

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Semakin berkembangnya teknologi informasi sekarang ini, membuat banyak bermunculan perangkat-perangkat teknologi informasi, hal ini sering dikaitkan dengan perkembangan komputer yang semakin hari semakin mengalami peningkatan, dapat dilihat dari pemanfaatan teknologi komputer dalam berbagai aspek kehidupan mulai dari pendidikan, perkantoran, industri, hiburan, dan usaha. Teknologi komputer juga mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya, menghemat waktu dan menghemat biaya [1].

Sistem Informasi (*informasion System*) secara teknis dapat didefinisikan sebagai sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan atau mendapatkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi [2]. Dengan tujuan pengolahan data akan lebih cepat, kesalahan relatif kecil serta dapat menyimpan data yang relatif besar dan penyampaian informasi yang lebih cepat, akurat, relevan, efektif dan efisien salah satunya dengan menggunakan *website*

Saat ini, *website* tidak semata-mata digunakan untuk sekedar menampilkan informasi saja. Perkembangan *website* ini telah banyak membantu untuk

menunjang kegiatan salah satunya dalam kegiatan penjualan online. Melalui *website* tersebut toko online dengan mudah dapat mempromosikan produk yang dijual. Dan secara langsung hal ini juga mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai produk yang mereka butuhkan [3].

Dengan memanfaatkan *website* yang memiliki jaringan internet kegiatan pengolahan data maupun penjualan suatu Toko dapat dilakukan dengan jauh lebih baik, selain informasi yang dihasilkan lebih akurat, juga dapat melakukan penjualan jarak jauh tanpa adanya keterbatasan jarak dan waktu sehingga mutu suatu perusahaan dapat meningkat maka diharapkan sistem ini dapat diterapkan pada semua aspek usaha penjualan salah satunya pada Toko Indo Shakeera Bedsheet.

Toko Indo Shakeera Bedsheet adalah salah satu toko yang menjual berbagai macam produk yaitu Sprei dan Bedcover, aneka selimut, bantal, mukena, bantal. Yang terletak di Jl. H. Adam Malik No. 10 Rt 20 Kec. Jambi Selatan, Thehok, Beringin, Kota Jambi, 36138, Indonesia. Dalam melakukan penjualannya konsumen harus datang langsung ketoko mencari dan memilih produk yang diinginkannya yang akan dibeli. Dan untuk melakukan pengolahan data penjualan dan pembelian barang pada Toko Indo Shakeera Bedsheet masih menggunakan sistem manual. Toko Indo Shakeera Bedsheet melakukan pencatatan dengan menggunakan sistem pembukuan sehingga menghambat proses pengelolaan data barang, dan data yang lainnya. Konsumen tidak mengetahui jika terdapat model-model produk terbaru atau jika terjadi perubahan harga pada setiap produk Indo Shakeera Bedsheet. Pembuatan laporan yang masih manual dapat mengakibatkan

hilangnya data-data transaksi penjualan. Karna masih belum memiliki sistem informasi penjualan berbasis web sehingga penjualan masih belum maksimal.

Berdasarkan masalah yang penulis temukan pada Indo Shakeera Bedsheet saat ini, penulis tertarik melakukan penelitian dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TOKO INDO SHAKEERA BEDSHEET”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : “Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Indo Shakeera Bedsheet Jambi?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Rancangan sistem informasi penjualan ini meliputi informasi produk, layanan pemesanan, transaksi penjualan, konfirmasi pembayaran, konfirmasi pengiriman produk dan pembuatan laporan.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

3. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online dan Pendataan barang masuk dibantu dengan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari Use case diagram, Activity diagram dan Class diagram.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisa permasalahan sistem penjualan pada Toko Indo Shakeera Bedsheet Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Indo Shakeera Bedsheet Jambi.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat yang di hasilkan dari penelitian ini ialah sebagai berikut :

- 1) Memberikan suatu kontribusi berupa website sebagai media promosi dan penjualan agar dapat di implementasikan oleh pihak Toko Indo Shakeera Bedsheet Jambi .
- 2) Mempermudah proses pemesanan atau pembelian produk oleh konsumen.
- 3) Memberi kemudahan bagi konsumen untuk dapat melihat atau mengetahui informasi produk-produk yang sedang ditawarkan di Toko Indo Shakeera Bedsheet Jambi.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya. sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori – teori dan konsep yang terkait dengan penelitian yang diperoleh dari berbagai buku dan artikel penelitian serta buku bacaan dari media internet.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bagian ini terdiri dari tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak). Metode yang digunakan dan alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum pada Toko Indo Shakeera Bedsheet Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan dan analisis kebutuhan sistem yang baru, rancangan sistem yang baru

seperti rancangan layout atau tampilan, rancangan input dari web yang akan dirancang. Dengan menggunakan alat bantu dalam merancang sistem berupa Flowchart, Use case diagram dan Class diagram.

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.