

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Prasojo, “Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan aplikasi Rail Ticket System (RTS) terhadap kepuasan pengguna sistem (Studi Kasus pada PT . Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 2, no. 1, p. 235, 2015, [Online]. Available: <http://repository.unpas.ac.id/eprint/1646%0A>.
- [2] V. D. Huse, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Gojek dari Perspektif Pengguna Masyarakat Surabaya Menggunakan Information System Success Model (ISSM),” 2017, p. 91, 2017, [Online]. Available: <http://repository.its.ac.id/42506/>.
- [3] M. Irsan, “Rancang Bangun Aplikasi Mobile Notifikasi Berbasis Android Untuk Mendukung Kinerja Di Instansi Pemerintahan,” *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 115–120, 2015, [Online]. Available: <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/view/9984/9752>.
- [4] S. Surahman and E. B. Setiawan, “Aplikasi Mobile Driver Online Berbasis Android Untuk Perusahaan Rental Kendaraan,” *J. Ultim. InfoSys*, vol. 8, no. 1, pp. 35–42, 2017, doi: 10.31937/si.v8i1.554.
- [5] E. T. Alawiah¹, “Rancangan Aplikasi Smart City Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Studi Kasus Pemkot Bogor,” *J. Tek. Komput.*, vol. III, no. 1, pp. 24–29, 2017, [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnsal/index.php/jtk/article/view/1339>.
- [6] Bank Indonesia, “PBI 18/40/PBI/2016 Processing of Payment Transactions,” *Bank Indones.*, p. 51, 2016, [Online]. Available: https://www.bi.go.id/id/peraturan/sistem-pembayaran/Pages/pbi_184016.aspx.
- [7] U. Nuha and R. A. Maulana, “PERLUKAH E-WALLET BERBASIS SYARIAH ?,” vol. 4, no. 1, pp. 59–68, 2020.
- [8] N. Noviyanti, “MENGUKUR KESUKSESAN SISTEM AKUNTANSI INSTANSI BASIS AKRUAL (SAIBA) MENGGUNAKAN MODEL DeLONE & McLEAN,” *J. Tata Kelola Akuntabilitas Keuang. Negara*, vol. 2, no. 2, p. 151, 2017, doi: 10.28986/jtaken.v2i2.62.
- [9] R. Jumardi, E. Nugroho, and I. Hidayah, “Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional ‘ Veteran ’ Yogyakarta,” pp. 7–13, 2015.

- [10] W. Budiaji, "Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale)," *Ilmu Pertan. dan Perikan.*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013, [Online]. Available: <http://umbidharma.org/jipp>.
- [11] S. F. C. Haviana, "Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert," *Transistor Elektro dan Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2016.
- [12] Ririn Widiyarsi and Mutiarani, "Penggunaan metode structural equation modelling untuk analisis faktor yang mempengaruhi motivasi belajar mahasiswa fip umj," *Pengguna. Metod. Struct. Equ. Model. untuk Anal. Fakt. yang mempengaruhi Motiv. belajar Mhs. fip umj*, pp. 147–160, 2017.
- [13] Y. Sarwono, "Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM)," *J. Ilm. Manaj. Bisnis Ukrida*, vol. 10, no. 3, p. 98528, 2010.
- [14] S. Faizal and I. Sudarjo, "Pendekatan Metode Struktural Equation Modelling (SEM) untuk Analisa Persepsi Pegawai Terhadap Gaya Kepemimpinan di Industri Manufaktur (Studi Kasus PT. Ferro Sidoarjo)," *Semin. Nas. Manaj. Teknol. XVIII*, p. A-11-1-A-11-8, 2013.
- [15] B. A. R. Tulodo, "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas InTulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan. Jurnal," *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 10, no. 1, pp. 25–43, 2019.
- [16] MEGAWATI, Dyah Ayu. Analisis Perbandingan Social Commerce Dari Sudut Pengguna Website. *Jurnal Teknoinfo*, 2017, 11.1: 10-13.
- [17] V. P. Negara and D. Pratomo, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi Igracias Terhadap Kepuasan Pengguna," *JAF- J. Account. Financ.*, vol. 1, no. 01, p. 33, 2019, doi: 10.25124/jaf.v1i01.903.
- [18] S. S.K, Purwanto & Pawirosumarto, "E-Learning Di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana," *J. Ilmi ah Manaj.*, vol. XXI, no. 02, pp. 282–305, 2017.
- [19] MULYATI, Mulyati, et al. Pengaruh Kualitas Sistem Dan Informasi Pada Sistem Informasi Pembelajaran Online Terhadap Minat Pengguna Dan Penggunaan Sistem (Studi Kasus: Simponi AMIK MDP, STMIK GI MDP DAN STIE MDP). *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, 2017, 8.2: 90-100.

- [20] Haryono, Siswoyo. (2017). Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen AMOS LISREL PLS. Jakarta : Luxima.
- [21] Noviyanti, I. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cv Usaha Mandiri Jakarta Selatan. *Jimf (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 1(2), 21–32. <https://doi.org/10.32493/frkm.v1i2.2538>
- [22] Dana FAQ, “Apa itu Dana?, ” Dana FAQ. [Online]. Available : <https://www.dana.id/about> [Accessed: 14-Jan-2021]
- [23] OVO FAQ, “Apa itu Aplikasi OVO ?, ” OVO FAQ. [Online]. Available : <https://www.ovo.id/faq> [Accessed: 14-Jan-2021]
- [24] GoPay Help, “Apa itu GoPay ?”, GoPay Help, [Online]. Available <https://www.gojek.com/help/gopay/apa-itu-go-pay/> [Accessed: 14-Jan-2021]
- [25] LinkAja FAQ, “Apa itu Aplikasi LinkAja ?, ” LinkAja FAQ. [Online]. Available : <https://www.linkaja.id/faq> [Accessed: 14-Jan-2021]
- [26] RAHAYU, Flourensia Sapy; APRILIYANTO, Robert; PUTRO, Yohanes Sigit Purnomo Wuryo. Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, 2018, 1.1: 34-46.
- [27] SARI, Dhya. *TA: Analisis Kesuksesan Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dengan Menggunakan Model Delone dan McLean*. 2018. PhD Thesis. Institut Bisnis dan Nformatika Stikom Surabaya.
- [28] J.M.Hudin, D.Riana, “Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone and Mclean,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 01, no. 01, pp. 1689–1699, 2013.
- [29] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, “Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah,” *J. Reviu Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 1, p. 9, 2018, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23..