

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- [2] Kurniawan.(2015)www.gurupendidikan.com.[Online].  
[www.gurupendidikan.com/1-pengertian-analisis-menurut-para-ahli-didunia/](http://www.gurupendidikan.com/1-pengertian-analisis-menurut-para-ahli-didunia/)
- [3] Wiradi, *Analisis sosial*. Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- [4] Aisha.(2018)PengertianAnalisis:MacamJenis,FungsiTujuandanContohnya.  
[Online].<https://jagad.id/pengertian-analisis-macam-jenis-fungsitujuan-dan-contohnya>
- [5] Mujiati, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun*, vol. 11 no 2, pp. 24-28, 2015.
- [6] Wijaya, *Manajemen Kualitas Jasa (Desain Servqual, QFD, dan Kano)*. Jakarta: Indeks, 2018.
- [7] Fandy dan Chandra Tjiptono, "Gregorius," *Service Quality & Satisfaction*, vol. Edisi 4, Yogyakarta 2016.
- [8] Madona, "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Cabang 16 Ilir Palembang," *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, p. 21, 2017.
- [9] Rohi Abdulloh, *Web Programing is Easy*. Jakarta, Indonesia: PT Elex Media Komputindo, 2015.
- [10] Aprisa Monalisa Siti, "Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Perkembangan Proyek Berbasis Web (Studi Kasus: PT Inti Pratama Semesta)," *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 1 No 1, p. 52, 2015.
- [11] Febrin Aulia, "Perancangan Website Pada PT.Ratu Enim Palembang," *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Terapan*, vol. 7 No 1, p. 17, 2012.
- [12] pejuangdatapendidikan. (2016, Mar.) pejuangdatapendidikan.blogspot.com.  
[Online].<http://pejuangdatapendidikan.blogspot.com/2016/03/apa-sih-aplikasi-dapodik-apa.html>

- [13] disdikbud.(2020,June)disdikbud.tanahlautkab.go.id.[Online].  
[http://manajemenweb.disdikbud.tanahlautkab.go.id/upload/filedownload\\_file\\_a026ac61-872f-424b-b8dd-37cb7c565d33.pdf](http://manajemenweb.disdikbud.tanahlautkab.go.id/upload/filedownload_file_a026ac61-872f-424b-b8dd-37cb7c565d33.pdf)
- [14] Sastika Widya, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE TRAVELOKA (Studi Kasus : Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015)," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, p. 652, Maret 2016.
- [15] Furkonudin, Suryadi E Darmanto, ". Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Commerce blibli.com Menggunakan Metode Webqual 4.0 terhadap Keputusan Pembelian Online," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, 6-7 Februari 2016.
- [16] Okta Dwi Ariska, Kusyanti Ari, and Bachtiar A.Fitra, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya menggunakan metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance performance Analysis).," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya*, p. 25, 2017.
- [17] Setiyorini, "Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas Teknik Universitas Janabadra menggunakan Metode webqual," *Jurnal Informasi Interaktif*, vol. 1 no 1, Mei 2016.
- [18] Agnes Manik, "PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA," *Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan*, p. 478, Juli 2017.
- [19] Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta, Indonesia: PT. Bumi Aksara, 2016.
- [20] Arifin J, *SPSS untuk Penelitian dan Skripsi*. Jakarta, Indonesia: Kelompok Gramedia, 2017.
- [21] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung, Indonesia: Alfabeta, 2018.
- [22] Siregar and Sofyan, *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2016.
- [23] Anoname, *SPSS 17 untuk Pengolahan Data Statistik*. Yogyakarta: Andi Offset, 2009.

- [24] Kuswadi dan Mutiara Erna, *Statistik Berbasis Komputer untuk Orang-orang Non Statistik*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2004.
- [25] Moh Nazir, *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.
- [26] Rezki Kemala Dewi Siregar and Rana Akbari Fitriawan, "Analisis Kualitas Website Ruangguru.com Menggunakan Webqual 4.0 Dan IPA (Importance Performance Analysis)," *e Journal Universitas Telkom*, 2018.
- [27] Diana and Nur David Maria Veronika, "Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Universitas Muhammadiyah Bengkulu*, 2018.
- [28] Yuni Artha, "Analisis Kualitas Website Online Shop Jessa Collection Menggunakan Metode Webqual 4.0," *STIKOM Dinamika Bangsa Jambi*, 2019.
- [29] Arif Kurniawan and Puspita Kencana Sari, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual," *e Journal Universitas Telkom*, 2016.
- [30] Ananty Yuanda Rezkiani, Suprpto, and Aditya Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya menggunakan Metode Webqual 4.0.," *Universitas Brawijaya*, 2018.