

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Dari semua pembahasan yang dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan tentang sistem informasi pelayanan tamu untuk Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi sebagai sarana manajemen pelayanan tamu adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang lama terdapat beberapa kekurangan yaitu masih dengan proses pelayanan cukup menyulitkan petugas dan belum adanya sistem pelaporan dari petugas kepada atasan, maka dibutuhkan media sistem informasi yang mampu melakukan manajemen pelayanan tamu dengan lebih baik.
2. Pada penelitian ini penulis berhasil merancang suatu *prototype* program aplikasi berbasis *website* sebagai penunjang kerja petugas dalam melayani tamu pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi.

5.2 SARAN

Dalam kesempatan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada pada kegiatan pembuatan laporan serta program tugas akhir ini. Saran yang bisa penulis sampaikan dalam program tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Agar sistem dapat bekerja dengan baik, diharapkan admin dapat senantiasa memantau dan meng*update* informasi layanan pada *database* serta secara

rutin dilakukan *back-up* data sebagai antisipasi terhadap serangan virus yang mungkin saja dapat mengakibatkan program tidak berjalan dengan baik..

2. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan sistem pelayanan dengan fitur kepuasan tamu agar lebih menjangkau kepuasan terbaik dalam pelayanan.