

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian dan analisis untuk perancangan sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan, antara lain :

1. Sistem layanan administrasi kependudukan pada Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur yang sedang berjalan masih dilakukan dengan pencatatan ke buku agenda sehingga ditemukan beberapa kendala, yaitu : proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor, informasi mengenai layanan kependudukan hanya tersebar dari pengumuman dan percakapan masyarakat sehingga informasi tidak dapat tersebar secara cepat dan tepat, dan belum adanya *website* yang dapat memberikan pengaduan kepada kantor lurah secara langsung.

2. Penelitian menghasilkan sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL telah memiliki fitur pengurusan surat secara *online* yang memudahkan penduduk tidak perlu datang ke kantor secara langsung dan tinggal menunggu hasil surat jika telah selesai untuk mengambil surat saja, dapat melakukan penyebaran informasi layanan administrasi kependudukan secara cepat dan luas dengan mengakses *website* sehingga memudahkan penduduk mendapatkan informasi terbaru tanpa harus ke kantor secara langsung untuk melihat pengumuman, dan dapat melakukan pengaduan ke pada Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur secara *online* melalui *website* dan admin dapat memberikan respon cepat dengan membalas dan menyelesaikan pengaduan

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian terhadap perancangan sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya :

1. Sebelum diimplementasikan akan lebih baik jika pengguna sistem khususnya admin mendapat pelatihan terlebih dahulu agar sistem informasi yang telah dirancang dapat digunakan secara maksimal.

2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan pengembangan untuk penambahan fitur SMS untuk penyebaran informasi ke masyarakat secara langsung dan perlu ditambahkan pengaturan untuk keamanan jaringan pada *website*