

DAFTAR PUSTAKA

- Conolly, Thomas; & Begg, Carolyn. 2005. *Database System: A Practical Approach to Design, Implementatioan, and Mangement*. Fourt Edition. United States of Amerika: Pearson Education Inc.
- Dennis, Alan; Wixom, Haley Barbara;&Tegarden, David. 2012. *Systems Analysis and Design with UML Version 2.0 : An Object-Oriented Approach. Fourth Edition. United States of America*: John Wiley & Sons, Inc.
- Eriyani dkk. 2019. *PengembanganAplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat pada dinas perhubungan kota malang menggunakan fitur location based service berbasis android*, Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Vol. 3, No. 4, April 2019, hlm.4083-4091
- Fatta, Al Hamid. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Edisi 1. Yogyakarta: Penerbit C.V ANDI OFFSET.
- Heryanto, Imam. 2012. *Membuat Database dengan Microsoft Access*. Bandung: Penerbit Informatika Bandung.
- Laudon, Kenneth C;&Laudon, Jane P. 2012.*Management Information Systems (Managing The Digital Firm)*. Twelfth Edition.United States of America : Pearson Education Inc.
- Munif, Abdul; 2013. *Basis Data*. Jakarta: Kementrian Pendidikan & Kebudayaan.
- Pratama, Prabowo dkk. 2017. *Aplikasi Pengaduan Masyarakat untuk melaporkan kejadian pungutan liar di kabupaten kodus berbasis android*, Jurnal SIMETRIS, Vol 8 No 2 November 2017
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor. 76 Tahun 2013. Pasal (1) Ayat (8) dan ayat (5) *Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik*
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor.25 Tahun 2019. *Tentang Pelayanan Publik Pasal (42) ayat (1)*
- Valacich, Joseph S., Joey F. George, Jeffrey A. Hoffer. (2012). *Essentials of Systems Analysis and Design*. U.S.A : Pearson Education, Inc.

Yakub dan Hisbanarto, Vico. 2014. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*.
Yogyakarta: Graha Ilmu