

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kebutuhan informasi berupa peta semakin dirasakan dalam berbagai bidang. Hal ini dikarenakan peta tidak sekedar merupakan suatu komoditas informasi *visual* yang sangat *representatif*, tetapi juga dapat digunakan sebagai dasar perencanaan pembangunan, pengambilan keputusan dan lainlain. Banyak hal yang dapat di informasikan peta dan tidak bisa dijelaskan dengan teks. Perkembangan Teknologi komputer, penanganan masalah peta beralih dari *analog* ke *digital*. [1], [2]

Teknologi internet saat ini telah berkembang cepat, salah satu layanan dari internet adalah WWW (World Wide Web atau sering disebut website) yang dapat menghubungkan kita dengan seluruh dunia. Hal terbaik mengenai website adalah kebiasaannya untuk digunakan oleh siapapun yang mempunyai akses internet. Pemakaian internet sebagai media untuk mempresentasikan suatu informasi mulai banyak digunakan, hal ini disebabkan oleh semakin luasnya penggunaan internet sebagai media pertukaran informasi, selain itu juga lebih fleksibel dan user friendly. [1]

Seiring berjalannya waktu, memiliki hewan peliharaan bukan lagi menjadi hobi memelihara saja, tetapi hewan peliharaan juga diperlakukan layaknya sebagai sahabat bagi ownernya. Oleh sebab itu, usaha toko hewan peliharaan (Pet Shop) atau layanan terhadap hewan peliharaan mulai dipandang sebagai jenis usaha yang menjanjikan. Tidak hanya terbatas pada Pet Shop secara fisik yang menjual

kebutuhan hewan peliharaan, sekarang telah banyak sekali orang-orang membuka jasa penitipan hewan peliharaan (*Pet Hotel*) dan jasa memandikan, memotong kuku, dan menyisir bulu hewan peliharaan (*Pet Grooming*). Kebutuhan akan perawatan dan kesehatan hewan peliharaan menjadi salah satu hal yang penting untuk membawa hewan peliharaan kesayangan pergi ke Pet Shop. Pemilik hewan peliharaan memiliki tanggung jawab untuk tetap menjaga hewan peliharaan mereka walaupun sedang bekerja ataupun berpergian ke luar kota. Selain bekerja, pemilik hewan peliharaan yang hendak berpergian baik itu dekat ataupun jauh pasti tidak selalu membawa hewan peliharaan mereka. Hewan peliharaan yang tidak terawat secara teratur dapat mengakibatkan hewan peliharaan tersebut menjadi lemas, sakit, dan bahkan mati. Agar hewan peliharaan tersebut dapat terawat secara teratur saat pemilik nya tidak ada, pemilik biasa menitipkan kepada tempat penitipan hewan sehingga hewan peliharaan mereka dapat terjaga dengan baik.

Namun masih banyak masyarakat yang mengalami kebingungan dalam mencari dan menemukan pet shop mana saja yang menyediakan jasa pet hotel dan pet grooming yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan mereka. Meskipun di kota jambi sendiri sudah terdapat beberapa pet hotel, pet grooming yang tersebar diseluruh kota jambi. Karena dari itu tentu harus didukung dengan sarana informasi yang memadai. Saat ini, belum ada sebuah aplikasi yang menyediakan informasi yang lengkap tentang pet shop mana saja yang menyediakan jasa pet hotel dan pet grooming yang ada di kota jambi.[3]

Dari hasil kuesioner yang telah dilakukan terhadap 114 responden, sebanyak 81,6% yang mengisi formulir ini di kota jambi, 84,2% memiliki hewan peliharaan, 47,4% yang pernah menitipkan hewan peliharaan ke petshop(pet hotel), 50,4% yang pernah melakukan grooming dan hanya 32,5% yang mengetahui petshop-petshop mana saja yang menyediakan pet hotel dan pet grooming yang ada di kota jambi.[4]

Dari latar belakang masalah di atas maka akan dibangun sebuah sistem website informasi berbasis web dimana aplikasi ini nantinya memberikan informasi lengkap seperti jam buka dan jam tutup pet hotel dan pet grooming, pet hotel dan pet grooming mana saja yang menerima anjing dan kucing atau anjing saja atau kucing saja, pet shop-pet shop mana saja yang menyediakan jasa pet hotel dan pet grooming yang ada di kota jambi. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Website Informasi Pet Hotel & Pet Grooming Yang Ada Di Kota Jambi Berbasis Web “**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan penjelasan latar belakang yang ada diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang Website Informasi Pet Hotel & Pet Grooming Yang Ada Di Kota Jambi Berbasis Web?

### 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan *pet hotel* dan *pet grooming* yang ada di Kota Jambi.
2. Data yang di ambil berasal dari hasil observasi dan wawancara yang di lakukan kepada pemilik atau pengelola petshop yang memiliki jasa *pet hotel* dan *pet grooming*.
3. Aplikasi ini akan menampilkan informasi detail dari petshop-petshop mana saja yang memiliki jasa *pethotel* dan *pet grooming*, untuk petshop menampilkan informasi seperti foto, nama tempat, alamat, jam buka dan jam tutup, nomor kontak.
4. Pada aplikasi ini pengguna dapat melihat detail *pet hotel* dan *pet grooming* dan dapat memberikan komentar.
5. Perancangan sistem pengolahan data dibuat dengan *bahasa pemrograman Laravel* dan *DBMS MySQL*.
6. Analisis dan perancangan sistem yang akan dibangun menggunakan metode UML yang terdiri dari *Class Diagram* dan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*
7. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model air terjun (*waterfall*).

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mempelajari dan menganalisa terhadap pengelolaan sistem website informasi pada pet hotel dan pet grooming yang ada di kota jambi.
2. Merancang dan membuat suatu aplikasi berupa sistem informasi geografis pencarian pet hotel dan pet grooming yang ada di kota jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini :

1. Aplikasi ini dapat menjadi sarana informasi mengenai tempat-tempat pet hotel dan pet grooming.
2. Aplikasi ini dapat mempermudah dan mempersingkat waktu para pemilik hewan peliharaan dalam mencari tempat penitipan hewan peliharaan (*Pet Hotel*) dan tempat memandikan hewan peliharaan (*Pet Grooming*) yang ada dikota jambi.
3. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu para pemilik petshop dalam mendapatkan pelanggan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai isi penulisan yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan seperti berikut ini :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi landasan teori yang memuat konsep – konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendasari penelitian yang penulis lakukan, Konsep teoritis yang digunakan terdiri dari Perancangan, Sistem Informasi, *Pet Hotel, Pet Grooming, Web, Class Diagram, Use Case Diagram, Activity Diagram, Flowchart*, dan software yang digunakan dalam melakukan perancangan sistem.

### **BAB III : METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian ilmiah, metode atau pendekatan yang digunakan, serta tools (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan sistem ini, baik hardware maupun software.

#### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang instansi yang menjadi objek penelitian, analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan model sistem yang digunakan, serta rancangan layout tampilan dari sistem yang dirancang.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN TESTING**

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil peneliti.

