

DAFTAR PUSTAKA

- A. S, Rosa; & Shalahuddin, M. 2011. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Modula.
- Connolly, Thomas; & Begg, Carolyn. 2015. *Database systems A Practical Approach to Design, Implementation, and Management, Sixth Edition, Global Edition*. England: Pearson Education Limited.
- Dennis, Alan; & Wixom, Barbara Haley; & Tegarden, David. 2015. *System Analysis And Design An Object-Oriented Approach With UML 5th Edition*, Hoboken : John Wiley & Sons.
- Harsanto, Budi. 2014. *Inovasi Pembelajaran Di Era Digital Menggunakan Google Sites dan Media Sosial*. Bandung : UNPAD PRESS.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63. 2003. *Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Keputusan Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi Nomor 179. 2017. *Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kepegawaian Terpadu Satu Pintu Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi*.
- Laudon, Kenneth C; & Laudon, Jane P. 2014. *Managements Information Systems Managing the Digital Firm*. England: Pearson Education Limited.
- Lubis, Adyanata. 2016. *Basis Data Dasar Untuk Mahasiswa Ilmu Komputer*. Yogyakarta : Deepublish.
- Marakas, George M; & O'brien, James A. 2013. *Introduction to Information Systems, Sixteenth Edition*. United States of America: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Marakas, George M; & O'Brien, James A. 2011. *Management Information Systems 10th Edition*. New York : McGraw-Hill/Irwin Companies, Inc.
- Mindarti, Lely Indah. 2016. *Manajemen Pelayanan Publik (Menuju Tata Kelola Yang Baik)*. Malang : UB Press.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96. 2012. *Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.
- Pressman, Roger S; & Maxim, Bruce R. 2015. *Software Engineering A Practitioner's Approach, Eight Edition*. United States of America: McGraw-Hills Education.

Shelly, Gary B; & Rosenblatt, Harry J. 2012. *System Analysis and Design, Ninth Edition*. United States of America: Cengage Learning.

Stair, Ralph M; & Reynolds, George W. 2016. *Fundamentals of Information Systems, Eighth Edition*. United States of America: Cengage Learning.

Sutabri, Tata. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta : CV Andi Offset.

Ulum, M Chazienul. 2018. *Public Service Tinjauan Teoritis dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik*. Malang : UB Press.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25. 2009. *Tentang Pelayanan Publik*.

Widodo, Prabowo Pudjo; & Herlawati, 2011, *Menggunakan UML – UML Secara Luas Digunakan Untuk Memodelkan Analisis & Desain Sistem Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung.