

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. S. Santoso and M. F. Anwar, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus," *Natl. Conf. Inf. Technol. Tech. Eng.*, no. September, pp. 1–8, 2015.
- [2] Fathur Rohman and Didik Kurniawan, "Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017.
- [3] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020.
- [4] Rosidah,., "Bab Ii Landasan Teori," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2018.
- [5] J. Wahyuni, Y. W. Paranthy, and A. Wanto, "Analisis Jaringan Saraf Dalam Estimasi Tingkat Pengangguran Terbuka Penduduk Sumatera Utara," vol. 3, no. 1, 2018.
- [6] S. Rochman and Z. Hartoyo, "Analisis High Order Thinking Skills ( Hots )," *SPEJ (Science Phys. Educ. Journal)*, vol. 1, no. 2, 2018.
- [7] S. A. Rinata, "[1] S. A. Rinata, 'Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0,' no. 2002, pp. 8–32, 2018.
- [8] W. Wahab, "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah industri perbankan syariah di kota pekanbaru," *J. Kaji. Ekon. Islam*, vol. 2, no. 1, pp. 51–66, 2017.
- [9] D. Susanti and Dan, "Pengaruh Faktor Kepercayaan, Kualitas Layanan, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Kereta Api," *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 6 No. 5, pp. 1–19, 2017.
- [10] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 139, 2018.
- [11] . Syaifullah and D. O. Soemantri, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network)," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2016.
- [12] M. Rakhmadian, S. Hidayatullah, H. Respati, and U. M. Malang, "Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen," *Semin. Nas. Sist. Inf.*, no. September,

pp. 665–675, 2017.

- [13] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, and T. Karina, “Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, p. 184, 2019.
- [14] E. Prasetyo, “Jurnal Informatika, Volume 1 No. 2, Juli - Desember 2015,” *J. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 19–30, 2015.
- [15] O. A. Maslan, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metod. Webqual 4.0*, 2017.
- [16] M. N. N. Sitokdana, “Evaluasi Implementasi eGovernment Pada Situs Web Pemerintah Kota Surabaya, Medan, Banjarmasin, Makassar dan Jayapura,” *J. Buana Inform.*, vol. 6, no. 4, pp. 289–300, 2015.
- [17] S. Monalisa, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual ( Studi Kasus : UIN Suska Riau ),” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [18] D. B. Napitupulu, “Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach],” *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, p. 51, 2016.
- [19] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017.
- [20] En. Lolang, “HIPOTESIS NOL DAN HIPOTESIS ALTERNATIF,” *J. Kip*, vol. 3, no. 3, pp. 685–696, 2014.
- [21] A. Ahmad, B. Yolida, R. R. Marpaung, P. Biologi, and F. U. Lampung, “Abstrak: Profile Students Ability to Make Hypotheses Through Guided Inquiri Model.,” 2014.
- [22] S. Janti, “Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X,” *Snast*, no. November, pp. 211–216, 2014.
- [23] M. I. Ukkas, “Implementasi skala likert pada metode perbandingan eksponensial untuk menentukan pilihan asuransi,” *Semin. Nas. Sist. Inf. Indones.*, no. November, p. 101, 2017.
- [24] U. KRISMIANTO, “SPSS (Statistical Package for the Social Sciens) Makalah Olah Data SPSS,” *Data SPSS*, no. Makalah Olah Data SPSS Kelembaban Udara 5 Kota Provinsi Jateng, pp. 1–14, 2015.
- [25] E. P. Kusumah, “Technology Acceptance Model (TAM) of Statistical

- Package for the Social Sciences (SPSS) Applications,” *Integr. J. Bus. Econ.*, vol. 2, no. 1, p. 1, 2018.
- [26] T. T. Tinggi, “Keefektifan Project Based Learning dengan Observasi pada Materi Keanekaragaman Tumbuhan Tingkat Tinggi,” *J. Biol. Educ.*, vol. 6, no. 2, pp. 187–194, 2017.
- [27] I. S. Boham, S. Sentinuwo, and A. Sambul, “Rancang Bangun Aplikasi Game Pengenalan Sejarah Perang Tondano,” *J. Tek. Inform.*, vol. 11, no. 1, 2017.
- [28] J. D. Kalalo, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Fak. Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2017.
- [29] R. Rahmawati and S. Anwar, “Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website LP2M UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Intelekt. Keislaman, Sos. dan Sains*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, 2018.
- [30] D. B. Ginting and M. R. Marlina, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas E-Filing,” *Media Inform.*, vol. 16, no. 1, pp. 20–31, 2017.
- [31] R. D. Risanty and A. Sopiyan, “Pembuatan Aplikasi Kuesioner Evaluasi Belajar Mengajar Menggunakan Bot Telegram Pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta (Ft-Umj) Dengan Metode Polling,” *Semin. Nas. Sains dan Teknol.*, vol. 2, no. November, pp. 1–9, 2017.
- [32] I. Hartanto, “Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Cv . Timur Jaya,” *Agora*, vol. 2, no. 1, 2014.
- [33] N. Ridha, “Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian,” *J. Hikmah*, vol. 14, no. 1, pp. 62–70, 2017.
- [34] N. Qotrun and S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik,” *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 1, pp. 122–131, 2015.
- [35] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, “Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019.
- [36] S. Lestari and H. Priandini, “Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai,” *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 2018.
- [37] H. O. Lingga Wijaya, M.Kom, Y. Yunita, and R. Rusdiyanto, “Evaluasi Kualitas Website Smk N 2 Pertanian Tugumulyo Menggunakan Metode

- Webqual,” *JUSIM (Jurnal Sist. Inf. Musirawas)*, vol. 3, no. 2, pp. 69–76, 2018.
- [38] D. D. Jusuf and M. G. Yoedtadi, “Pengaruh Brand Trust terhadap Brand Loyalty Masyarakat dalam Menggunakan Maskapai Batik Air,” *Prologia*,
- [39] A. Hidayat, “Vol . 15 No . 2 Agustus 2019 ISSN : 1693-9549 PENGARUH MOTIVASI KERJA , SIKAP KERJA , DAN KEPUASAN KERJA ( Studi Kasus pada Karyawan PT . Mitra Karya Banten ),” vol. 15, no. 2, pp. 155–163, 2019.
- [40] S. Sulistyono and W. Sulistiyowati, “Peramalan Produksi dengan Metode Regresi Linier Berganda,” *PROZIMA (Productivity, Optim. Manuf. Syst. Eng.)*, vol. 1, no. 2, p. 82, 2018.
- [41] R. Rusniantoro, A. Kusyanti, and A. Rachmadi, “Analisis Kualitas Layanan Website XYZ Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” vol. 2, no. 6, pp. 2150–2157, 2018.