

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Al Baiti, Suprpto, and A. Rachmadi, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, p. 887, 2017.
- [2] J. Wahyuni, Y. W. Paranthi, and A. Wanto, “Analisis Jaringan Saraf Dalam Estimasi Tingkat Pengangguran Terbuka Penduduk Sumatera Utara,” vol. 3, no. 1, 2018.
- [3] K. Nugroho, “Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series,” *Infokam*, vol. 1, pp. 46–50, 2016.
- [4] S. Rochman and Z. Hartoyo, “Analisis High Order Thinking Skills (Hots),” *SPEJ (Science Phys. Educ. Journal)*, vol. 1, no. 2, 2018.
- [5] I. Adhitya Wulanata Chrismastianto, “Analisis swot implementasi teknologi finansial terhadap kualitas layanan perbankan di indonesia,” *J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 20, no. 1, pp. 133–144, 2017.
- [6] D. Susanti and Dan, “Pengaruh Faktor Kepercayaan, Kualitas Layanan, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Kereta Api,” *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 6 No. 5, pp. 1–19, 2017.
- [7] H. O. Lingga Wijaya, M.Kom, Y. Yunita, and R. Rusdiyanto, “Evaluasi Kualitas Website Smk N 2 Pertanian Tugumulyo Menggunakan Metode Webqual,” *JUSIM (Jurnal Sist. Inf. Musirawas)*, vol. 3, no. 2, pp. 69–76, 2018, doi: 10.32767/jusim.v3i2.381.

- [8] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, and T. Karina, "Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau)," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, p. 184, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.
- [9] A. P. Ayudhitama and U. Pujiyanto, "Analisa Kualitas Dan Usability Berdasarkan Persepsi Pada Website Shopee," *J. Inform. Polinema*, vol. 6, no. 1, pp. 61–70, 2020, doi: 10.33795/jip.v6i1.275.
- [10] W. Sastika, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka," *Sentika*, vol. 2016, no. Sentika, pp. 18–19, 2016.
- [11] N. Qotrun and S. Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 1, pp. 122–131, 2015.
- [12] M. Utomo, A. Holil, N. Ali, and I. Affandi, "Pembuatan Tata Kelola Keamanan Informasi Kontrol Akses Berbasis ISO/IEC 27001:2005 Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Surabaya I," *J. Tek. Its*, vol. 1, no. 1, pp. 2–7, 2012.
- [13] N. Zahid, A. Mujtaba, and A. Riaz, "Consumer acceptance of online banking," *Eur. J. Econ. Financ. Adm. Sci.*, no. 27, pp. 44–52, 2010.
- [14] S. Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [15] D. B. Napitupulu, "Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekata Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based

- on Webqual Approach],” *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, p. 51, 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- [16] R. Kurniawan, A. Kusumawati, and S. Priambada, “PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL) TERHADAP KEPERCAYAAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE (Studi pada Konsumen PT . B),” *J. Adm. Bisnis*, vol. 62, no. 1, pp. 198–206, 2018.
- [17] R. Rahmawati and S. Anwar, “Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website LP2M UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Intelekt. Keislaman, Sos. dan Sains*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, 2018, doi: 10.19109/intelektualita.v7i1.2335.
- [18] L. K. Rahayu, W. P. Mustika, and W. F. Wahyudi, “E-Commerce Alzafa . Com Terhadap Keputusan Pembelian Online,” *J. Inf. Syst. applied, management, accounting Res.*, vol. 2, no. 1, pp. 47–54, 2018.
- [19] U. KRISMIANTO, “SPSS (Statistical Package for the Social Sciens) Makalah Olah Data SPSS,” *Data SPSS*, no. Makalah Olah Data SPSS Kelembaban Udara 5 Kota Provinsi Jateng, pp. 1–14, 2015, [Online]. Available:
https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38562004/Makalah_St atistik_olah_data_SPSS.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53 UL3A&Expires=1531070893&Signature=OlmZzCyduB38PqPStzua5VTX oco%3D&response-content-disposition=inline%3B filename%3Dstatistic.pdf.

