

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sapurta, D. (2015 ; 1) di era digital saat ini persaingan yang semakin menonjolkan keunggulan dalam berbagai bidang terutama bagi bidang bisnis yang dikelola oleh pemerintah maupun masyarakat, menuntut pihak pengelola agar mengembangkan dan menerapkan sistem informasi dalam membantu aktivitas bisnis untuk mencapai suatu tujuan organisasi dan layanan bagi stakeholder terutama yang berhubungan dengan data, informasi, teknologi dan aplikasi. Penggunaan informasi teknologi dalam bisnis memudahkan setiap pelaku bisnis dan menciptakan efisiensi serta efektivitas bagi perusahaan sehingga dengan penggunaan informasi teknologi perusahaan mampu menciptakan keunggulan kompetitif dan mampu bersaing dalam pasar global.

Tyas, T.S., Tarmuji, A. (2013 ; 1) membangun dan menerapkan sistem informasi ini harus selaras dan sesuai dengan tujuan arah strategi organisasi, banyak dalam kasus pengelolaan sistem informasi mengalami kegagalan untuk mencapai sasaran organisasi yang disebabkan tidaksesuai arah dan tujuan dan kebutuhan.

Enterprise Architecture merupakan metode yang baik untuk melakukan analisis, perancangan, perencanaan, dan implementasi perusahaan untuk

mengembangkan perusahaan. Penggunaan Enterprise Architecture bagi perusahaan bertujuan mengatur bagaimana perusahaan berjalan dengan memilih metode, prinsip, dan model yang ingin digunakan untuk perancangan struktur organisasi perusahaan, proses bisnis, sistem informasi perusahaan. Dengan menggunakan Enterprise Architecture perusahaan akan dapat mengorganisir perusahaannya lebih mudah, serta memiliki visi yang jelas akan bagaimana perusahaan akan berjalan di masa yang akan datang.

Arsitektur enterprise juga bisa digunakan sebagai jalan untuk meningkatkan efisiensi TI pada saat inovasi bisnis dikembangkan perusahaan. Bagaimana implementasi dari arsitektur enterprise bisa digunakan oleh organisasi, sebaiknya organisasi mengadopsi sebuah metode atau framework yang bisa digunakan dalam melakukan pengembangan arsitektur enterprise tersebut. Sehingga dengan ada metode enterprise arsitektur diharapkan dapat mengelola sistem yang baik.

PT. Palma Abadi adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang industri pengolahan kelapa sawit menjadi minyak sawit dan inti, dengan status PMDN (Penanaman Modal dalam Negeri). Perseroan ini didirikan tanggal 7 November 2001 dengan Direktur Widjaja Koswara. Perusahaan akan menghasilkan 2 (dua) jenis produk, yakni minyak kelapa sawit atau Crude Palm Oil (CPO) dan inti sawit atau Palm Kernel (PK).

Walaupun telah berdiri sejak tahun 2001, PT. Palma Abadi masih belum mempunyai pendefinisian yang jelas tentang arsitektur data, proses, dan jaringan dalam sistem informasi. Hal ini menyebabkan beberapa permasalahan diantaranya adalah standar data, proses, dan teknologi yang kurang, sulitnya analisis sistem,

kurang tanggap dengan kebutuhan client dan kurangnya koordinasi antar bagian kantor. Akibat dari permasalahan tersebut PT. Palma Abadi tidak bisa melayani klient dengan optimal, misalnya kebutuhan informasi yang tidak cepat, redundasi data, sistem pelaporan yang tidak komprehensi serta terjadi penumpukan sistem antar bagian.

Organisasi akan mengalami kesulitan dalam membangun sistem informasi karena sistem yang dibangun atau dikembangkan berdasarkan kebutuhan pada suatu unit tertentu. Oleh karena itu, perlu dibangun arsitektur enterprise sebagai pedoman dalam membangun atau mengembangkan sistem informasi yang terintegrasi dan sesuai dengan tujuan organisasi.

Dari latar belakang diatas maka penulis tertarik mengangkat judul tesis yaitu, **“Perancangan *Enterprise Architecture Planning* menggunakan *Zachman Framework* pada PT. Palma Abadi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari pemaparan latar belakang diatas, maka masalah yang akan dikaji dalam pelaksanaan tugas akhir ini yaitu:

1. Ketidaksesuaian data, proses dan sistem pelaporan yang ada disetiap antar bagian.
2. Belum jelasnya penjelasan dalam arsitektur data, aplikasi dan teknologi di perusahaan.

3. Bagaimana menganalisa arsitektur enterprise yang dapat dipahami dan diterima oleh seluruh stakeholder perusahaan sehingga menjadi lebih baik.

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan pada rumusan masalah diatas, maka batasan masalah dari penelitian ini yaitu model *architecture enterprise* dengan menggunakan metodologi *enterprise architecture planning* (EAP). Model Arsitektur yang akan dibangun meliputi 3 hal, yaitu :

1. Model Arsitektur Data
2. Model Arsitektur Aplikasi
3. Model Arsitektur Teknologi

Karena fokus eksplorasinya pada penyusunan spesifikasi kebutuhan fungsionalitas dan sudah mewakili masalah yang dibahas dalam penelitian ini. Serta ruang lingkup pembahasan dibatasi pada bidang–bidang inti perusahaan yang meliputi kegiatan operasional perusahaan.

1.4 TUJUAN MASALAH

Dengan melakukan penelitian ini diharapkan dapat memiliki suatu penerapan *enterprise architecture planning* yang baik dan terstruktur pada PT. Palma Abadi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

1. Menjadi bahan referensi untuk perancangan arsitektur bisnis perusahaan kedepannya.
2. Membantu menganalisa permasalahan redundansi serta penjelasan arsitektur data, aplikasi dan teknologi yang ada pada PT. Palma Abadi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan laporan penelitian Perancangan *Enterprise Architecture Planning* menggunakan *Zachman Framework* adalah sebagai berikut:

BAB I :PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II :LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan landasan teori yang mencakup teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis dan pemecahan masalah serta juga berisikan tinjauan pustaka dari beberapa penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dibuat.

BAB III :METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian dan kerangka kerja strategi system informasi yang diajukan.

BAB IV :HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan, analisis dan perancangan tentang bagaimana hasil penelitian dapat menjawab pertanyaan yang melatarbelakangi penelitian ini.

BAB V :PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran praktis yang diharapkan membawa manfaat bagi pihak-pihak terkait.