

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, peningkatan operasional organisasi atau perusahaan dalam kegiatan berbisnis tidak lepas dari teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi merupakan salah satu langkah efektif dalam pengolahan data, maupun transaksi bisnis dengan menggunakan perangkat komputer yang semakin canggih yang dapat membantu pekerjaan manusia. Sehingga menimbulkan sistem informasi yang dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat dan membantu pembuatan laporan yang dibutuhkan.

Sistem informasi telah dipergunakan dalam berbagai jenis sektor seperti sektor perdagangan, sektor pendidikan, sektor kesehatan dan sektor lainnya yang membantu kegiatan operasional agar menjadi lebih baik dan membantu pengolahan data menjadi lebih cepat dan lebih tepat. Dengan adanya sistem informasi telah meningkatkan produktivitas suatu usaha atau kegiatan kesehatan.

Sistem informasi yang telah dipergunakan pada kegiatan kesehatan seperti rekam medik pasien, diagnosa penyakit, layanan pendonor darah, pembuatan laporan kesehatan, dan kegiatan kesehatan lainnya dapat membantu proses informasi yang diberikan menjadi lebih cepat dan tepat sehingga dapat meningkatkan layanan kesehatan yang diberikan kepada pasien.

Dengan adanya sistem informasi yang telah diimplementasikan pada aplikasi teknologi informasi di bidang kesehatan adalah dengan mengimplementasikan suatu sistem pelayanan donor darah secara local maupun global, yang berbasis pada *local area network* maupun *wide area network*, yang menghubungkan beberapa pusat pelayanan darah kepada para pendonor maupun yang membutuhkan darah. Sehingga dapat memudahkan dalam pencarian informasi mengenai donor darah, meningkatkan pelayanan donor darah sehingga meningkatkan minat masyarakat untuk melakukan donor darah, dan dapat melakukan tanya jawab mengenai manfaat donor darah khususnya untuk Palang Merah Indonesia (PMI)

Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jambi merupakan wadah untuk penyumbangan darah yang dalam mengolah data pelayanan donor darah masih belum menggunakan teknologi informasi dan masih dikelola dengan bantuan buku secara konvensional. Sistem yang berjalan untuk pelayanan donor darah dimulai dari pencari meminta informasi ketersediaan darah harus menghubungi PMI secara langsung, kemudian PMI mencari darah yang diminta secara manual dan baru menghubungi pihak pencari darah.

Dengan sistem yang berjalan sekarang ditemukan beberapa permasalahan, yaitu : informasi mengenai ketersediaan stok darah dan pendonor darah sulit untuk didapatkan karena harus mencari atau menelepon langsung ke PMI yang bersangkutan sehingga memakan waktu dan penyebarannya informasi cukup lambat, rendahnya kesadaran masyarakat untuk donor darah karena masih kurang mengetahui manfaat untuk donor darah, dan tingginya keraguan kualitas darah

yang ada di PMI oleh pasien. Oleh karena itu Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jambi membutuhkan *website* yang memberikan kemudahan warga atau masyarakat untuk melakukan melihat informasi ketersediaan darah, informasi pendonor darah, informasi terbaru dan diskusi secara *online* tanpa harus datang ke kantor secara langsung.

Berdasarkan masalah di atas, maka penulis tertarik merancang sistem informasi pada Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jambi. Maka penulis mencoba mengangkat judul skripsi : **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Donor Darah Berbasis Web Pada Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi pelayanan donor darah berbasis *web* pada Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mengidentifikasi permasalahan dan menghindari pelebaran masalah dalam penelitian ini, maka penulis membatasi pembahasan materi pada penelitian ini, yaitu:

1. Pembahasan hanya mencakup pengelolaan pelayanan donor darah yang terdiri dari data pendonor, data permintaan darah, informasi terbaru seperti pengumuman atau kegiatan mengenai Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jambi dan diskusi untuk tanya jawab secara *online*.
2. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document*.
3. Perancangan yang dilakukan dalam penelitian hanya sebatas *prototype*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk pelayanan donor darah pada Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi pelayanan donor darah berbasis *web* pada Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jambi

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Membantu karyawan Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jambi dalam membantu memberikan pelayanan yang baik kepada pencari darah khususnya untuk informasi donor darah dan diskusi tanya jawab untuk informasi seputar donor darah.

2. Membantu meningkatkan kualitas fungsi dan peranan Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Jambi dalam pelayanan donor darah
3. Membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat dan tepat serta memudahkan dalam melakukan permintaan donor darah secara *online*.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas berbagai landasan teori dan tinjauan pustaka yang digunakan dalam pengerjaan tesis. Dasar teori yang dibahas antara lain berkaitan dengan analisis sistem, perancangan sistem, sistem informasi, pelayanan, donor darah, *database*, alat bantu pemodelan sistem, PHP, MySQL dan *prototype*. Sedangkan pada tinjauan pustaka dijabarkan mengenai persamaan dan perbedaan penelitian lain yang sejenis yang digunakan sebagai perbandingan dari penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini mencakup alur penelitian, bahan yang digunakan dalam penelitian, alat penelitian, jadwal penelitian serta metode yang digunakan pada penelitian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi mengenai hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis.

BAB V : PENUTUP

Bagian ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.