

BAB VI

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis didapatkan hasil untuk kesuksesan aplikasi SIKESAL 2 Kota Jambi berdasarkan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean, adapun kesimpulan dijelaskan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menemukan bahwa :
 - a. Variabel kualitas sistem berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan, artinya setiap peningkatan pada kualitas sistem akan meningkatkan penggunaan.
 - b. Variabel kualitas sistem berpengaruh terhadap variabel kepuasan pengguna, artinya setiap peningkatan pada kualitas sistem akan meningkatkan kepuasan pengguna.
 - c. Variabel kualitas informasi tidak berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan, sehingga jika ada perubahan nilai terhadap variabel kualitas informasi tidak akan memengaruhi nilai variabel penggunaan.

- d. Variabel kualitas informasi tidak berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan pengguna, sehingga jika ada perubahan nilai terhadap variabel kualitas informasi tidak akan memengaruhi nilai variabel kepuasan pengguna.
- e. Variabel kualitas layanan berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan, artinya setiap peningkatan pada kualitas layanan akan meningkatkan penggunaan.
- f. Variabel kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap variabel kepuasan pengguna, sehingga jika ada perubahan nilai terhadap variabel kualitas layanan tidak akan memengaruhi nilai variabel kepuasan pengguna.
- g. Variabel penggunaan berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan pengguna, artinya setiap peningkatan pada penggunaan akan meningkatkan kepuasan pengguna.
- h. Variabel penggunaan berpengaruh terhadap variabel manfaat bersih, artinya setiap peningkatan pada penggunaan akan meningkatkan manfaat bersih.
- i. Variabel kepuasan tidak pengguna berpengaruh positif terhadap variabel manfaat bersih, sehingga jika ada perubahan nilai terhadap variabel kepuasan pengguna tidak akan memengaruhi nilai variabel manfaat bersih.

2. SIKESAL 2 kini dapat mempertimbangkan hasil penelitian ini untuk mengembangkan kebijakan mereka sehingga aplikasi SIKESAL 2 Kota Jambi dapat menjadi sesuai harapan mereka.

5.2 SARAN

1. Untuk aplikasi SIKESAL 2 Kota Jambi disarankan untuk meningkatkan aspek-aspek yang berpengaruh, contoh nya pada aspek kualitas informasi kepada kepuasan pengguna dengan menambahkan berbagai informasi yang lebih detail karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang selalu *up to date*, terpercaya, tetata dengan rapi, tepat, detail dan menghindari broken link (link kosong) sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna aplikasi SIKESAL 2 Kota Jambi.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menggunakan metode lain atau *tools* lain selain SmartPls, menggunakan analisa terhadap kualitas aplikasi SIKESAL 2 Kota Jambi terhadap *factor* selain kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.
3. Saran sampel penelitian yang lebih luas dan merata juga diperlukan pada penelitian selanjutnya yang meneliti objek yang sama untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih luas.

4. Kelemahan pada penelitian ini adalah tidak melakukan observasi secara langsung ke pengembang aplikasi SIKESAL 2 Kota Jambi, maka dari hal tersebut saran untuk penelitian selanjutnya untuk melakukan observasi secara langsung ke tempat pengembang aplikasi tersebut untuk memenuhi data yang lebih lengkap.