

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Di tengah sengitnya persaingan industri saat ini, banyak perusahaan penyedia bahan baku yang harus mengelola data produksinya dengan baik dan salah satunya perusahaan yang bergerak dalam usaha kontraktor bangunan dalam membangun rumah harus memilih supplier yang layak dipilih agar dapat meningkatkan produktivitas perusahaan dan jika terjadi kesalahan dalam pemilihan supplier maka dapat menyebabkan pemasokan bahan terlambat dan kualitas bahan tidak bagus sehingga terhambatnya proses pembangunan. Oleh karena itu dibutuhkan sistem pendukung keputusan yang dapat menunjang kegiatan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat oleh suatu perusahaan untuk pemilihan supplier [1]

Sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem informasi spesifik yang ditujukan untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan persoalan yang bersifat semi terstruktur [2]. Sistem pendukung keputusan memberikan manfaat untuk membantu memberikan referensi atau acuan dalam pengambilan keputusan sehingga memudahkan dalam pengambilan keputusan yang tepat dan cepat. Sistem pendukung keputusan telah digunakan di berbagai sektor salah satunya untuk pemilihan supplier.

PT. Everbright Jambi merupakan salah satu perusahaan yang menjual makanan sembako seperti sarden, sambal, dan produk lainnya di Kota Jambi. PT. Everbright Jambi dalam memenuhi permintaan pelanggan melakukan pencarian supplier atau pemasok terbaik agar produk yang dijual memiliki kualitas baik dan harga yang bersaing. Akan tetapi PT. Everbright Jambi dalam melakukan pemilihan supplier hanya berdasarkan keputusan pimpinan perusahaan secara subjektif yang hanya melihat harga barang ditawarkan oleh supplier sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pemilihan supplier yang menyebabkan kerugian pada pihak perusahaan dan terkadang mendapatkan komplain dari pelanggan atas produk yang dijual. Dan PT. Everbright Jambi juga belum menggunakan sistem terkomputerisasi untuk pemilihan supplier seperti sistem pendukung keputusan yang dapat membantu memberikan referensi untuk pemilihan supplier.

Berikut ini terdapat beberapa peneliti yang telah mengimplementasikan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan supplier diantaranya : Asror, dkk [3] menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) dikarenakan perhitungan yang cepat dan dapat memberikan rangking tertinggi yang memberikan hasil pemilihan supplier mesin kasir yang telah diurutkan berdasarkan nilai tertinggi sehingga hasil dapat diterima oleh pimpinan perusahaan dan mengurangi terjadi kesalahan dalam pemilihan supplier. Menurut Ukkas, dkk [4] menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) dikarenakan perhitungan yang sederhana, mudah dipahami dan

membutuhkan sedikit waktu untuk pengambilan keputusan sehingga dapat memilih supplier yang cocok untuk diterima pada perusahaan.

Berdasarkan uraian permasalahan yang dihadapi dan hasil penelitian sejenis, maka penulis mengusulkan kepada PT. Everbright Jambi untuk merancang sistem pendukung keputusan menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) dengan kriteria harga produk, tempo pembayaran, kualitas produk, jenis produk yang dijual, dan pelayanan yang telah disetujui oleh pimpinan perusahaan melalui wawancara. sistem pendukung keputusan dapat menentukan supplier yang layakmendapatkan dipilih dengan hasil yang cepat dan tepat sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pemilihan yang dapat menyebabkan kerugian dipihak perusahaan.

Berdasarkan pemaparan diatas, peneliti membuat sebuah judul penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Pada PT. Everbright Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada yaitu “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan pemilihan supplier pada PT. Everbright Jambi dengan menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) ?”.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan dengan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) yang menggunakan kriteria antara lain : harga produk, tempo pembayaran, kualitas produk, dan pelayanan.
2. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL.
3. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alur sistem lama dengan *flowchart document*.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENEITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk pemilihan supplier pada PT. Everbright Jambi
2. Merancang dan menghasilkan aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan supplier pada PT. Everbright Jambi dengan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan supplier yang layak dipilih dan membantu pimpinan PT. Everbright Jambi untuk mengatasi pemilihan supplier.
2. Bagi karyawan, memudahkan pengolahan data pemilihan supplier menjadi lebih cepat dan tepat.
3. Bagi supplier, mendapatkan hasil keputusan pemilihan supplier yang lebih transparan berdasarkan hasil penilaian.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan berpikir dalam menyelesaikan penelitian. Bab ini memuat konsep dan teori tentang sistem pendukung keputusan, SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*), alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem serta ringkasan penelitian yang relevan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini, dijelaskan kerangka penelitian serta metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini, dijelaskan gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang berjalan, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan input dan output, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini, dipaparkan hasil implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini, terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.