

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan [1].

Kenaikan jabatan merupakan suatu faktor yang sangat penting bagi karyawan akan tetapi seringkali proses kenaikan jabatan dan perencanaan karir pada perusahaan hanya didasarkan pada faktor tertentu saja, yaitu tingkat pendidikan, lama bekerja dan golongan. Namun demikian masih terdapat banyak faktor lainnya untuk menilai seseorang untuk proses kenaikan jabatan seperti daya tahan, ketekunan dan ketelitian atau keahliannya. Faktor-faktor tersebut dapat dikelola oleh sebuah sistem yang dapat membantu untuk pengambilan keputusan [2]

PT. Kharisma Semesta Hijau Jambi merupakan salah satu kontraktor alat berat yang memiliki 21 alat berat seperti *dump truck*, *excavator*, dan alat berat lainnya. PT. Kharisma Semesta Hijau Jambi telah memiliki 34 karyawan dengan berbagai divisi seperti *administrator*, *accounting*, *HRD*, *marketing*, *purchasing*,

dan bagian lainnya. PT. Kharisma Semesta Hijau Jambi dalam proses kenaikan jabatan karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan belum maksimal dalam pelaksanaannya. Kendala yang dihadapi adalah proses kenaikan jabatan karyawan yang tidak transparan dan terkadang yang dipilih berdasarkan keinginan dari pihak manager bukan berdasarkan kriteria yang ada sehingga terjadinya ketidakpuasan dan kecemburuan sosial untuk karyawan yang telah bekerja dengan baik untuk perusahaan dan belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk kenaikan jabatan yang membantu manager SDM untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan jabatan.

Oleh karena dari permasalahan, maka PT. Kharisma Semesta Hijau Jambi membutuhkan sistem pendukung keputusan yang dapat menentukan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan atau promosi jabatan dengan hasil yang cepat, tepat dan transparan sehingga mengurani terjadinya kecemburuan atau ketidakpuasan karyawan. Dan penelitian ini penulis menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) yang merupakan metode perankingan untuk merubah dari beberapa kepentingan ke dalam nilai numerik dengan skala 0-1 dengan 0 mewakili pilihan terburuk dan 1 terbaik. Hal ini memungkinkan perbandingan langsung beragam nilai yang tepat. Hasil akhirnya adalah urutan peringkat dari evaluasi alternatif yang menggambarkan pilihan dari para pembuat keputusan sehingga dapat memberikan referensi atau acuan untuk kenaikan jabatan karyawan [3].

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Implementasi Metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) Pada Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Kenaikan Jabatan Karyawan Pada PT. Kharisma Semesta Hijau Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana mengimplementasi metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) pada sistem pendukung keputusan dalam menentukan kenaikan jabatan pada PT. Kharisma Semesta Hijau Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : kinerja karyawan, pemberian laporan, kedisiplinan, absensi, dan lama bekerja
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL.

4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini. Memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk kenaikan jabatan pada PT. Kharisma Semesta Hijau Jambi
2. Mengimplementasikan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) pada sistem pendukung keputusan dalam menentukan kenaikan jabatan pada PT. Kharisma Semesta Hijau Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan jabatan dan membantu manager PT. Kharisma Semesta Hijau Jambi dalam menentukan hasil secara transparan (secara terbuka)
2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan kenaikan jabatan berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan dan mendapatkan hasil yang transparan

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, bagan alir program (*flowchart*), HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS5,

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*,

perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi input dan output, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *dreamweaver CS 5*.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.