

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi ; & Hermawan. 2013. *E-Business & E-Commerce*. Yogyakarta: Andi.
- Budi Harianto; & Yuri arianto. 2014. *Jurnal Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Pelanggan Studi Kasus (Politeknik Negeri Malang)*. Jurnal ELTEK, Vol.12 No 02, Edisi Oktober 2014.
- Connolly, T., Begg, C. 2010. *Database Systems: a practical approach to design, implementation, and management. 5th Edition*. America: Pearson Education
- Dennis, et all, 2010. *System Analysis and Design with UML Version 2.0*, 3th Edition, John Wiley & Sons Inc., USA.
- Dennis, et all, 2012, *System Analysis And Design 5<sup>th</sup> Edition*, Asia : John Wiley & Sons (Asia) Pte Ltd.
- Hikmah. dkk. 2015. *Cara Cepat Membangun Website dari Nol Studi Kasus : Web Dealer Motor*. Yogyakarta. CV Andi Offset.
- I Wayan Suasnawa; & I Nyoman Eddy Indrayana. 2017. *Jurnal Sistem Informasi Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Politeknik Negeri Bali. Jurnal.prosiding sentrinov*, Vol. 3, Edisi 2017.
- Kendall, E. Kenneth; & Kendall, E. Julie. 2011. *Systems Analysis and Design*. Eighth Edition. United States of America : Pearson Education Inc.
- Laudon, Kenneth C; & Laudon, Jane P. 2012. *Management Information Systems, Managing the Digital Firm. Twelfth Edition*. Prentice Hall
- Lubis, Adyanata. 2016. *Basis Data Dasar Untuk Mahasiswa Ilmu Komputer*. Yogyakarta: CV. Budi Utama
- Nugroho, Bunafit. 2013. *Dasar Pemograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta : Gava Media
- O'Brien, James A; & Marakas, George M. 2010. *Introduction to Information Systems (Fifteenth Edition)*. New York : The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Pajrin Farisi., 2011, *Proyek Membuat Website Jejaring Sosial Dengan Joomla!*. Yogyakarta : Lokomedia.
- Pressman, Roger S. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 7)*. Yogyakarta : Andi
- Raharjo, Budi, . 2011, *Belajar Pemograman Web*. Jakarta : Modula

- Reynolds, George; & Stair, Ralph. 2012. *Fundamentals of Information Systems*. Boston : Course Technology
- Satzinger, et all 2012. *Systems analysis and design in a changing world*. Seventh Edition., USA
- Sholih, 2010, *Analisis Dan Perancangan Berorientasi Obyek*. Bandung : CV. Muara Indah
- Simarmata dkk. 2010. *Basis Data*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Syaifullah, dkk.2018. *Kepuasan Layanan Administrasi Akademik Berbasis Ipa (Importance Performance Analysis) Studi Kasus Fakultas Teknik Universitas Mataram*. Jurnal Jcosin, Vol 2. No. 1. Mataram: Universitas Mataram.
- Universitas Adiwangsa Jambi. 2017. *Pedoman Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Institusi*. Jambi: Universitas Adiwangsa Jambi.
- Widodo, Prabowo Pudjo; & Herlawati, 2011. *Menggunakan UML – UML Secara Luas Digunakan Untuk Memodelkan Analisis & Desain Sistem Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung.