

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perancangan diperlukan untuk menentukan bagaimana suatu sistem akan menyelesaikan apa yang harus diselesaikan sehingga menghasilkan sistem yang stabil dan mudah dikembangkan dimasa yang akan datang. Sistem informasi yaitu suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, di mana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Organisasi akan berpengaruh terhadap sistem informasi melalui keputusan-keputusan yang dibuat oleh manajer dan karyawan. Dalam kepengurusan ketatausahaan organisasi seperti instansi pemerintah ataupun swasta, Salah satunya pengelolaan administrasi seperti pembuatan surat-menyurat dituntut terjaganya kelancaran administrasi guna menunjang keefektifan kinerja dan terpenuhi akan manfaat yang diinginkan.

Administrasi didefinisikan sebagai keseluruhan proses kerjasama antara dua orang manusia atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. (Novi Safriadi, 2012 : 12)

Sistem Administrasi yang terkomputerisasi merupakan bagian penting di suatu instansi atau lembaga terkait. Seperti pada sistem Administrasi pada Kantor Camat

Pamenang Selatan Kabupaten Merangin yaitu ada pada Bagian Kasubag Umum dan Kepegawaian. Pada sistem yang berjalan masih dilakukan secara konvensional. Beberapa kendala yang muncul dalam pengelolaan surat masuk dan keluar adalah tidak semua surat diserahkan ke petugas pengelola surat untuk diarsipkan, tetapi masih disimpan dimasing-masing bidang yang berkepentingan atau tujuan dari surat tersebut. Sehingga petugas hanya mengarsip surat yang didisposisi dan diserahkan ke petugas pengelola surat saja. Terkadang petugas lupa memberi nomor surat keluar, dan ada juga alamat tujuan yang salah, dan terkadang ada pegawai yang meminjam surat dan pada waktu pengembalian surat tersebut pegawai yang meminjam surat itu mengembalikan surat sendiri tanpa memberi tahu petugas pengelola surat dan terjadi kesalahan tempat dalam mengembalikan surat. Sehingga pada waktu surat diperlukan kembali surat tersebut susah diketemukan. Hal ini menjadi wajar terjadi karena dari sekian surat yang masuk setiap hari pada bagian umum yang merupakan pintu masuk bagi semua surat yang diterima Kantor Kecamatan Pamenang Selatan Kabupaten Merangin hanya dikerjakan oleh seorang karyawan bidang kearsipan dengan latar belakang pendidikan SMA, jumlah ini dirasa kurang dengan melihat jumlah surat yang masuk setiap harinya.

Dari uraian permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Surat Berbasis Website Pada Kantor Camat Pamenang Selatan Kab. Merangin”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Penulis dapat merumuskan rumusan masalah dari pembahasan tersebut, yaitu: Bagaimana merancang Sistem Informasi Administrasi berbasis website pada Kantor Camat Pamenang Selatan Kabupaten Merangin dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*?

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas surat dispensasi nikah, surat keterangan tidak mampu, surat izin tempat usaha, surat pidah, surat kematian dan surat ahli waris, serta penyediaan laporan di Kantor Camat Pamenang Selatan Kabupaten Merangin
2. Perancangan sistem dengan menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
3. Pemodelan sistem dengan menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* meliputi : *use case diagram, activity diagram, dan class diagram* serta untuk menggambarkan logika program dengan menggunakan *flowchart*.
4. Perancangan sistem informasi administrasi pada Kantor Camat Pamenang Selatan Kabupaten Merangin menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan “sistem informasi administrasi berbasis website pada Kantor Camat Pamenang Selatan Kabupaten Merangin”, yaitu:

1. Untuk menganalisis sistem pengolahan data arsip surat pada Kantor Camat Pamenang Selatan Kabupaten Merangin
2. Untuk merancang sistem informasi administrasi surat berbasis website pada Kantor Camat Pamenang Selatan Kabupaten Merangin.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan sistem informasi Adminstrasi :

1. Bagi Kantor Camat Pamenang Selatan Kabupaten Merangin sebagai berikut:
 1. Diharapkan dapat membantu pihak Kantor Camat Pamenang Selatan Kabupaten Merangin dalam pencatatan data dan pengolahan data surat, serta membantu mempermudah karyawan dalam melakukan proses penyediaan laporan,
 2. Diharapkan sistem informasi yang dibangun dapat membantu pihak Kantor Camat Pamenang Selatan Kabupaten Merangin dalam melayani pembuatan surat untuk masyarakat.

2. Bagi Admin

Diharapkan sistem yang dibangun dapat membantu dalam pembuatan surat dan pengarsipan surat.

3. Bagi Karyawan

Diharapkan sistem yang dibangun dapat membantu dalam pencarian data surat dan juga memudahkan karyawan dalam mencetak surat yang dibutuhkan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Gambaran yang mengenai hal – hal yang akan dibahas penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah dengan batasan-batasan masalah yang digunakan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori dan konsep-konsep sebagai landasan penelitian, yang meliputi pengertian sistem informasi, administrasi, surat menyurat, alat bantu pemodelan sistem, sekilas tentang *PHP*, dan database *MySQL* yang mendukung pengambilan keputusan serta sebagai penunjang pembuatan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini baik *hardware* dan *software*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan *layout* atau tampilan, rancangan input, rancangan algoritma program dari aplikasi yang akan dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem penjadwalan otomatis yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atau hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.