

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kemajuan dalam ilmu teknologi informasi sangat cepat dirasakan pada masa sekarang ini. Hal ini dapat dilihat dengan semakin mudah dan cepatnya manusia dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. Hal ini tidak terlepas dari banyaknya media pendukung informasi (perangkat) seperti internet, *website*, telepon seluler (ponsel), *smartphone*, televisi, radio, surat kabar, majalah dan lain-lain.

Website adalah sekumpulan halaman web yang saling berhubungan yang umumnya berada pada peladen yang sama berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi. Pada era globalisasi ini *website* sebagian besar digunakan pada sekolah – sekolah serta lembaga pendidikan sebagai media promosi hingga pengelolaan data siswa dan lain sebagainya.

Salah satu perangkat yang saat ini banyak digunakan adalah ponsel. Selain digunakan untuk komunikasi suara dengan lawan bicara, ponsel juga memiliki kemampuan lain yaitu dapat digunakan untuk mengirim pesan teks yang lebih populer dengan nama SMS (*Short Message Service*).

Dengan semakin banyaknya penggunaan ponsel untuk berkirim SMS, kemudian muncul gagasan untuk membuat layanan berbasis SMS seperti info

berita, transaksi perbankan, kuis, polling dan lain sebagainya. Layanan berbasis SMS ini juga di ikuti oleh lembaga pendidikan yaitu sekolah, perguruan tinggi, lembaga pondok pesantren dan lain sebagainya baik negeri maupun swasta.

Pesantren adalah sebuah pendidikan tradisional yang para siswanya tinggal bersama dan belajar di bawah bimbingan guru yang lebih dikenal dengan sebutan kiai dan mempunyai asrama untuk tempat menginap santri. Santri tersebut berada dalam kompleks yang juga menyediakan masjid untuk beribadah, ruang untuk belajar, dan kegiatan keagamaan lainnya.

Pondok Pesantren Al - Anwar yang beralamat di Desa Petanang Kecamatan Kumpeh Ilir Kabupaten Muaro Jambi adalah lembaga keagamaan berbasis pesantren yang didirikan pada tahun 2005 oleh Ky Asrofi Asror dengan berdasarkan keinginan untuk menegakkan syiar agama islam. Awalnya para santri yang ada di pondok pesantren ini adalah anak – anak dari desa petanang tersebut dan beberapa dari desa tetangga, seiring berjalannya waktu santri di pondok pesantren ini bertambah banyak dan datang dari berbagai daerah hingga lintas provinsi. Jumlah santri pondok pesantren Al – Anwar Petanang saat ini adalah 419 santri dari berbagai tingkatan mulai dari MTS dan MA.

Dengan berbagai macam tingkatan dan jumlah santri yang tidak sedikit, maka petugas Tata Usaha (TU) yang menangani administrasi pembayaran biaya pendidikan santri seringkali mengalami banyak kendala dalam menjalankan tugasnya. Tata Usaha (TU) di Pondok Pesantren Al – Anwar dalam kegiatan administrasi pembayaran biaya pendidikan hingga saat ini masih menggunakan sistem pencatatan manual yang tentu saja mengalami berbagai kendala. Kendala

yang paling sering dirasakan adalah petugas mengalami kesulitan dalam hal pencatatan dan pelaporan kepada pimpinan. Kendala lain yang muncul adalah pencarian data pembayaran santri membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan data pembayaran dicatat pada sebuah buku sehingga petugas harus mencari data satu persatu.

Saat ini informasi pembayaran hanya disampaikan kepada santri. Kemudian santri menyampaikan kepada orang tua atau walinya. Terkadang ada beberapa santri tidak menyampaikan informasi ini kepada orang tua atau walinya. Sehingga orang tua atau wali santri tidak mengetahui informasi tentang pembayaran tersebut. Hal ini berdampak pada pembayaran santri yang banyak terjadi tunggakan pembayaran.

Dari gambaran latar belakang yang dijelaskan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pembayaran biaya pendidikan yang berjudul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Biaya Pendidikan Berbasis Web Dan SMS Gateway Pada Pondok Pesantren Al-Anwar Petanang”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi administrasi pembayaran biaya pendidikan berbasis *web* dan *sms gateway* pada Pondok Pesantren Al – Anwar Petanang?

2. Bagaimana merancang sistem informasi administrasi pembayaran biaya pendidikan berbasis *web* dan *sms gateway* pada Pondok Pesantren Al – Anwar Petanang?

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini agar terarah dan tidak terlalu meluas, maka penulis memberikan batasan permasalahan :

1. Melakukan analisa dan perancangan sistem informasi hanya pada pembayaran biaya pendidikan, serta data pendukung meliputi data petugas TU, data santri, data wali santri, data jenis pembayaran dan data transaksi pembayaran pada Pondok Pesantren Al – Anwar Petanang.
2. Jenis-jenis pembayaran untuk biaya pendidikan yang ada pada Pondok Pesantren Al – Anwar Petanang adalah pembayaran uang makan, pembayaran uang komite, pembayaran uang listrik, Dan pembayaran uang tahfiz.
3. Fitur *sms gateway* pada Sistem Informasi Administrasi pembayaran biaya pendidikan yang akan dibangun hanya digunakan untuk mengirim informasi biaya pembayaran dan batas waktu pembayaran kepada orang tua atau wali santri.
4. Didalam penelitian ini hanya sebatas tahap perancangan *prototype* saja.
5. Prototype dari analisis perancangan sistem informasi pembayaran fokus pada slip transaksi pembayaran santri, laporan rekapitulasi pembayaran dan laporan rekapitulasi tunggakan.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem informasi administrasi pembayaran biaya pendidikan pada Pondok Pesantren Al – Anwar Petanang.
2. Merancang sistem informasi administrasi pembayaran biaya pendidikan berbasis *web* dan *sms gateway* pada Pondok Pesantren Al – Anwar Petanang.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan bagi petugas TU dalam pencatatan administrasi pembayaran biaya pendidikan dan membuat laporan Bulanan kepada pimpinan pesantren.
2. Memberikan kemudahan petugas dalam pencarian data santri dan data transaksi pembayaran santri.
3. Memudahkan orang tua atau wali santri untuk mendapatkan informasi pembayaran.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar isi penulisan tesis ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Penjabaran pada bab ini mencakup dasar teori yang digunakan dalam pengerjaan tesis. Dasar teori yang dibahas antara lain berkaitan dengan konsep dasar mengenai sistem informasi, analisis sistem, perancangan sistem, administrasi pembayaran pendidikan, UML, database, prototype, website, sms gateway, dan tinjauan pustaka.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjabarkan bahan penelitian dan alat penelitian serta metode yang digunakan pada penelitian

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan, analisis dan perancangan tentang bagaimana hasil penelitian dapat menjawab pertanyaan yang melatar belakangi penelitian ini

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran praktis yang diharapkan membawa manfaat bagi pihak-pihak terkait.