

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seperti yang kita ketahui bahwa perkembangan teknologi saat ini sudah sangat pesat kemajuannya. Perkembangan teknologi dapat kita rasakan manfaatnya dalam berbagai bidang seperti informasi atau komunikasi. Informasi merupakan hasil dari pengolahan data. Teknologi dalam bidang informasi dapat dilihat dan juga dirasakan dalam bentuk yang disebut internet. Dimana internet merupakan sarana pencarian informasi secara cepat dan juga akurat. Internet juga dapat bermanfaat bagi penjelajahnya dan dapat digunakan dalam bidang komunikasi yang baik dalam bertukar informasi melalui fasilitas yang tersedia didalamnya.

Informasi yang disajikan di dunia internet sudah sangat *global* dan selalu diusahakan *on time* sehingga waktu *update* salah satu informasi sangat cepat. Internet adalah jaringan komputer dalam dunia maya yang terdiri dari banyak komputer yang saling terhubung satu sama lain. Karena itu, salah satu pemanfaatan internet yang saat ini banyak dijumpai adalah membuat sebuah *website*.

Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi merupakan sebuah lembaga kesehatan rumah sakit swasta di kota Jambi. Pada Rumah Sakit tersebut, memberikan informasi tentang jadwal dokter masih melalui papan informasi yang ada di pelataran ataupun brosur yang diberikan kepada pasien dan pengunjung ru-

mah sakit Umum Kambang oleh bagian informasi. Dalam memperoleh nomor antrian berobat, pasien Rumah Sakit Umum Kambang harus melakukan pendaftaran ke bagian informasi di Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi. Hal ini mengharuskan pasien berobat Rumah Sakit Umum Kambang untuk datang langsung ke Rumah Sakit demi memperoleh nomor antrian berobat.

Berdasarkan hal tersebut, pihak Rumah Sakit mengalami kendala dalam melakukan pelayanan yang cepat, efektif dan tersalurkan dengan maksimal, karena dalam perolehan informasi semuanya masih belum memanfaatkan Sistem Informasi. Juga dalam pendataan pasien sering mengalami keterlambatan dan lamanya bagian informasi dalam memproses pendaftaran pasien berobat. Pihak pasien juga sering mengalami kendala yang cukup lama dalam memperoleh informasi jadwal dokter, pasien Rumah Sakit menjadi terhambat oleh lamanya proses antrian yang dilakukan sekaligus pada bagian Informasi Rumah Sakit.

REKAP PASIEN RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT KAMBANG JAMBI
Januari 2020

09:13:52

TANGGAL	Jumlah Pasien		Total Pasien
	Baru	Lama	
01 Januari 2020	16	13	29
02 Januari 2020	75	141	216
03 Januari 2020	46	93	139
04 Januari 2020	40	95	135
05 Januari 2020	10	26	36
06 Januari 2020	84	146	230
07 Januari 2020	44	89	133
08 Januari 2020	40	102	142
09 Januari 2020	49	79	128
10 Januari 2020	25	65	90
11 Januari 2020	38	81	119
12 Januari 2020	7	12	19
13 Januari 2020	5	22	27
Total	479	964	1.443
Rata-rata :	19,16	38,56	57,72

Gambar 1.1 Data pasien pada Rumah Sakit Umum Kambang Jambi

Berdasarkan permasalahan yang telah ditemukan, maka penulis tertarik untuk menganalisis dan merancang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit berbasis *website* yang nantinya dapat menyediakan fitur-fitur untuk menampilkan informasi rumah sakit seperti jadwal dokter dan pendaftaran berobat online pasien untuk memperoleh nomor antrian secara *online*. Adapun topik yang diangkat dalam penelitian ini berjudul **”Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Berbasis Website Pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut : “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi manajemen rumah sakit berbasis *Website* Pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi dengan prototype”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar judul penelitian ini, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis dan merancang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit berbasis *website* pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi yang meliputi (Informasi tentang dokter pada rumah sakit, jadwal dokter yang

ada pada rumah sakit, pendaftaran pasien berobat dan untuk memperoleh nomor antrian berobat pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi).

2. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit berbasis *Website* ini hanya sebatas prototype.
3. Analisis ini hanya dilakukan pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Dalam penelitian ini tujuan yang diharapkan adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan pada Rumah Sakit Umum Kambang dengan menemukan berbagai masalah sistem yang lama.
2. Merancang sistem yang baru setelah ditemukan masalah-masalah pada sistem yang lama.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pihak rumah sakit dalam menginformasikan jadwal dokter, informasi rumah sakit, melakukan pendaftaran secara *online* pasien berobat untuk nomor antrian.
2. Dapat membantu memperkenalkan Rumah Sakit Umum Kambang dengan lebih baik.

3. Dapat menciptakan *feedback* (umpan balik) antara pasien dan pihak rumah sakit berupa kritik dan saran melalui menu yang disediakan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam sistem penulisan ini menggambarkan secara umum mengenai apa yang akan penulis bahas dalam setiap bab dari laporan proposal tesis ini. Laporan proposal tesis ini merupakan pengembangan Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit berbasis *website* pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi yang nantinya dihasilkan dalam bentuk prototype, dimana sistematika penulisan proposal tesis ini terdiri dari tiga (3) bab meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan secara umum tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta manfaat dari penelitian, yang dilakukan serta metode penelitian dan sistematik penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis membahas beberapa defenisi dari teori-teori yang yang mendukung penelitian, antara lain mengenai analisis, perancangan, sistem informasi, sistem informasi manajemen rumah sakit, *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *use case diagram, activity diagram, class diagram, flowchart, flowchart dokumen*.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana proses pelaksanaan penelitian yang mencakup pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, teknik pengembangan sistem yang dilakukan, metode yang digunakan, serta alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dijabarkan mengenai deskripsi singkat Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi, analisa pengelolaan manajemen rumah sakit terutama terkait tentang pendaftaran pasien berobat, jadwal dokter dan peroleh nomor antrian berobat, analisa kebutuhan sistem, permodelan sistem, perancangan sistem dan *prototype* sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.