

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. S. I. Lubis, “Media Online Eksistensi Dari Media cetak Di Kota Medan,” Universitas Dharmawangsa, 2018.
- [2] Syaifullah and D. O. Soemantri, “Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network),” *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2016, doi: <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689>.
- [3] A. Dhavid, “Analisis Meningkatnya Kandungan Minyak Hasil Proses Oily Water Separator Di Mv. Glovis Daylight,” Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, 2018.
- [4] K. Nugroho, “Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series,” *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46–50, 2016, doi: <http://amikjtc.com/jurnal/index.php/jurnal/article/view/91>.
- [5] S. N. Rahmaini, “Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (Ipa),” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2018.
- [6] Ridwan, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Kartu Gsm (Global System For Mobile) Pada Mahasiswa Stie Nobel Indonesia Makassar,” *J. Bisnis Kewirausahaan*, vol. 8, no. 1, pp. 109–119, 2019, doi: <https://e-jurnal.stienobel-indonesia.ac.id/index.php/jbk/issue/view/39>.
- [7] A. Iswanto, A. M. Rambe, and E. Ginting, “Aplikasi Metode Taguchi Analysis Dan Failure Mode and Effect Analysis (Fmea) Untuk Perbaikan Kualitas Produk Di Pt. Xyz,” *J. Tek. Ind. USU*, vol. 2, no. 2, pp. 13–18, 2013.
- [8] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, pp. 477–484, 2017, doi: [10.25124/jett.v4i1.994](https://doi.org/10.25124/jett.v4i1.994).
- [9] R. P. Hastanti, B. E. Purnama, and I. U. Wardati, “Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan Rulia,” *Bianglala Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–9, 2015, doi: <https://doi.org/10.31294/bi.v3i2.581>.
- [10] E. W. Fridayanthie and T. Mahdiati, “Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan Atk Berbasis Intranet (Studi Kasus: Kejaksaan Negeri Rangkasbitung),” vol. 4, no. 2, pp. 126–138, 2016, doi: <https://doi.org/10.31294/jki.v4i2.1264>.
- [11] D. Sofiyana, “Pengaruh Penggunaan Wabsite Terhadap Minat Baca Mahasiswa Jurusan Ppkn Fkip Umsu,” Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 2018.
- [12] F. A. Batubara, “Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang,” *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Terap. Peranc.*, vol. 7, no. 1, pp. 15–27, 2012, doi: <http://journal.umsu.ac.id/index.php/reintek/article/view/252>.

- [13] S. Isabella, "Analisis Kualitas Website Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (Kpknl) Jambi Menggunakan Webqual 4.0," Universitas Dinamika Bangsa, 2020.
- [14] A. R. Suryani, "Analisis Kualitas Website Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Berbelanja Menggunakan Aplikasi Shopee Pada Mahasiswa Febi Semester Vi Iain Bengkulu," INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BENGKULU, 2019.
- [15] infojambi.com, "Info Jambi." [Online]. Available: <https://infojambi.com/>. [Accessed: 10-Nov-2020].
- [16] N. Q. Nada and S. Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2015, doi: <https://doi.org/10.26877/jiu.v1i2%20Desember.870>.
- [17] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and Maysaroh, "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Ekon. Manaj. Univ. Bina Sarana Inform. Vol.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020, doi: [10.31294/jp.v18i1.7413](https://doi.org/10.31294/jp.v18i1.7413).
- [18] R. Kurniawan, A. Kusumawati, and S. Priambada, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepercayaan Dan Dampaknya Pada Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce (Studi Pada Konsumen Pt. B)," *J. Adm. Bisnis*, vol. 62, no. 1, pp. 198–206, 2018, doi: <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2665>.
- [19] L. Ari, S. Suhandiah, and Sulistiowati, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website SMAN 2 Kota Mojokerto," *JSIKA*, vol. 5, no. 11, pp. 1–14, 2016, doi: <https://jurnal.dinamika.ac.id/index.php/jsika/article/view/1437>.
- [20] S. Z. Zein, L. Y. Yasyifa, R. G. Ghozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, "Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS," *J. Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2019, doi: <https://doi.org/10.31980/tp.v4i1.529.g462>.
- [21] C. Rosdiyanti and H. M. Kaharmen, "Pengaruh Penggunaan Jenis Bahan Bakar Sola B20, Dexlite B20 Dan Pertamina Dex Terhadap Opasitas, Daya Dan Konsumsi Bahan Bakar Pada Innova Diesel Common Rail," *J. Keselam. Transp. Jalan (Indonesian J. Road Safety)*, vol. 7, no. 1, pp. 76–82, 2020, doi: [10.46447/ktj.v7i1.78](https://doi.org/10.46447/ktj.v7i1.78).
- [22] R. Inayah, "Analisis Kepuasan Masyarakat Pada Penanganan Kanker Leher Rahim Oleh Dinkes Berdasarkan Regresi Logistik Ordinal," Universitas Negeri Semarang, 2018.
- [23] R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 3, pp. 1151–1160, 2018, doi: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.

