

DAFTAR PUSTAKA

- Dennis Alan; & Wixom H.B; & Roth. M.R. 2019. *Systems Analysis and Design (7th Edition)*. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Fathansyah. 2015. *Basis Data Revisi Kedua*. Bandung : Penerbit Informatika Bandung.
- Hardiyansyah, H. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Ibrahim, W. H., & Maita, I. 2017. *Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar*. Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, 3(2), 17-22.
- Irmayana, A., & Syamsuddin, S. 2016. *Smart Alert System Berbasis Android Untuk Pelayanan Publik Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Makassar*. Semnastekno-Media Online, 4(1), 4-7.
- Kendall, E.K.;& Kendall, E.J., 2014, *Analisis dan Perancangan Sistem. Thamir Abdul Hafedh Al-Hamdany (Penerjemah)*. Jakarta : Penerbit PT. Indeks kelompok Gramedia.
- Kendall, E.K.;& Kendall, E.J. 2014. *Systems Analysis and Design, 9th Edition*, Pearson Education, Inc., New Jersey.
- Laudon, Kenneth C.; Laudon, Jane P. 2020. *Management Information Systems (16th edition)*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- O'Brien; & Marakas. 2013. *Management Information Systems. Sixteenth Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Pressman, Roger S.;& Maxim, Bruce R. 2020. *Software Engineering: A Practitioner's Approach. Ninth Edition*. New York : McGraw-Hill.
- Shalahuddin, M. & Rosa A.S, 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung :Penerbit Informatika.
- Surat Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatu Negara Nomor 81 Tahun 1993
- Surat Keputusan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor : 1355/KPTS/M/2020 tentang Pembentukan BP2JK wilayah Indonesia.
- Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik