

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Hapzi Ali, 2010 : 36). Sistem informasi memiliki manfaat seperti mengembangkan proses perencanaan yang efektif bagi perusahaan dan mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan perusahaan untuk digunakan dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi penjualan merupakan sistem terkomputerisasi yang membantu proses pengolahan data khususnya penjualan di suatu perusahaan ataupun instansi dengan menggunakan *database* sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat dan juga membantu dalam pencarian data serta pembuatan laporan yang dibutuhkan dibutuhkan (Kotler dan Amstrong, dalam jurnal Ruslan, 2013 : 39). Sistem informasi penjualan juga memiliki fungsi untuk menghemat waktu pekerjaan pada perusahaan serta membantu perusahaan dalam mendapatkan laporan-laporan sesuai dengan kebutuhannya dan tepat pada waktunya.

Toko Nikmat Batanghari Jambi merupakan toko yang menjual aneka oleh-oleh khas jambi khususnya kue basah ataupun kue kering. Proses pemesanan barang dilakukan saat pelanggan melakukan pemesanan dan karyawan mencatat

data pesanan dan menyiapkan barang kemudian saat pengambilan barang, pelanggan melunasi dan kasir akan membuat nota sebagai bukti. Dan untuk proses penjualan dilakukan saat pelanggan datang ke tempat dan melakukan transaksi penjualan dan sistem lakukan secara tunai dan kasir membuat nota juga. Dari setiap nota akan direkap menjadi laporan yang dibuat ke dalam agenda dan diserahkan kepada pemilik setiap harinya.

Dari sistem yang berjalan ditemukan beberapa kelemahan, yaitu terkadang terjadi kesalahan dalam pengelolaan data pemesanan dan penjualan seperti kesalahan dalam perhitungan total belanja, kesalahan dalam pencatatan nama dan harga barang. Proses pengelolaan data stok barang yang harus menghitung setiap harinya untuk stok yang tersisa sehingga terkadang memakan waktu cukup lama dan dapat terjadi kesalahan dalam perhitungan. Dan proses pembuatan laporan yang memakan waktu karena harus mencatat satu per satu ke dalam agenda dan terkadang terjadinya keterlambatan dalam penyerahan laporan. Oleh karena itu Toko Nikmat Batanghari Jambi membutuhkan sistem terkomputerisasi yang dapat membantu pengelolaan data pemesanan dan penjualan sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, akurat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Toko Nikmat Batanghari Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Pada Toko Nikmat Batanghari Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Nikmat Batanghari Jambi?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengelolaan data pemesanan dan penjualan barang yang meliputi data *user*, data pelanggan, data barang, data pemasukan barang, data pemesanan, data penjualan dan pembuatan laporan yang dicetak sesuai kebutuhannya pada Toko Nikmat Batanghari Jambi
2. Perancangan sistem menggunakan diagram UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart document* untuk menggambarkan alur sistem yang sedang berjalan.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Melakukan analisis sistem pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Toko Nikmat Batanghari Jambi.
2. Merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Nikmat Batanghari Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Menghasilkan sistem informasi bagi Toko Nikmat Batanghari Jambi yang mendukung proses pengolahan data pemesanan dan penjualan sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat.
2. Memberikan kemudahan kepada *admin* dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan barang, laporan pelanggan, laporan pemesanan dan laporan penjualan.
3. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mendapatkan informasi barang, pemesanan dan penjualan yang diinginkan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun *internet*, yang meliputi dari pengertian perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, penjualan, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, HTML, PHP, MySQL, dreamweaver CS 5, dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Toko Nikmat Batanghari Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box* serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.