

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Penerimaan teknologi informasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi teknologi informasi [1]. Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara orang belajar dan bekerja. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam pembelajaran bukan lagi merupakan tuntutan melainkan sebuah kebutuhan. Namun demikian tidak semua orang atau institusi tanggap atas kebutuhan. Berbagai kendala dijadikan alasan untuk menolak penggunaan teknologi informasi [2].

Saat ini dunia dikejutkan dengan mewabahnya pandemi *COVID-19* suatu penyakit yang disebabkan oleh sebuah virus yang bernama corona atau dikenal dengan istilah *COVID-19 (Coronavirus Diseases-19)*. *COVID-19* adalah penyakit jenis baru yang belum pernah diidentifikasi sebelumnya pada manusia. Tanda dan gejala umum infeksi *COVID-19* antara lain gejala gangguan pernapasan akut, seperti demam, batuk, dan sesak napas. Pada tanggal 30 Januari 2020 *WHO* telah menetapkan wabah ini sebagai kedaruratan kesehatan masyarakat yang meresahkan dunia [3]. Indonesia adalah salah satu negara yang terdampak *COVID-19*. Pada 5 Juni 2020 Indonesia melaporkan jumlah kasus pasien positif *corona* mencapai 7.766

orang. Mengantisipasi penularan virus tersebut pemerintah telah mengeluarkan berbagai kebijakan, seperti isolasi, *social and physical distancing* hingga pembatasan sosial berskala besar (PSBB). Kondisi ini mengharuskan masyarakat untuk tetap *stay at home*, bekerja, beribadah dan belajar di rumah. Kondisi demikian menuntut lembaga pendidikan untuk melakukan inovasi dalam proses pembelajaran dan perkuliahan. Salah satu bentuk inovasi tersebut ialah dengan melakukan pembelajaran dan perkuliahan secara *online* atau daring [4].

Universitas Dinamika Bangsa Jambi (UNAMA) adalah salah satu perguruan tinggi yang saat ini melakukan perkuliahan secara *online*. Dalam perkuliahan, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi seperti jaringan LAN dan internet hanya untuk kebutuhan komunikasi dan mengakses sumber belajar yang ada di internet. Secara individu dan kelompok beberapa orang dosen mulai menyadari bahwa pemanfaatan *E-Learning* dalam perkuliahan merupakan sebuah kebutuhan. Hal ini dibuktikan dengan inisiasi dari beberapa dosen yang memanfaatkan aplikasi *E-Learning* seperti Edmodo [2], *Zoom Cloud* dan Youtube. Edmodo merupakan sebuah platform *E-Learning* yang dapat digunakan secara gratis. Edmodo merupakan jejaring pembelajaran yang mampu mengubah cara mahasiswa berpartisipasi pada perkuliahan [2]. Tanggapan mahasiswa UNAMA dalam menggunakan aplikasi *E-Learning* untuk melakukan perkuliahan secara online pun beragam, dan ada juga sebagian yang terkendala sinyal internet ketika berada diluar kota sehingga menghambat jalannya perkuliahan.

Disisi lain, adopsi dan penerimaan perkuliahan secara *online* menjadi isu penting. Kesuksesan pemanfaatan teknologi informasi dalam perkuliahan *online* dilihat dari penggunaan teknologi informasi secara berkelanjutan. Telah banyak teori-teori yang telah dikembangkan berhubungan dengan adopsi dan penerimaan teknologi informasi seperti : *Theory of Reasoned Action (TRA)*, *Theory of Planned Behaviour (TPB)*, *Innovation Diffusion Theory*, *Unified Theory of Acceptance and Use Technology (UTAUT)* dan *Technology Acceptance Model (TAM)* [1].

Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) merupakan sebuah model yang digunakan banyak peneliti untuk mendeskripsikan perilaku penerimaan teknologi informasi [5]. Model UTAUT merupakan hasil sintesis beberapa teori perilaku penerimaan, motivasi dan penggunaan teknologi. Ada delapan teori yang digunakan pada UTAUT yaitu: *Theory of Reasoned Action (TRA)*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Motivational Model (MM)*, *Theory of Planned Behavior (TPB)*, kombinasi TAM dan TPB, *Model of PC Utilization (MPTU)*, *Innovation Diffusion Theory (IDT)*, dan *Social Cognitive Theory (SCT)* [2].

Penerimaan perkuliahan *online* menjadi faktor penting dalam kesuksesan implementasi teknologi. Keberhasilan implementasi teknologi tergantung pada diterima atau tidaknya inovasi tersebut. Berdasarkan latar belakang, maka penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian berupa **“Analisis Penerimaan Kuliah Online Menggunakan Edmodo Pada Masa Pandemi Menggunakan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang akan dibahas yaitu :

1. Bagaimana menerapkan kerangka kerja *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* pada analisis penerimaan kuliah online oleh mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi (UNAMA) pada masa pandemi saat ini?
2. Bagaimana mengetahui kendala mahasiswa dalam menerima kuliah online pada masa pandemi menggunakan metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan skripsi ini tidak berkembang atau menyimpang terlalu jauh dari tujuannya, maka penulis membatasi permasalahan yaitu :

1. Penelitian ini hanya di fokuskan pada mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi (UNAMA).
2. Teknologi informasi aplikasi *E-Learning* yang dibahas yaitu Edmodo
3. Metode yang digunakan untuk melakukan analisis ini adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*.

4. Penulis melakukan analisis dengan menggunakan dimensi Model UTAUT yaitu variabel Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*), Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*), dan Kondisi Fasilitas (*Facilitating Condition*) sebagai Variabel Independen dan variabel *Behavioral Intention* sebagai Variabel Dependen.
5. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner.
6. Dalam menentukan responden/sampling menggunakan metode Sampling Purposive (*Purposive or Judgemental Sampling*) dengan jumlah 100 responden.

1.4 TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan kerangka kerja *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* untuk mengukur tingkat perilaku penerimaan mahasiswa UNAMA terhadap kuliah online pada masa pandemi.
2. Untuk mengetahui efektif atau tidak nya teknologi informasi *E-Learning* yang disediakan dalam membantu mahasiswa melakukan perkuliahan secara *online*.
3. Untuk mengetahui kendala mahasiswa dalam menerima perkuliahan *online* pada masa pandemi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah di paparkan di atas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu agar dapat membantu pihak Universitas Dinamika Bangsa Jambi untuk mengetahui perilaku penerimaan dan respon mahasiswa terhadap perkuliahan secara online.

1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN

Secara garis besar skripsi ini terdiri dari enam bab dimana ringkasan setiap babnya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membuat landasan teoritis yang mendasari pembahasan laporan secara khusus berisi definsi-definisi yang melandasi penelitian yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode penelitian yang dipakai dalam penelitian skripsi ini yang meliputi semua tahapan atau dengan tahapan dalam melakukan analisis.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Pada bab ini berisi analisis mengenai penerimaan kuliah online pada masa pandemi menggunakan metode UTAUT dan menjelaskan instrumen penelitian dan kerangka kerja UTAUT pada mahasiswa UNAMA.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Pada bab ini berisi tentang hasil kuesioner dari analisis mengenai penerimaan kuliah online pada masa pandemi menggunakan metode UTAUT pada mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi serta rekomendasi untuk bahan pertimbangan dan masukan terhadap pihak Universitas Dinamika Bangsa Jambi.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang penutup yang terdiri dari kesimpulan dari seluruh pembahasan yang telah diruakan pada pembahasan sebelumnya.