- [24] Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 139–146, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [25] N. P. L. Santiari and I. G. S. Rahayuda, "Analisis Kualitas Website Alumni Stikom Bali Menggunakan Metode Webqual," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 231–238, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852576.
- [26] H. Aryadita, D. A. Widyastuti, and N. H. Wardani, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Sist. Inf.*, vol. 10, no. 1, pp. 29–35, 2017, doi: <http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/7747>.
- [27] A. Aditiya, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual Pada Website www.wingscorp.com," Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya, 2017.
- [28] T. Maulana, "Analisa Usability Aplikasi My Quran Menggunakan Metode User Experience Heuristic," Uin Sultan Syarif Kasim Riau., 2020.
- [29] I. B. G. M. M. Buana and N. G. P. Wirawati, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi," *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana Ni Gusti Putu Wirawati*, vol. 22, no. 1, pp. 683–713, 2018, doi: <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i01.p26> Pengaruh.
- [30] F. Rohman and D. Kurniawan, "Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017.
- [31] Y. Kusnadi and F. H. Kurnia, "(Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Pengadilan Negeri Cibinong Kelas 1b)," *J. Teknol. Inform. dan Komput.* /, vol. 5, no. 2, pp. 6–12, 2019, doi: https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/234653/JTIK-UMHT-Vol-5-No-2-2019_Sept_1.pdf.
- [32] W. Septianita, W. A. Winarno, and A. Arif, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (Rts) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 9 Jember)," *e-Journal Ekon. Bisnis dan Akunt.*, vol. 1, no. 1, pp. 53–56, 2014, doi: <https://doi.org/10.19184/ejeba.v1i1.570>.
- [33] N. L. A. K. Yuniastari and R. K. Wiyati, "Analisis Pengaruh Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Online Stikom Bali," *Inf. Syst. J.*, vol. 4, no. 1, pp. 13–22, 2016, doi: <http://e-journal.potensi-utama.ac.id/ojs/index.php/INFOSYS/article/view/135>.
- [34] Khairunnisa and S. Wasiyanti, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Depok Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0," *Swabumi*, vol. 6, no. 1, pp. 35–43, 2018, doi: 10.31294/swabumi.v6i1.3314.

