

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Transportasi memiliki posisi yang penting dan strategis dalam pembangunan bangsa, hal ini harus tercemin pada kebutuhan mobilitas seluruh sektor dan wilayah. Transportasi juga sangat berperan dalam memperlancar roda perekonomian maupun sektor lainnya. Pentingnya peran transportasi tersebut dapat dilihat dari semakin meningkatnya kebutuhan jasa angkutan bagi orang maupun barang dari orang maupun barang dari dan ke seluruh pelosok tanah air.

E-ticketing adalah sebuah metode perdagangan, pembelian, dan penjualan tiket dari berbagai produk jasa khususnya jasa perjalanan melalui media internet dan komputer. Dengan adanya *e-ticketing* transaksi dapat di lakukan dengan mudah, yaitu transaksi pemesanan tiket dapat di lakukan tanpa harus bertatap muka, dimanapun dan kapanpun. Transaksi dapat di lakukan melalui telepon dan dapat juga di lakukan dengan media internet.

PO.Handoyo Jambi, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang transportasi darat antar kota antar provinsi. Perusahaan yang beralamat di JL.Lingkar Barat Simpang Rimbo Jambi ini memiliki trayek kebeberapa kota seperti: Pekanbaru, Palembang, Jakarta, Cirebon, Malang, Lampung, Solo, Purwokerto, Yogyakarta, Surabaya, Cilacap, Temanggung, Magelang.

Saat ini sistem penjualan tiket di PO.Handoyo Jambi yang sudah ada yaitu dengan menggunakan antrian loket. Calon penumpang yang ingin membeli tiket

dapat datang langsung ke loket. Sedangkan calon penumpang yang ingin memesan tiket dapat melakukan pemesanan melalui telepon. Setelah calon penumpang memesan tiket, calon penumpang diharuskan membayar uang muka sebesar dua puluh persen dari total harga tiket di loket antrian. Bagi calon penumpang yang melakukan pemesanan melalui telepon, calon penumpang dapat membayar uang muka dua puluh persen penumpang dapat mencetak tiket sebelum keberangkatan.

Melihat sistem yang sedang berjalan, PO. Handoyo Jambi masih dilakukan secara manual, dimana calon penumpang harus mendatangi loket PO. Handoyo Jambi untuk mendapatkan informasi, sehingga calon penumpang menjadi lama mendapatkan informasi karena adanya antrian calon penumpang. Pengolahan data penumpang PO. Handoyo Jambi juga masih bersifat manual dimana pihak loket melakukan pengolahan data masih secara tertulis, sehingga data yang dihasilkan tidak lengkap dan lama proses pengolahan datanya, pemesanan tiket ini semakin terasa bagi calon penumpang yang memiliki tempat tinggal jauh dari loket pembelian tiket..

Bedasarkan paparan masalah tersebut peneliti melakukan sebuah penelitian untuk membantu mengatasi permasalahan diatas yang penulis tuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul :**“Perancangan *E-Ticketing* pada PO. Handoyo jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang masalah diatas dapat disimpulkan bahwa yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian yaitu : Bagaimana merancang penjualan tiket online pada PO.Handoyo Jambi.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan antara lain :

1. *E-Ticketing* ini dirancang dengan bentuk Business to Costumer (B2C).
2. Aplikasi yang dibangun adalah sistem pemesanan tiket berbasis *website*.
3. *E-Ticketing* disertai dengan menampilkan informasi tempat duduk yang akan di pesanan.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan PO.Handoyo dalam mengolah pengolahan data-data yang ada dalam perusahaan.
2. Menyediakan Jadwal Pemberangkatan,harga tiket bus,pemesanan kursi,dan pembelian tiket untuk penumpang.
3. Meningkatkan penjualan dan jangkauan pemasaran tiket pada PO. Handoyo Jambi.

4. Memanfaatkan teknologi web didalam pembuatan sistem informasi pemesanan tiket sebagai media promosi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis : Dapat menambah dan melengkapi pengetahuan yang didapat dari bangku kuliah secara langsung selama melaksanakan tugas akhir (skripsi) khususnya tentang analisis dan pengolahan data.
2. Bagi PO. Handoyo : memudahkan mengolah data penumpang dalam pemesanan tiket, memperluas jangkauan pemasaran tiket.
3. Bagi Penumpang : Mendapatkan pelayanan yang lebih baik dan Mempermudah konsumen dalam pembelian tiket.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk menghindari kerancuan, maka sistematika penulisan dari laporan penelitian ini dapat penulis jelaskan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan menguraikan persoalan yang berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bagian ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah

penelitian. Pembahasan pada bagian ini, difokuskan pada literatur-literatur yang membahas konsep teoritis yang relevan dengan perumusan masalah dan tujuan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian . Uraian dapat meliputi teknik teknik pengumpulan data dan model-mdelependekatan yang digunakan dalam penelitian.

Maka dari itu penulis tertarik untuk membuat sebuah rancangan website untuk pemesanan tiket sehingga memberikan kemudahan bagi petugas dan kenyamanan bagi penumpang.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa dan rancangan terhadap system yang sedang berjalan serta system yang akan diusulkan oleh penulis, yang terdiri dari Use Case, Class Diagram, Perancangan File, Perancangan Database, Perancangan menu utama, perancangan input, perancangan output, struktur program dan flowchart.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

Pada bab ini, perancang akan membahas tentang implementasi serta pengujian sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.