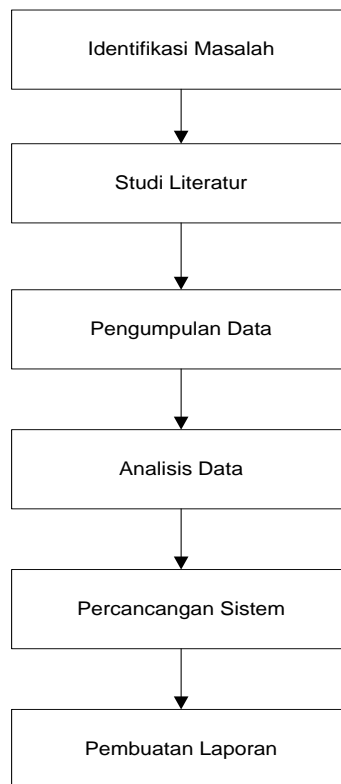


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Alur Penelitian

Alur Penelitian merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas. Adapun alur penelitian ini dapat digambarkan pada gambar 3.1 berikut ini:



Gambar 3.1 *Alur Penelitian*

Berdasarkan alur penelitian yang telah digambarkan diatas maka dapat diuraikan pembahasan masing-masing tahap dalam penelitian adalah sebagai berikut :

3.1.1 Identifikasi Masalah

Langkah awal dalam Analisis dan Percancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit adalah mengidentifikasi masalah-masalah. Sumber masalah didalam rumah sakit didalam pengelolaan manajemennya, untuk nantinya dapat ditemukan solusi terbaik dari masalah yang ditemukan.

3.1.2 Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan pencarian-pencarian landasan-landasan teori yang diperoleh dari berbagai buku dan juga internet untuk melengkapi perbendaharaan konsep dan teori sehingga memiliki landasan dan keilmuan yang baik dan sesuai.

3.1.3 Pengumpulan Data

Untuk melakukan pembahasan dan penyusunan kerja penelitian ini diperlukan data yang berhubungan dengan manajemen rumah sakit pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi yang akurat maka pada pengumpulan data penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data antara lain:

a. Penelitian Lapangan (*field search*)

Peneliti mendapatkan data dengan melihat dan mengamati secara langsung ke lokasi penelitian, yaitu dengan beberapa cara :

1. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang berkaitan dengan sistem informasi manajemen rumah sakit untuk nantinya dapat lebih memahami mengenai permasalahan yang akan diselesaikan permasalahannya.

2. Pengamatan (*Observation*)

Suatu cara pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dokumen dan data-data pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi.

b. Penelitian *Perpustakaan (Library Reasearch)*

Kegiatan ini mencari data-data dari buku-buku di perpustakaan dan *browsing* di internet yang berhubungan dengan apa yang diteliti untuk membantu mendapatkan data dalam melakukan penelitian.

c. Dokumentasi (*Documentation*)

Penulis melakukan pengambilan data dokumentasi dari arsip-arsip pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi untuk memperoleh data yang akurat, tepat, relevan dan dapat dipercaya serta dapat dipertanggung jawabkan.

3.1.4 Analisis Data

Pada tahap ini diharapkan dapat menghasilkan analisis permasalahan yang ada berupa kendala-kendala dan permasalahan yang terjadi dalam proses pengelolaan sistem informasi sebelumnya sehingga penulis dapat mencari solusi dari permasalahan tersebut. Untuk mencari solusi dari permasalahan yang ada, peneliti mempelajari secara rinci bagaimana sistem informasi manajemen rumah sakit berjalan, terutama didalam pelayanan pemberian informasi rumah sakit, informasi dan jadwal dokter, dan lain-lain untuk nantinya dapat menjadi acuan yang lebih baik dalam melakukan penganalisaan yang lebih baik pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi

3.1.5 Prototype (Perancangan Sistem)

Prototyoe dapat juga berarti menyusun suatu sistem baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan.

Tujuan dari perancangan sistem informasi manajemen rumah sakit ini adalah sebagai berikut:

1. Menyusun sistem informasi yang memenuhi kebutuhan sistem informasi manajemen rumah sakit terutama pada proses pendaftaran pasien baru pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi, perolehan nomor antrian, informasi jadwal dokter, dan *feedback* yang dapat dilakukan oleh pasien kepada pihak rumah sakit.
2. Mengorganisasikan suatu sistem informasi manajemen rumah sakit yang baru yang dapat mengatasi permasalahan yang terjadi didalam sistem informasi manajemen rumah sakit yang tertuju pada proses pelayanan pasien rumah sakit, nomor antrian, informasi dokter dan lain-lain..

Dalam metode pengembangan sistem ini peneliti menerapkan model *Model Prototype*.

3.1.6 Pembuatan Laporan

Pada tahap ini dilakukan pembuatan laporan yang disusun berdasarkan hasil penelitian.

3.2 Bahan Penelitian

Entitas, bahan, materi atau variabel yang dijadikan obyek penelitian Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Berbasis Web Pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi meliputi:

- 3.2.1 Proses-proses pendaftaran pasien baru pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi.
- 3.2.2 Masalah-masalah dan kendala-kendala fungsional dan operasional dalam sistem manual yang sedang berjalan.
- 3.2.3 Kelayakan sistem (sistem feasibility) dan kriteria-kriteria kelayakan sistem baik sistem yang sedang berjalan maupun sistem informasi yang akan dikembangkan. Penelitian terhadap kelayakan sistem tersebut dilakukan terutama menyangkut kelayakan ekonomis (economical feasibility), kelayakan operasional (operational feasibility), kelayakan teknis (technical feasibility), kelayakan waktu (time feasibility).
- 3.2.4 Spesifikasi kebutuhan sistem informasi manajemen rumah sakit yang sedang berjalan didalam pelayanan pendaftaran pasien baru dan memperoleh nomor antrian terhadap pasien dan juga tentang informasi pendaftaran juga informasi jadwal dokter di rumah sakit. Kebutuhan spesifik sistem yang dimaksudkan adalah spesifikasi mengenai hal-hal yang akan dilakukan oleh sistem usulan ketika di implementasikan. Kebutuhan-kebutuhan spesifik sistem dimaksud meliputi kebutuhan masukan yang diperlukan sistem (input), keluaran

yang harus dihasilkan (output), operasi-operasi yang dilakukan (proses), sumber data yang akan ditangani (data), pengendalian (kontrol) dan kebutuhan perancangan antar muka (interface).

3.3 Alat Penelitian

3.3.1 *Hardware*

Untuk pembuatan perancangan sistem informasi ini, sarana perangkat keras yang digunakan adalah sebagai berikut :

- a. Laptop Intel® Celeron CPU @ 1.7GHz (4CPUs).
- b. RAM 6,00 GB.
- c. Hard Disk 320 GB.
- d. Printer Epson L210.

3.3.2 *Software*

Untuk pembuatan perancangan sistem informasi ini, perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut:

- a. Windows 7
- b. Browser *Google Chrome*
- c. *Microsoft Visio 2007*
- d. *Office 2016*