

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Penggunaan sistem informasi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kependudukan sangatlah dibutuhkan, terutama dalam pengolahan data penduduk. Dengan adanya peranan sistem informasi dan teknologi informasi dapat menjadikan segala kegiatan operasional menjadi lebih mudah dan cepat, dan dengan berkembangnya teknologi komputer sebagai alat pengolah data menjadi informasi, pekerjaan yang rumit dalam organisasi dapat dilakukan dengan mudah, sehingga sistem informasi dan teknologi informasi tersebut memegang peranan penting dalam mencapai tujuan di dalam organisasi [1].

Sistem informasi telah digunakan diberbagai tempat dan salah satunya sistem informasi layanan administrasi kependudukan yang digunakan pada kantor lurah yang dapat membantu pengelolaan administrasi layanan seperti Surat Keterangan Kehilangan, Surat Keterangan Domisili Penduduk, Surat Keterangan Kelahiran, dan Surat Keterangan Kematian. Sistem informasi layana administrasi kependudukan juga membantu pengolahan dan pencarian data menjadi lebih cepat dan tepat sehingga informasi yang disajikan kepada penduduk menjadi lebih baik dan juga dapat memudahkan penyajian laporan yang dibutuhkan oleh kepala lurah.

Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur merupakan salah satu kantor pemerintahan yang melayani masyarakat khusus untuk Kabupaten Tanjung Jabung Timur. Proses pelayanan administrasi kependudukan seperti layanan pembuatan surat kelahiran, surat kematian, surat tidak mampu, surat catatan keterangan kepolisian, dan surat kartu keluarga masih dikelola dengan konvensional menggunakan pencatatan ke dalam agenda. Sehingga timbul beberapa permasalahan yaitu proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor dan juga terkadang terjadi antrian cukup panjang saat ingin melakukan permohonan surat. Informasi mengenai layanan administrasi kependudukan hanya tersebar dari pengumuman dan percakapan masyarakat sehingga informasi tidak dapat tersebar secara cepat dan tepat dan hanya masyarakat yang mengetahui saja. Kemudian belum terdapatnya *website* yang dapat memberikan pengaduan kepada kantor lurah secara langsung sehingga dapat memberikan solusi secara cepat dan tepat kepada warga. Oleh karena itu Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur membutuhkan *website* yang memberikan kemudahan warga atau masyarakat untuk melakukan pengajuan permohonan surat, informasi terbaru dan pengaduan secara *online* tanpa harus datang ke kantor secara langsung.

Berdasarkan masalah di atas, maka penulis tertarik merancang sistem informasi pada Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur. Maka penulis mencoba mengangkat judul skripsi : **“Perancangan Sistem Informasi Layanan**

## **Administrasi Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur”.**

### **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : “Bagaimana merancang sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur?”.

### **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Pembahasan hanya mencakup pengelolaan layanan administrasi kependudukan yang terdiri dari data penduduk, data pengajuan permohonan surat seperti surat kelahiran, surat kepindahan, surat kematian, dan surat lainnya, serta informasi pengumuman mengenai kantor lurah dan pengaduan penduduk secara *online*.
2. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document*.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan model *waterfall* (air terjun).
4. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) dan DBMS (*Database Management System*) MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk layanan administrasi kependudukan pada Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur.
2. Merancang sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Untuk membantu pegawai dalam membantu memberikan layanan yang baik kepada penduduk kelurahan Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur dan juga dapat memudahkan dalam membuat laporan pengajuan permohonan surat layanan oleh penduduk.
2. Membantu meningkatkan kualitas fungsi dan peranan Kantor Lurah Teluk Dawan Tanjung Jabung Timur dalam layanan administratif penduduk dan sebagai bahan masukan bagi kepala lurah dalam mengambil kebijakan.
3. Membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat dan tepat serta memudahkan dalam melakukan permohonan surat layanan dan pengaduan warga secara *online*.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet* seperti perancangan sistem, sistem informasi, sistem informasi, layanan, administrasi kependudukan, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum kantor lurah, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program yang menggunakan *flowchart*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.