

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tiga variabel yang menjadi tolak ukur, yaitu Kualitas kegunaan, Kualitas Informasi, dan Kepuasan Pengguna. Kemudian dari ketiga variabel tersebut dibagi lagi menjadi dua kategori yaitu variabel Independen (Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi) dan variabel Dependen (Kepuasan Pengguna).

Hasil dari analisis data tersebut dengan metode regresi linier berganda memberikan kesimpulan jawaban atas rumusan masalah sebagai berikut :

1. Kualitas Kegunaan dan Kualitas Informasi secara simultan memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna pada Website Dispora dan nilai pengaruhnya sebesar 60,5%
2. Kualitas Kegunaan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Jambi
3. Kualitas Informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Jambi.

## 6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk pengelola dan pemilik *website* Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Jambi agar dapat memperhatikan keseluruhan kualitas *website* agar dapat mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pengguna
2. Sebaiknya pihak pengelola *website* Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Jambi dapat lebih meningkatkan Kualitas Informasi *website*, karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang up to date
3. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode yang sama tetapi variabel yang berbeda dalam pengukuran Kualitas *Website* terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil