

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Laporan transaksi merupakan hal terpenting dalam dunia perbankan, dengan keakuratan laporan yang baik maka kinerja perbankan juga akan dinilai baik, sebaliknya laporan yang tidak baik akan memberikan reputasi buruk terhadap perbankan tersebut. Lembaga pengawas keuangan seperti Bank Indonesia (BI), Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) menjadikan laporan sebagai alat ukur dari kinerja suatu instansi keuangan. Sebagai salah satu contoh Bank Indonesia melalui salah satu produknya yakni Laporan Harian Bank Umum (LHBU) dapat memantau perkembangan perbankan yang ada di Indonesia setiap harinya. Terkait dengan hal tersebut maka laporan yang baik menjadi hal yang sangat penting bagi perbankan termasuk PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi.

PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi atau lebih dikenal dengan nama PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi merupakan salah satu bank umum yang didirikan pada tanggal 12 Februari 1959 dimana kepemilikan sahamnya berasal dari Pemerintah Provinsi Jambi dan Pemerintah Kabupaten/Kota se Provinsi Jambi. Bidang usaha PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi meliputi seluruh kegiatan bank umum seperti menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa giro, deposito dan tabungan, serta menyalurkan kredit ke masyarakat. PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi juga bertugas sebagai

pemegang kas daerah yang berfungsi melaksanakan dan mengelola penyimpanan, penerimaan dan pengeluaran kas daerah serta mengutamakan pembiayaan bidang proyek pembangunan daerah.

Sebagai bank yang kepemilikan sahamnya berasal dari Pemerintah Provinsi Jambi, PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi dituntut untuk dapat bersinergi bersama Pemerintah Daerah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu wujud pelayanan tersebut adalah penerimaan transaksi pembayaran pajak daerah seperti E-Samsat.

E-Samsat merupakan produk kerjasama antara PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi, Pemerintah Provinsi Jambi, Kepolisian Daerah Jambi serta PT. Jasaraharja dalam mempermudah masyarakat untuk melakukan pembayaran pajak tahunan kendaraan bermotor secara elektronik sebagaimana yang tertuang dalam perjanjian kerjasama antar instansi tahun 2016. Transaksi pokok E-Samsat terdiri dari pembayaran Pajak Kendaraan Motor (PKB) dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ).

Kerjasama dengan banyak instansi menuntut PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi sebagai bank penerima transaksi E-Samsat untuk dapat menyampaikan laporan dengan cepat dan akurat. Laporan transaksi E-Samsat berguna untuk masing-masing instansi dalam memantau transaksi yang terjadi serta sebagai bahan rekonsiliasi transaksi yang telah diterima. Selama ini pelaporan transaksi E-Samsat diolah dari *log* transaksi E-Samsat menggunakan Excel kemudian selanjutnya disampaikan kepada instansi terkait, laporan diserahkan kepada instansi terkait pada H+1 setelah transaksi berakhir.

Laporan transaksi yang disampaikan PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi tidak mendapatkan *feedback* secara *realtime* dari pihak terkait apakah laporan tersebut sudah sesuai atau terdapat selisih. sebagai contoh transaksi E-Samsat bulan November 2019 dimana pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi jumlah penerimaan E-Samsat tercatat sebesar Rp. 34.294.600 sedangkan pada sistem samsat Provinsi Jambi penerimaan E-Samsat tercatat sebesar Rp. 33.938.600, terdapat selisih transaksi sebesar Rp. 356.000, setelah dilakukan rekonsiliasi secara mendalam ditemukan bahwa hal ini merupakan akibat dari transaksi E-Samsat tanggal 7 November 2019 yang tidak tercatat pada sistem samsat Provinsi Jambi, selisih ini baru diketahui pada tanggal 30 November 2019. Permasalahan seperti ini tentunya dapat merugikan semua pihak yang terkait dalam proses transaksi E-Samsat terutama Wajib Pajak.