- [35] Yodi, "Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0," *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 591–596, 2018, doi: 10.29207/resti.v2i2.501.
- [36] B. A. Devi and W. Untoro, "Kepuasan Pelanggan Memediasi Pengaruh Kualitas Proses, Kualitas Infrastruktur, Dan Kualitas Interaksi Terhadap Loyalitas Pelanggan," *Mix J. Ilm. Manaj.*, vol. 9, no. 1, pp. 36–52, 2019, doi: 10.22441/mix.2019.v9i1.003.
- [37] J. U. Alhasanah, Kertahadi, and Riyadi, "Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi Dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei Pada Konsumen Www.Getscoop.Com)," *J. Adm. Bisnis SI Univ. Brawijaya*, vol. 15, no. 2, pp. 1–10, 2014, doi: <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/633>.
- [38] F. Septa and R. Umar, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama)," *Methomika*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019, doi: <http://methomika.net/index.php/jmika/article/view/68>.
- [39] B. A. R. Tulodo and A. Solichin, "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.)," *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 10, no. 1, pp. 25–43, 2019, doi: doi.org/10.21009/JRMSI.010.1.02.
- [40] A. F. Pitaloka and N. Widyawati, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Promosi Terhadap Penjualan Online Shop Busana Muslim," *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 4, no. 7, pp. 1–19, 2015, doi: <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3135>.
- [41] B. A. Husain, "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro)," *J. Disrupsi Bisnis Ekon. dan Bisnis*, vol. 1, no. 1, pp. 2–16, 2018, doi: <http://dx.doi.org/10.32493/dr.v1i1.1650>.
- [42] J. R. S. Weenas, "Kualitas Produk, Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Spring Bed Comforta," *J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 1, no. 4, pp. 607–618, 2013, doi: 10.35794/emba.v1i4.2741.
- [43] A. W. Handoyo and R. Setiawan, "Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata," *Agora*, vol. 5, no. 1, pp. 1–8, 2017, doi: <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/viewFile/5264/4849>.
- [44] R. Andini and D. Amboningtyas, "Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Akuntansi Berkarir Sebagai Akuntan Publik: Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Pandanaran," *J. Sains Sosio Hum.*, vol. 5, no. 1, pp. 297–302, 2020, doi: <https://online-journal.unja.ac.id/JSSH/article/view/10462>.

- [45] E. Sinuhaji, “Pengaruh Kepribadian, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja SDM Outsourcing pada PT. Catur Karya Sentosa Medan,” *J. Ilman*, vol. 1, no. 1, pp. 11–22, 2014.
- [46] R. Lesmana and N. M. Machdar, “Pengaruh Profesionalisme, Kompetensi, dan independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit,” *Kalbis Socio J. Bisnis dan Komun.*, vol. 2, no. 1, pp. 33–40, 2015, doi: http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/t!@file_artikel_abstrak/Isi_Artikel_310857085378.pdf.
- [47] A. Hidayat and Samsuri, “Pengaruh Motivasi Kerja, Sikap Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. Mitra Karya Banten),” vol. 15, no. 2, pp. 155–163, 2019, doi: <http://www.jurnal.stie-banten.ac.id/index.php/publik/article/view/32>.
- [48] M. Almunawwaroh and R. Marlina, “Pengaruh Car,Npf Dan Fdr Terhadap Profitabilitas Bank Syariah Di Indonesia,” *Amwaluna J. Ekon. dan Keuang. Syariah*, vol. 2, no. 1, pp. 1–18, 2018, doi: 10.29313/amwaluna.v2i1.3156.
- [49] M. G. Ranti, I. Budiarti, and B. N. Trisna, “Pengaruh Kemandirian Belajar (Self Regulated Learning) Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Struktur Aljabar,” *Math Didact. J. Pendidik. Mat.*, vol. 3, no. 1, pp. 75–83, 2017, doi: 10.33654/math.v3i1.57.
- [50] D. S. Yudistira and F. Susanti, “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten,” 2019.
- [51] S. Riyadi and A. Yulianto, “Pengaruh Pembiayaan Bagi Hasil, Pembiayaan Jual Beli, Financing To Deposit Ratio (Fdr) Dan Non Performing Financing (Npf) Terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah Di Indonesia,” *Account. Anal. Journa*, vol. 3, no. 4, pp. 466–474, 2014, doi: <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/aaj/article/view/4208>.
- [52] F. Andriansyah, N. Suryani, and S. A. Putri, “Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Aplikasi Ticket Monitoring PT. Infrastruktur Telekomunikasi Dengan Metode Webqual,” *Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 4, no. 1, pp. 111–118, 2018, doi: <http://doi.org/10.33480/jitk.v4i1.399>.
- [53] M. Akbar, A. Rachmadi, and A. D. Herlambang, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Timur dengan menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 7, pp. 2542–2548, 2018.
- [54] S. Monalisa, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau),” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [55] Y. M. Harahap, F. Bu’ulolo, and H. R. Sitepu, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirtanadi Medan,” *Math. Subj. Classif.*, vol. 1, no. 4, pp. 325–336, 2013.
- [56] N. Martikarini, “Pengaruh Profitabilitas, Kebijakan Hutang, Dan Dividen Terhadap Nilai Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2009-2011,” Universitas Gunadarma, 2014.

