasi yang efektif dan efisien bagi pengguna saat ini dan masa yang akan datang.
2. Bagi peneliti diharapkan mampu menganalisis *website* SMK Negeri 1 Merangin, mampu memberikan rekomendasi untuk perbaikan *website* dan menambah wawasan tentang *website* yang baik.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan *website* SMK Negeri 1 Merangin selanjutnya.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistem penulisan ini menggambarkan secara umum mengenai apa yang akan penulis bahas dalam setiap bab dari laporan ini, yaitu :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah dengan batasan-batasan masalah yang digunakan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pembahasan bab ini tentang teori-teori penunjang yang penulis gunakan dikutip dari buku, jurnal, dan lain-lain dalam penelitian sebagai pembahasan pokok permasalahan dengan cara mengutip dan menuangkan suatu ide atau pendapat para pakar sehingga penulis dapat menarik kesimpulan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan untuk menganalisis dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk menganalisis baik *software* maupun *hardware*.

**BAB IV : ANALISIS**

Pada bab ini menggambarkan gambaran umum *website* SMK Negeri 1 Merangin dan berisi hasil analisis *website* SMK Negeri 1 Merangin.

**BAB V : REKOMENDASI**

Dalam bab ini berisi rekomendasi yang diusulkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dari keseluruhan uraian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, serta saran-saran yang diperlukan.