

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel kegunaan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website* Info Jambi dengan nilai T hitung yang diperoleh sebesar (0.752) lebih kecil dari T tabel (1.98498).
2. Variabel kualitas informasi secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website* Info Jambi dengan nilai T hitung yang diperoleh sebesar (2.362) lebih besar dari T tabel (1.98498).
3. Variabel kualitas interaksi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* Info Jambi dengan nilai T hitung yang diperoleh sebesar (6.471) lebih besar dari T tabel (1.98498).
4. Berdasarkan hasil uji F dapat diketahui bahwa variabel kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan pengguna *website* Info Jambi dengan nilai F hitung yang diperoleh sebesar (51.334) lebih besar dari F tabel (2.70).

6.2 SARAN

1. Untuk pihak *website* Info Jambi diharapkan dapat memperhatikan aspek-aspek yang berpengaruh dari segi Kegunaan, contohnya seperti kemudahan dalam memahami , mempelajari, serta menggunakan *website* Info Jambi, lalu menyusun konten berita dengan serapi mungkin sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna *website* dan membuat pengguna selalu ingin menggunakan kembali *website website* Info Jambi.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode selain WebQual 4.0 seperti Delone And McLean, TAM dan lainnya untuk melakukan pengukuran kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil. Dan sebaiknya pengisian kuesioner diperhatikan dengan baik agar responden mengisi kuesioner dengan baik dan benar sehingga tidak sembarangan dalam mengisi kuesioner.