

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan dalam perancangan sistem *e-commerce* sebagai media promosi dan penjualan produk pada Scarlet Sport and Music Jambi, dapat diambil kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi sistem *e-commerce* yang menggunakan bahasa pemrograman PHP (untuk rancangan antarmuka baik rancangan input maupun rancangan output serta algoritma program) dan *database* MySQL untuk rancangan basis datanya.
2. Dari sistem yang berjalan pada Scarlet Sport and Music Jambi dimana promosinya dilakukan dari mulut ke mulut dan penjualannya yang menunggu datangnya pelanggan atau melalui telepon untuk memesan produk ke toko , maka ditemukan beberapa kekurangan yaitu jangkauan wilayah promosi yang kecil dan membutuhkan biaya yang cukup besar jika melakukan promosi melalui brosur serta sulitnya untuk meningkatkan omset penjualan toko.
3. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi sistem *e-commerce* yang bisa membantu pihak Scarlet Sport and Music Jambi serta pelanggan dalam hal penjualan, baik itu dalam pemberian informasi produk secara detail kepada pelanggan, melayani pesanan pelanggan secara *online*, pemrosesannya serta konfirmasi pembayaran oleh pelanggan secara *online* sehingga

pelanggan tidak perlu datang langsung ke toko dan pelanggan dapat bertanya-tanya juga melalui fitur forum yang telah disediakan.

4. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi sistem *e-commerce* yang bisa mempermudah Scarlet Sport and Music Jambi dalam meningkatkan penjualan serta memperluas jangkauan usaha dimana promosi dilakukan secara *online* yang tentunya akan menghemat biaya promosi dan mempercepat penyampaian informasi dan juga terdapat fitur testimoni sehingga pihak pelanggan dapat memperoleh informasi dan menyampaikan informasi mengenai Scarlet Sport and Music Jambi dan pihak toko pun dapat memperbaiki kualitasnya.

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian mengenai sistem *e-commerce* sebagai media promosi dan penjualan produk pada Scarlet Sport and Music Jambi, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk pihak Scarlet Sport and Music Jambi, diharapkan sistem dapat diimplementasikan dan perlu juga diberikan pelatihan untuk admin, staff admin, dan yang lainnya agar sistem *e-commerce* ini dapat berjalan sesuai dengan harapan dari toko.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan *website e-commerce* ini dapat dikembangkan dengan menyediakan fitur – fitur seperti video dalam mempromosikan produk – produknya sehingga menjadi lebih menarik dimata pelanggan.