

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas Kegunaan (*Usability*) lebih berpengaruh terhadap kualitas website Manajemen Dapodik, dikarenakan hasil t hitung pada variabel kualitas Kegunaan (*Usability*) adalah sebesar 3.084 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel kualitas informasi (*Information Quality*) sebesar 0.561 dan bilai t hitung pada variabel Kualitas interaksi (*Interaction Quality*) sebesar -0.367.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kepuasan pengguna adalah variabel kualitas Kegunaan website Manajemen Dapodik (*Usability*).

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir untuk mengembangkan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diharapkan pihak pengelola website Manajemen Dapodik agar meningkatkan kualitas website dari segi *Usability Quality* agar lebih mudah dalam

pengoperasiannya sehingga dapat memperoleh kualitas website yang lebih baik.

2. Diharapkan kepada pihak pengelola website Manajemen Dapodik lebih meningkatkan variabel Interaction dan information quality meskipun tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan pengguna tetapi dalam hasil analisis deskriptif variabel. Information quality dalam kategori baik. Dengan meningkatkan informasi yang lebih akurat dan tepat waktu serta menambahkan detail-detail informasi agar memperoleh kualitas website yang lebih baik. Begitu pula Interaction Quality yang berguna untuk meningkatkan interaksi website dengan pengguna agar lebih mudah dan efisien.
3. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik.