

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah sangat berperan dalam kehidupan terutama didalam dunia usaha. Dengan menggunakan teknologi informasi dapat membantu mempermudah dalam melakukan suatu pekerjaan seperti pengolahan data transaksi yang terjadi dalam sebuah perusahaan alat berat.

Penggunaan alat-alat berat mulai menggantikan tenaga kerja pada sejumlah proyek yang cukup besar dikarenakan keterbatasan waktu dan tenaga manusia dalam mengerjakan pekerjaan secara tepat. Selain itu, peralatan berat yang canggih dan modern sangat efektif dan efisien dalam membantu pekerjaan di areal perbukitan, di lembah, maupun di tempat lainnya yang sulit dijangkau.

Seiring besarnya permintaan masyarakat, khususnya kontraktor untuk menggunakan alat-alat berat dalam kegiatan usaha mereka, menyebabkan bisnis penyewaan alat berat semakin meningkat dari waktu ke waktu. Adanya keuntungan atau omset penyewaan yang menjanjikan tersebut menyebabkan persaingan dalam penyewaan peralatan alat berat saat ini karena semakin bertambah.

Dalam usaha persaingan tersebut, maka tiap perusahaan jasa penyewaan alat berat melakukan berbagai cara agar dapat tetap eksis dalam memasarkan jasanya. Salah satu keunggulan bersaing paling efektif dalam bisnis berkarakteristik jasa adalah membina hubungan erat dengan konsumennya. Hubungan yang dekat

dengan konsumen dalam jangka panjang akan mendorong pihak-pihak yang terlibat dalam hubungan menemukan cara terbaik dalam berinteraksi sehingga relationship cost dapat dikurangi. Dengan hubungan yang saling memuaskan kedua pihak, maka biaya transaksi yang muncul akibat peralihan konsumen ke penyedia jasa baru dapat dihindari.

PT. Muria Indah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha jasa penyewaan alat berat yang terletak di pusat kota Kuala Tungkal, yang sedang berkembang dan berupaya meningkatkan kualitas dan pelayanan secara individual, yaitu konsumen perorangan daripada konsumen perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan alat berat seperti bulldozer dan excavator.

PT. Muria Indah dalam melakukan pengolahan data-data masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi, yaitu masih menggunakan buku-buku untuk mencatat seluruh data-data yang berkaitan dengan transaksi. Untuk mencari suatu informasi tentang data transaksi membutuhkan waktu yang lama, resiko hilangnya data transaksi akan menjadi suatu masalah ketika akan membuat laporan, hal ini tentunya kurang efisien karena menguras waktu dan tenaga.

Dari permasalahan di atas penulis tertarik untuk merancang suatu sistem yang dapat membantu owner dalam mengolah data-data transaksi penyewaan. Sehingga penulis mengimplementasikan dan menuangkannya dalam sebuah tugas akhir dengan judul “Perancangan Aplikasi Penyewaan Alat Berat Berbasis Website Pada PT. Muria Indah Kuala Tungkal”

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem Perancangan Aplikasi Penyewaan Alat Berat Berbasis Website Pada PT. Muria Indah Kuala Tungkal?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dapat penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Membahas tentang ruang lingkup permasalahan kegiatan Penyewaan Alat Berat Berbasis Website Pada PT. Muria Indah.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah penyewaan, waktu penyewaan, dan pendaftaran customer.
3. Metode pengembangan sistem dengan tools UML (Unified Modeling Language) yang terdiri dari Usecase digram, Activity diagram, Class diagram, dan Flowchart.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Penyewaan Alat Berat Berbasis Website Pada PT. Muria Indah.

2. Merancang sistem informasi Penyewaan Alat Berat Pada PT. Muria Indah berbasis web yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. PT. Muria Indah, dapat meningkatkan penyewaan karena selain dapat membantu pengelolaan data, sistem juga dapat membantu mempromosikan ke masyarakat luas.
2. Bagi Custommers, dapat mengetahui informasi tentang penyewaan dan dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang ke PT. Muria Indah.
3. Bagi Penulis, dapat menambah wawasan tentang sistem penyewaan.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah seperti teori tentang perancangan, sistem informasi akademik, web, Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literatur-literatur yang membahas konsep teoritis dengan rumusan masalah dan tujuan masalah.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada PT. Muria Indah, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *file*, perancangan *database*, *Use Case diagram*, *Class diagram*, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program, struktur program dan *flowchart*.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.