

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi yang sangat pesat telah membawa perubahan dalam berbagai aspek kehidupan, kita tahu bahwa kebutuhan akan informasi sangat diperlukan terutama dalam kehidupan sehari - hari. Bukan hanya isi dari informasi tersebut tetapi juga dalam penyampaian informasi dari sumber informasi sampai kepada pihak yang membutuhkan informasi. Penyampaian informasi banyak dilakukan secara langsung dan tidak langsung, misalnya saja melalui media. Penyampaian informasi melalui media salah satunya untuk membantu penyebaran informasi secara cepat dengan internet.

Mengingat teknologi komputer memegang peranan yang sangat penting untuk membantu proses aktivitas kerja instansi maupun perusahaan baik dari lembaga pemerintah maupun swasta, dengan adanya alat bantu seperti komputer maka proses pengolahan pelayanan dan jasa dapat terselesaikan dengan baik serta menghemat waktu dan tenaga para pegawai instansi pemerintah maupun swasta

PT. Jambi Lestari Internasional yang selanjutnya disebut PT. JLI merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Laboratorium Lingkungan yang telah terakreditasi KAN. Berkedudukan di Jl. Nusa Indah 1 no 59 E dan F Kelurahan Rawasari Kecamatan Alam barajo Kota Jambi - 36125.

Dibalik kemajuan teknologi informasi yang kini telah berkembang secara pesat, sampai saat ini PT. JLI belum memiliki sistem informasi *online* atau masih menggunakan sistem manual. PT. JLI juga belum mempunyai system pengiriman database yang akurat sehingga semua data pengiriman baik *profile company* perusahaan, penawaran, berita acara pengambilan sampel dan Laporan Hasil Pengujian (LHP) serta tagihan masih dilakukan secara manual via email atau *face to face*. Dengan penggunaan sistem yang manual ini menimbulkan permasalahan seperti sulitnya melakukan permintaan atau permohonan layanan terkait dengan jasa pengambilan sampel lingkungan dan analisis sampel lingkungan yang dapat dilakukan oleh Laboratorium Lingkungan PT. JLI. Bahkan Pelanggan juga tidak mendapatkan informasi yang *up-to-date* tentang berbagai jasa yang dapat dilakukan oleh PT. JLI serta juga terdapat keluhan pelanggan yang sulit saat ingin menggunakan jasa layanan tersebut karena sebagian besar pelanggan berada di Kota Jambi dan Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan hal tersebut, maka perlu dibuat suatu aplikasi sistem informasi dan pelayanan jasa berbasis website yang mudah diakses kapan saja dan dimana saja sehingga mendukung proses kegiatan pelayanan jasa PT. JLI serta mempermudah dalam mendapatkan informasi dari perusahaan tersebut.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang masalah diatas maka, dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi oleh PT. JLI yaitu: “Bagaimana Membuat Perancangan Sistem Informasi dan Pelayanan Jasa Laboratorium Lingkungan Berbasis Website”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian pada Laboratorium Lingkungan PT. JLI
2. Perancangan Aplikasi ini Menggunakan dukungan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, XAMPP, dan Framework Laravel.
3. Metode pemodelan system yang dibuat menggunakan UML (Unified Modeling Language) yaitu : (use case diagram, class diagram, diagram activity).

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dalam penulisan skripsi, adapun tujuan penelitian yang diharapkan yaitu:

1. Mengidentifikasi kelemahan – kelemahan yang ada dan mempelajari sistem yang berjalan pada saat ini serta mencoba memberikan solusi teknis.
2. Merancang aplikasi sistem informasi dan pelayan jasa berbasis website PT. JLI.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi terkait pelayanan dan jasa.
2. Memudahkan staff karyawan maupun owner dalam pengiriman data baik *profile company* perusahaan, penawaran, berita acara pengambilan sampel dan Laporan Hasil Pengujian (LHP) serta tagihan ke konsumen.
3. Untuk menambah ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya di bidang IT dalam merancang dan menghasilkan sebuah sistem perangkat lunak.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan dan memberikan gambaran yang jelas kepada pembaca, maka secara garis besar penulisan akan disusun secara sistematis kedalam enam bab. Dimana pada masing-masing bab akan diuraikan permasalahan-permasalahannya sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang mendukung penelitian yang dikutip dari internet, buku, jurnal, dan juga pendapat atau ide para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diangkat.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi langkah-langkah yang akan dilakukan, metode yang digunakan, dan tool atau alat bantu yang digunakan dalam pembuatan system yang akan dibangun.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisa dan perancangan sistem, menjelaskan bagaimana mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk perancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang evaluasi dan implementasi sistem yang berupa tampilan-tampilan dalam pengoperasian sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diajukan agar dapat menjadi bahan pertimbangan.