

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pada saat ini kemajuan di bidang teknologi berkembang dengan pesat terutama teknologi informasi komputer, mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Sistem yang menyajikan informasi bagi kepentingan manajemen baik secara level manajemen maupun fungsi manajemen, dengan dibantu atau menggunakan perangkat elektronik digital atau komputer yang disebut dengan Computer Based Information System (CBIS). Salah satu aplikasi CBIS yang mendukung dalam pengambilan keputusan adalah *Decision Support System* (DSS) / Sistem Pendukung Keputusan.

Sistem pendukung keputusan telah digunakan dalam berbagai bidang pada dunia bisnis karena dapat mendukung memberikan solusi terhadap suatu masalah atau untuk mengevaluasi suatu peluang. Sistem pendukung keputusan juga dapat menghemat waktu dalam pengambilan keputusan, mengurangi biaya yang perlu dikeluarkan dan juga hasil dapat menjadi acuan kepada pimpinan atau manager dalam mengambil keputusan. sistem pendukung keputusan telah digunakan pada dunia bisnis yang salah satunya pada dunia perbankan khususnya pada bank.

Sistem pendukung keputusan pada dunia perbankan dapat digunakan untuk membantu bank dalam memberikan referensi atau acuan pada pimpinan bank atau manager bagian kredit untuk menentukan kelayakan nasabah untuk

mendapatkan kredit usaha / pinjaman sehingga tidak terjadi kesalahan dalam pemberian kredit usaha, tidak terjadi ketidakmampuan untuk membayar angsuran pinjaman, dan dapat meningkatkan layanan yang diberikan bank kepada nasabah dalam meningkatkan produktivitas usaha dengan dana pinjaman dari bank.

Bank BNI Kota Jambi dalam pemberian kredit usaha masih dikelola dengan bantuan *microsoft excel* dan hanya melihat dari mutasi rekening setiap bulan dan jaminan yang diberikan sehingga timbul beberapa masalah, seperti pengelolaan data pemberian kredit usaha ritel untuk nasabah membutuhkan waktu dan terkadang terjadi kesalahan dalam penilaian nasabah untuk pemberian kredit usaha dikarenakan data nasabah yang banyak untuk dikelola dan belum adanya sistem keputusan pemberian kredit usaha kepada nasabah yang dapat memberikan hasil perhitungan secara tepat dan cepat sehingga terdapat referensi-referensi untuk nasabah yang layak mendapatkan pemberian kredit usaha. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan sistem pendukung keputusan untuk pemberian kredit usaha yang dapat memperhitungkan segala kriteria yang mendukung pengambilan keputusan guna membantu, mempercepat dan mempermudah proses pengambilan keputusan. Oleh karena itu Bank BNI Kota Jambi membutuhkan sistem pendukung keputusan yang memberikan kemudahan menentukan nasabah yang layak mendapatkan pemberian kredit usaha dan dalam penelitian penulis menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan**

Pemberian Kredit Usaha Pada Bank BNI Kota Jambi dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “ Bagaimana menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan pemberian kredit usaha pada Bank BNI Kota Jambi dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) ?” .

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mengidentifikasi permasalahan dan menghindari pelebaran masalah dalam penelitian ini, maka penulis membatasi pembahasan materi pada penelitian ini, yaitu:

1. Penelitian ini membahas sistem pendukung keputusan pemberian kredit usaha ritel pada Bank BNI Kota Jambi dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)
2. Penelitian menggunakan kriteria, antara lain : Kemampuan membayar angsuran, watak peminjam, modal, pendapatan, dan nilai jaminan.
3. Pemodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*
4. Perancangan yang dilakukan dalam penelitian hanya sebatas *prototype*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem pemberian kredit usaha yang sedang berjalan sekarang pada Bank BNI Kota Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan pemberian kredit usaha pada Bank BNI Kota Jambi dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Bank BNI Kota Jambi, diharapkan memberikan referensi untuk menentukan nasabah yang layak mendapatkan kredit usaha dan membantu pengolahan data untuk pemberian kredit usaha nasabah.
2. Bagi nasabah, diharapkan memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat untuk penentuan pemberian kredit usaha.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memberikan referensi untuk perancangan sistem pendukung keputusan pemberian kredit usaha menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas berbagai landasan teori dan tinjauan pustaka yang digunakan dalam pengerjaan tesis. Dasar teori yang dibahas antara lain berkaitan dengan analisis sistem, perancangan sistem, sistem informasi, sistem pendukung keputusan, SAW, *database*, alat bantu pemodelan sistem, dan *prototype*. Sedangkan pada tinjauan pustaka dijabarkan mengenai persamaan dan perbedaan penelitian lain yang sejenis yang digunakan sebagai perbandingan dari penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini mencakup alur penelitian, bahan yang digunakan dalam penelitian, alat penelitian, jadwal penelitian serta metode yang digunakan pada penelitian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi mengenai hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis.

BAB V : PENUTUP

Bagian ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan