

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini begitu cepat terutama di bidang komputer. Hampir semua aspek kehidupan telah memanfaatkan fungsi teknologi informasi dalam menjalankan setiap kegiatan. Penggunaan komputer sudah menjadi kebutuhan utama dalam rangka meningkatkan kinerja dalam suatu perusahaan dan juga dapat digunakan untuk pemesanan jasa. Perusahaan juga telah menggunakan sistem informasi pemesanan dengan menggunakan koneksi *internet* melalui *website* untuk memudahkan pemesanan oleh pelanggan dikarenakan dapat diakses dimana dan kapan saja serta juga dapat membantu mempromosikan produk atau jasa dengan biaya yang relatif murah dan dapat menjangkau wilayah yang luas.

Reva Pelaminan Jambi bergerak dalam usaha *wedding organizer* yang memberikan produk-produk untuk acara pertunangan ataupun pernikahan dan juga menyewakan berbagai busana pengantin, busana orangtua pengantin. Reva Pelaminan Jambi untuk proses pemesanan produk dimulai dari pelanggan datang ke lokasi untuk menanyakan harga produk jasa yang ditawarkan, kemudian karyawan memberikan brosur produk dan pelanggan memilih produk kemudian karyawan membuat nota pemesanan dan menerima pembayaran oleh pelanggan dan dari bukti nota tersebut karyawan membuat laporan yang akan diserahkan kepada pemilik Reva Pelaminan Jambi.

Dari proses pemesanan yang berjalan sekarang ditemukan beberapa kendala yang terjadi, yaitu : proses pemesanan produk harus datang ke tempat sehingga membutuhkan waktu dan jika pelanggan jauh lokasinya akan terjadinya kesulitan dalam memesan. Pengolahan data dilakukan masih menggunakan bantuan buku sehingga terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan. Kemudian terbatas wilayah promosi dan penyebaran informasi dan juga membutuhkan biaya cukup besar dalam mencetak brosur harga. Oleh karena Reva Pelaminan Jambi membutuhkan sistem informasi berbasis *website* karena dapat membantu menawarkan jasa produk dan memberikan informasi produk-produk secara detail secara *online*, jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pemesanan produk secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung sehingga dapat menghemat waktu dan biaya pelanggan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin merancang sistem yang dapat memberikan solusi kepada Reva Pelaminan Jambi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk *Wedding Organizer* Berbasis *Web* Pada Reva Pelaminan Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan menjadi topik pembahasan dalam penelitian ini adalah

“Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi pemesanan produk *wedding organizer* berbasis *web* pada Reva Pelaminan Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mengidentifikasi permasalahan dan menghindari pelebaran masalah dalam penelitian ini, maka penulis membatasi pembahasan materi pada penelitian ini, yaitu:

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi pemesanan jasa yang meliputi promosi dan penyebaran informasi produk, pemesanan produk *wedding organizer* dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data pemesanan pelanggan serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan untuk proses pemesanan jasa pada Reva Pelaminan Jambi.
2. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*
3. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*.
4. Perancangan yang dilakukan dalam penelitian hanya sebatas *prototype*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis permasalahan dan kebutuhan sistem pemesanan produk *wedding organizer* pada Reva Pelaminan Jambi.

2. Merancang sistem informasi pemesanan produk *wedding organizer* pada Reva Pelaminan Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Membantu Reva Pelaminan Jambi dalam melakukan pengolahan data pemesanan *wedding organizer* sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data khususnya data pemesanan dan pembayaran.
2. Membantu pihak karyawan dalam melakukan rekap data laporan khususnya untuk laporan pemesanan pada Reva Pelaminan Jambi
3. Dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan *wedding organizer* secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung.
4. Memberi kemudahan bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi secara detail mengenai pemesanan *wedding organizer* pada Reva Pelaminan Jambi.
5. Untuk referensi peneliti selanjutnya, dapat memberikan referensi untuk penelitian pemesanan *wedding organizer*

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas berbagai landasan teori dan tinjauan pustaka yang digunakan untuk pengerjaan tesis. Dasar teori yang dibahas antara lain berkaitan dengan sistem informasi, analisis sistem, perancangan sistem, pemesanan, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu pemodelan sistem, PHP, MySQL dan *prototype*. Sedangkan pada tinjauan pustaka dijabarkan mengenai persamaan dan perbedaan penelitian lain yang sejenis yang digunakan sebagai perbandingan dari penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini mencakup alur penelitian, bahan yang digunakan dalam penelitian, alat penelitian, jadwal penelitian serta metode yang digunakan pada penelitian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi mengenai hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis.

BAB V : PENUTUP

Bagian ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.