- [20] E. Perdana, "Munich Personal RePEc Archive Technology Acceptance Model (TAM) of Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Applications," no. 84675, 2018.
- [21] Y. A. Pramana and F. S. Suprpto, Eko, "Aplikasi Microsoft Office Excel 2010 untuk Menganalisis Butir Soal Pilihan Ganda," vol. 5, no. 2, pp. 2010–2012, 2013.
- [22] C. M. Pertiwi, R. A. Jayanti, and M. Afrilianto, "ASOSIASI ANTARA KEMAMPUAN GENERALISASI MATEMATIK DENGAN SELF - CONCEPT SISWA SMP YANG MENGGUNAKAN STRATEGI PEMBELAJARAN BERBASIS VBA MICROSOFT EXCEL," vol. 1, no. 3, pp. 371–382, 2018, doi: 10.22460/jpmi.v1i3.371-382.
- [23] S. R. Arifin, E. Nugroho, and B. S. Hanton, "Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi," *Teknomatika*, vol. 8, no. 1, pp. 81–92, 2015.
- [24] R. T. Wahyuni, D. Herawatie, and A. Justitia, "Analisis Kualitas Layanan Website Pusat Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Airlangga Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *Semin. Nas. Mat. dan Apl.*, pp. 408–418, 2017.
- [25] D. Fauziah and D. Wulandari, "Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.com Terhadap Kepuasan Konsumen dengan Metode Webqual 4.0," *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 173–180, 2018.

- [26] R. Rusniantoro, A. Kusyanti, and A. Rachmadi, "Analisis Kualitas Layanan Website XYZ Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," vol. 2, no. 6, pp. 2150–2157, 2018.
- [27] T. T. Tinggi, "Keefektifan Project Based Learning dengan Observasi pada Materi Keanekaragaman Tumbuhan Tingkat Tinggi," *J. Biol. Educ.*, vol. 6, no. 2, pp. 187–194, 2017, doi: 10.15294/jbe.v6i2.19321.
- [28] I. S. Boham, S. Sentinuwo, and A. Sambul, "Rancang Bangun Aplikasi Game Pengenalan Sejarah Perang Tondano," *J. Tek. Inform.*, vol. 11, no. 1, 2017, doi: 10.35793/jti.11.1.2017.16919.
- [29] Tukino, "Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi)," *Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 06, no. 01, pp. 1–15, 2019.
- [30] Muhammad Sholeh, "Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X," *Snast*, no. November, pp. 211–216, 2014.
- [31] P. D. Indrawati, "Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi," *Bandung PT Refika Aditama*, 2015.
- [32] A. Sanusi, *Metodologi penelitian bisnis*. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- [33] E. P. Kusumah, "Technology Acceptance Model (TAM) of Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Applications," *Integr. J. Bus. Econ.*, vol. 2, no. 1, p. 1, 2018, doi: 10.33019/ijbe.v2i1.47.
- [34] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J.*

Elektro dan Telekomun. Terap., vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi:
10.25124/jett.v4i1.994.

- [35] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, “Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413.
- [36] J. D. Kalalo, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Fak. Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2017.
- [37] S. Monalisa, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau),” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [38] N. Ridha, “Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian,” *J. Hikmah*, vol. 14, no. 1, pp. 62–70, 2017, [Online]. Available: <http://jurnalhikmah.staisumatera-medan.ac.id/index.php/hikmah/article/download/10/13>.
- [39] N. Qotrun and S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik,” *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 1, pp. 122–131, 2015.
- [40] M. F. J. Muhammad Rifqi Firdaus, Dini Silvi Purnia, Kartika Handayani, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia.co.id dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 41–47, 2020.
- [41] J. Widiyanto, “SPSS for Windows,” *Surakarta Badan Penerbit-FKIP Univ. Muhammadiyah Surakarta*, 2012.
- [42] H. Sarjono and W. Julianita, “SPSS vs LISREL: sebuah pengantar, aplikasi

untuk riset,” *Jakarta: Salemba Empat*, vol. 5, no. 2, 2011.

- [43] S. Santoso, *Menguasai SPSS versi 25*. Elex Media Komputindo, 2019.
- [44] G. Imam, “Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 19,”
Semarang Badan Penerbit Univ. Diponegoro, 2011.
- [45] Renata Aprilia, “Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani
Dengan Metode Webqual 4.0,” pp. 85–161, 2018.