

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pemerintahan elektronik atau juga disebut sistem pelayanan pemerintahan *online* adalah penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya, urusan bisnis, serta hal-hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan. *e-Government* dapat diaplikasikan pada administrasi untuk meningkatkan efisiensi dalam pengerjaan berbagai kegiatan, menyampaikan pelayanan publik, atau proses penyampaian informasi kepada masyarakat mengenai pemerintahan yang demokratis.

Kantor Kelurahan Muara Jangga beralamat Jl. Sarolangun - Muara Tembesi, Muara Jangga, Batin XXIV, Kabupaten Batang Hari, Jambi, merupakan kantor pemerintahan penyelenggaraan urusan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam pengelolaan data profil penduduk, data pendatang, data penduduk keluar wilayah, data penduduk yang meninggal dan data penduduk yang baru lahir serta berbagai bentuk surat atau formulir kependudukan.

Pada sistem yang sedang berjalan Kantor Kelurahan Muara Jangga masih melakukan kegiatan pendataan dengan cara mencatat, sehingga kendala yang di sebabkan oleh sistem yang sedang berjalan tersebut yaitu, dengan banyaknya permintaan pembuatan surat izin usaha, surat izin domisili dan beberapa surat keterangan lainnya membuat staff kantor desa kewalahan karena belum memiliki

sistem yang memadai. Saat proses pembuatan surat izin kerap kali warga datang langsung ke kantor tanpa tau informasi mengenai berkas apa saja yang seharusnya dibawa, sehingga warga mesti pulang dan menjemput berkas-berkas yang dibutuhkan. Selain itu, petugas kesulitan saat harus mengelola serta merekap banyak data sehingga kinerja petugas administrasi kependudukan menjadi relatif lambat.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis tertarik mengangkat penelitian yang berjudul "Perancangan Sistem *E-Government* pada Kantor Kelurahan Muara Jangga Berbasis Web".

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem *E-Government* pada Kantor Kelurahan Muara Jangga Berbasis Web?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Perancangan aplikasi ini meliputi data formulir kelahiran, kematian, perpindahan, pendatang, data penduduk dan *e-document*

2. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram dan Class Diagram serta *flowchart document*.
3. Perancangan Government menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *Mysql*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pengelolaan data kependudukan.
2. Merancang *e-Government* pada Kantor Kelurahan Muara Jangga yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Diharapkan mengetahui permasalahan pada sistem yang sedang berjalan kemudian menemukan solusinya
2. Diharapkan membantu pihak Kantor Kelurahan Muara Jangga dalam meningkatkan kinerja serta pelayanan data kependudukan.
3. Diharapkan membantu pendudukan mendapatkan informasi tentang kependudukan tanpa harus datang ke lokasi serta mempermudah dalam melakukan pengurusan data kependudukan.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.