

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis sistem Pengaduan Masyarakat di harapkan dapat menyelesaikan kendala yang dirasakan masyarakat untuk mengirimkan aduan kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi, dan dengan adanya sistem ini Dinas dapat mengontrol keluhan dan aspirasi secara langsung.
2. Penelitian ini menghasilkan sebuah *Prototype* Rancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi.
3. Penelitian ini merupakan sebuah contoh *Prototype* dari Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi sehingga apabila akan digunakan oleh organisasi lain maka perlu disesuaikan dengan kebutuhan organisasi yang bersangkutan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Diharapkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi, melanjutkan *prototype* ini dengan membuat aplikasi.
2. Perlunya notifikasi untuk pelapor agar pelapor mengetahui status laporannya secara *real time* apakah sudah di tindak lanjuti.
3. Perlu fitur yang memfasilitasi antara admin atau penanggung jawab proses pengaduan masyarakat dengan petugas lapangan.
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengkaji lebih banyak fitur pengaduan masyarakat.