Dari penjelasan tersebut diatas dapat disimpulkan pokok-pokok permasalahan sebagai berikut :

- ✓ Tidak terintegrasinya sistem penerimaan E-Samsat PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi (ATM dan *mobile banking*) dengan petugas pelaporan transaksi, sehingga laporan transaksi diproses berdasarkan *log* transaksi bank H+1.
- ✓ Tidak adanya sistem untuk mengelola laporan transaksi E-Samsat sehingga laporan saat ini dibentuk manual menggunakan excell membutuhkan waktu yang lama.
- ✓ Informasi transaksi E-Samsat yang tidak *realtime*, sehingga menyulitkan masing-masing pihak untuk mengetahui transaksi E-Samsat yang terjadi.

- ✓ Laporan transaksi yang tidak terintegrasi sehingga masing-masing pihak tidak dapat menyampaikan *feedback* persetujuan ataupun sanggahan dalam laporan yang disampaikan oleh bank.

Dari permasalahan diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul "**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Transaksi E-Samsat Berbasis Web Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi**".

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka perumusan masalahnya adalah :

- a. Bagaimana menganalisis sistem informasi pelaporan transaksi E-Samsat berbasis web pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi?
- b. Bagaimana merancang sistem informasi sistem informasi pelaporan transaksi E-Samsat berbasis web pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menjaga agar tidak berkembangnya masalah dan keterbatasan waktu yang ada maka peneliti membatasi permasalahan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Analisis yang dilakukan hanya sebatas cara pengelolaan dan penyampaian laporan transaksi E-Samsat berbasis web kepada pihak terkait yakni Pemerintah Provinsi Jambi, PT. Jasaraharja dan Kepolisian Daerah Jambi
2. Rancangan yang akan dilakukan hanya sebatas *prototype*.
3. Objek penelitian dilakukan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi untuk penerimaan pajak kendaraan bermotor melalui E-Samsat di Provinsi Jambi.
4. *Output* yang dihasilkan berupa pengelolaan pelaporan transaksi E-Samsat berbasis web.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem informasi pelaporan transaksi E-Samsat berbasis web pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi
2. Merancang sistem informasi pelaporan transaksi E-Samsat berbasis web pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk, antara lain :

1. Bagi PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi dalam memudahkan pengelolaan dan penyampaian laporan kepada instansi terkait yakni Pemerintah Provinsi Jambi, PT. Jasaraharja dan Kepolisian Daerah Jambi.

2. Berguna bagi pihak terkait dalam mendapatkan informasi transaksi E-Samsat secara *realtime* serta dapat memberikan *feedback* berupa *review* terhadap laporan yang disampaikan.
3. Untuk mengetahui kesesuaian laporan penerimaan E-Samsat setiap harinya yang dapat digunakan sebagai bahan acuan rekonsiliasi transaksi antar pihak terkait dalam transaksi penerimaan E-Samsat.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai isi penulisan yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan seperti berikut ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi penjelasan tentang garis besar materi dari penulisan ilmiah yang terdiri dari : Latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Landasan teori dalam hal ini berupa uraian yang bersifat kualitatif, suatu model matematis, ataupun bentuk- bentuk representative yang lain. Berisi tentang teori dan materi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, serta mendukung argument yang penulis kemukakan.

Sedangkan Tinjauan Pustaka menguraikan hasil-hasil penelitian yang pernah dilakukan oleh suatu peneliti sebelumnya yang mempunyai kaitan dengan penelitian yang akan dilakukan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang alur penelitian, bahan penelitian dan alat penelitian yang akan digunakan dalam tahap dan proses penelitian. Sehingga di bab ini akan menunjang dan mendukung pada tahap analisa hasil penelitian dan pembahasan.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian serta pembahasan dari sistem yang diteliti oleh peneliti meliputi analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, pemodelan sistem dengan UML (*Unified Modeling Language*), rancangan *layout* atau tampilan

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan serta mengajukan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam perancangan ini.