

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Teknologi telah banyak diterapkan pada hampir semua kebutuhan yang diperlukan oleh manusia. Baik secara individu maupun suatu instansi yang menaungi sebuah organisasi, tidak luput akan keterlibatan dunia teknologi. Hadirnya teknologi informasi baru bertujuan untuk mempermudah penggerakan sumber daya, berbagai informasi dan mengkoordinasikan aktifitas masyarakat. Sistem informasi desa merupakan sebuah sistem yang bertujuan untuk membantu pemerintah desa dalam mendokumentasikan data-data milik desa berguna dalam pencarian data dan mempercepat pelayanan kepada penduduk. Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun) adalah pusat pemerintahan dan pelayanan publik desa yang berada di Kecamatan Tambak dahan Kabupaten Sarolangun Jambi.

Pemerintahan desa Tanjung Gagak (Sarolangun) terdiri atas Kepala Desa, Sekertaris Desa, Kepala Urusan (KAUR) Umum, Kepala Urusan (KAUR) Keuangan, Kepala Urusan (KAUR) Pemerintahan, Kepala Urusan (KAUR) Ekonomi Pembangunan, Kepala Urusan (KAUR) Kesejahteraan Rakyat (KESRA), Kepala Dusun (KADUS), dan Badan Perwakilan Desa (BPD). Tugas utama kantor desa Tanjung Gagak (Sarolangun) adalah melakukan pendataan penduduk terutama dalam proses pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Surat Kelahiran, Surat Kematian, dan Surat Keterangan Pindah. Dalam pelayanan terhadap masyarakat pihak aparaturnya sering mendapatkan

kendala-kendala. Seperti halnya dalam pembuatan KTP dan kartu keluarga (KK), 2/3 dari masyarakat desa Tanjung Gagak (Sarolangun) enggan untuk mengurus sendiri persyaratan-persyaratan karena alasan tidak punya biaya, sedangkan dalam pembuatan persyaratan-persyaratan tersebut pihak aparat desa harus mengeluarkan biaya. Pihak aparatur desa juga sering mendapat kendala seperti dalam pembuatan laporan pada periode tertentu, seringkali tidak akurat dalam pemberian laporan, dan cukup membutuhkan waktu dalam pembuatan laporan. Dengan banyaknya format formulir tersebut dapat menyulitkan pihak Desa dan pihak RT dalam menentukan format formulir yang harus dibuat. Untuk memperoleh form permohonan baik itu form permohonan pindah, form permohonan datang, form pelaporan kelahiran dan form pelaporan kematian dari kepala RT sangat sulit untuk didapatkan, karena kebanyakan kepala RT mempunyai dua profesi selain sebagai RT juga sebagai buruh tani sehingga kepala RT sangat sulit untuk ditemui.

Dari uraian permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR DESA TANJUNG GAGAK (SAROLANGUN) (SAROLANGUN)”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Penulis dapat merumuskan rumusan masalah dari pembahasan tersebut, yaitu: Bagaimana merancang sebuah sistem informasi administrasi kependudukan

berbasis website pada Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun) (Sarolangun) menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database?

### 1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, “Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Website Pada Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun) (Sarolangun)”, maka untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas pendataan penduduk terutama dalam proses pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Surat Kelahiran, Surat Kematian, dan Surat Keterangan Pindah, dan penyediaan laporan.
2. Pengembangan sistem dengan menggunakan metode waterfall (air terjun)
3. Analisis dan pemodelan sistem dengan menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, serta untuk menggambarkan logika program menggunakan *flowchart* program.
4. Perancangan sistem informasi pada Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun) menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

5. Studi kasus hanya dilakukan di Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun) (Sarolangun).

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari pembuatan “Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Website Pada Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun) (Sarolangun)”, yaitu:

1. Untuk menganalisis sistem informasi administrasi kependudukan pada Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun).
2. Untuk merancang sistem informasi administrasi kependudukan pada Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun).

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan sistem informasi administrasi pada Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun), adalah sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun):  
Manfaat yang diperoleh bagi Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun) adalah Sebagai bahan masukan untuk menerapkan sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah karyawan dalam melakukan proses pencatatan data sampai penyediaan laporan

## 2. Bagi Admin

Mempermudah dan mempercepat proses pencatatan data dan pengolahan data kependudukan pada Kantor Desa Tanjung Gagak (Sarolangun), sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang ada.

## 3. Bagi Penulis

Menambah wawasan tentang sistem informasi administrasi surat menyurat yang telah berlangsung pada Kantor desa Tanjung Gagak (Sarolangun).

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Gambaran yang mengenai hal – hal yang akan dibahas penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah dengan batasan-batasan masalah yang digunakan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari pembahasan karya tulis yang didapat melalui studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu

(*tools*) yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini baik *hardware* dan *software*.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan *layout* atau tampilan, rancangan input, rancangan algoritma program dari aplikasi yang akan dirancang.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem penjadwalan otomatis yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atau hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.