

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Suirman, Linda & Eka. Analisis Usability pada Website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan. 01-02.
- [2] Priyatno, Duwi. 2010. SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- [3] Dr. Jeffrey K. Liker. 2012 (with Gary Convis) The Toyota Way to Lean Leadership, (with James Franz) The Toyota Way to Continuous Improvement .
- [4] Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Bisnis, (pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi dan R & D)*. Bandung. Penerbit ALFABETA.
- [5] Syaifullah, S., & Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Cv. zamrud multimedia network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19-25.
- [6] Soepeno, B. (2014). Penggunaan Aplikasi CMS Wordpress Untuk Merancang Website Sebagai Media Promosi pada Maroon Wedding Malang. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 2(1), 63-69.
- [7] Saputra, A., Analisis pengaruh Kepuasan, Kualitas, dan Experiential Marketing Terhadap Word Of Mouth Situs Jejaring Sosial Facebook Pada Mahasiswa FE UNDIP Semarang. *Skripsi Universitas Diponegoro Semarang*. 18.
- [8] Sofyan, I.A, Pradhanawati, A., & Nugraha, H.S. (2013). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas, Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Interview Intervening pada Star Clean Car Wash Semarang. *Diponegoro jurnal of social And Politic*. 4.
- [9] Mufied, S. A. (2014). Persepsi Pengunjung Terhadap Keberhasilan Design Website Ecommerce (Studi Pada Pengunjung Website Wwww. tokobagus.com Di Perumahan Griya Shanta Rt. 02 Rw. 12 Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1).

- [10] Moch, I. Z., Suyadi I., & Susilo, H.(2014). *PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEMANFAATAN PADA SIKAP PENGGUNAAN WEBSITE (Survei pada Pengguna Situs Kaskus di Kelurahan Kauman Kecamatan Klojen Malang)*.Jurnal Administrasi Bisnis.Vol.9, No.2.
- [11] Syaifullah, Soemantri,D.O. (2016). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 2, No. 1.
- [12] Winarti, Munggaran,L.C. Pengukuran Kualitas Situs Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0. Skripsi Universitas Gundarma.
- [13] Sanjaya, Imam., 2012. Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. Penelitian IPTEK-KOM, 2.
- [14] Maslan A. Pengukuran kualitas layanan website pemerintah kota batam menggunakan metode webqual 4.0. Teknik Informatika Universitas Putera Batam
- [15] Ce Gunawan. (2018,Februari). *Mahir Menguasai SPSS(Mudah mengelola Data Dengan IBM SPSS Statistic 25)*.(2019).[On-Line]. vi. Available: [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=dliNDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=spss+25+ibm+adalah&ots=oxV0gCKcWF&sig=7pgU6Z7VsCqYgIo5pppbxIsyz-U&redir\\_esc=y#v=onepage&q=spss%2025%20ibm%20adalah&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=dliNDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=spss+25+ibm+adalah&ots=oxV0gCKcWF&sig=7pgU6Z7VsCqYgIo5pppbxIsyz-U&redir_esc=y#v=onepage&q=spss%2025%20ibm%20adalah&f=false) [12 November 2020].
- [16] Sujarweni, Wiratna V. dan Utami, Retnani Lila. 2019. *THE MASTER BOOK OF SPSS Pintar Mengelola Data Statistik Untuk Segala Keperluan Secara Otodidak*. Yogyakarta: STAR UP.
- [17] Aditiya A., (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website [www.wingcorp.com](http://www.wingcorp.com)*. Fakultas Teknologi dan Informatika Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya 2017.
- [18] Annisa, N. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Kantor Kelurahan Air Putih Samarinda. *Jurnal Administrasi Negara*, 3(5), 1452-1463.
- [19] Ridha N.,(2017).*PROSES PENELITIAN, MASALAH,VARIABEL DAN PARADIGMA PENELITIAN*. Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Sumatera Medan. Vol. 11, No. 1.

- [20] Lestari. S, Priandini.H,(2018). *IMPLEMENTASI METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN WEBQUAL DALAM PENGGUNAAN WEBSITE DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI*. Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Ilmu Komputer CKI, Jakarta Timur
- [21] Xiao, Li, and Subhasish Dasgupta. "Measurement of user satisfaction with web-based information systems: An empirical study." *AMCIS 2002 Proceedings* (2002): 159.
- [22] Barnes, Stuart J., and Richard Vidgen. "Measuring web site quality improvements: a case study of the forum on strategic management knowledge exchange." *Industrial management & Data systems* (2003).
- [23] Sevilla, Consuelo G. *Research methods*. Rex Bookstore, Inc., (1992): 183