

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan dari pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis yang telah diolah dengan menggunakan 3 hipotesis terdapat dua hipotesis yang di terima antara lain H1 ( System Quality berpengaruh ke User Satisfaction ) dan H2 ( Information Quality berpengaruh ke User Satisfaction ) dan terdapat satu hipotesis yang ditolak yaitu H3 ( Service Quality berpengaruh ke User Satisfaction )
2. Kualitas Sistem (*System Quality*) berpengaruh **positif** terhadap kepuasan penggunaan. Berdasarkan nilai original sample 0.390 (**positif**), nilai T-Statistic konstruk adalah sebesar 3.639 (>1.96) dan nilai p values yaitu 0.000(<0.05)
3. Kualitas Informasi (*Quality Information*) berpengaruh **positif** terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan nilai original sample 0.335 (**positif**), nilai T-Statistic konstruk adalah sebesar 3.462 (>1.96) dan nilai p values yaitu 0.001(<0.05)
4. Kualitas Layanan (*Service Quality*) berpengaruh **positif** terhadap kepuasan penggunaan. Berdasarkan nilai original sample 0.226 (**positif**), nilai T-

Statistic konstruk adalah sebesar 1.829 ( $>1.96$ ) dan nilai p values yaitu 0.068( $<0.05$ )

5. Hasil analisis yang telah diolah dengan menggunakan 3 hipotesis terdapat dua hipotesis yaitu H1 dan H2 yang memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi *E-Wallet* dengan nilai original sample positif, dengan nilai H1 Berdasarkan nilai original sample 0.390 (**positif**), nilai T-Statistic konstruk adalah sebesar 3.639 ( $>1.96$ ) dan nilai p values yaitu 0.000( $<0.05$ ), H2 Berdasarkan nilai original sample 0.335 (**positif**), nilai T-Statistic konstruk adalah sebesar 3.462 ( $>1.96$ ) dan nilai p values yaitu 0.001( $<0.05$ ) dan terdapat satu hipotesis yang memberikan pengaruh positif tapi tidak signifikan yaitu H3 dengan nilai original sample 0.226 (**positif**), nilai T-Statistic konstruk adalah sebesar 1.829 ( $>1.96$ ) dan nilai p values yaitu 0.068( $<0.05$ ).

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Metode untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode selain metode Structural Equation Model (SEM) yang menggunakan Smart-PLS seperti Regresi, path analysis dengan menggunakan software SPSS, AMOS.

2. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar