

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Memasuki era globalisasi ini, pemakaian teknologi komputer dalam segala bidang kehidupan sehari-hari tidak akan dapat dihindari. Sekarang ini perkembangan teknologi yang semakin maju dapat dirasakan dalam berbagai aspek kehidupan. Untuk itu manusia dituntut untuk melakukan suatu perubahan di setiap kegiatannya.

Hal ini berpengaruh pula pada perkembangan teknologi informasi dimana salah satunya adalah sistem manajemen pada bidang pendidikan dan pelatihan di ruang lingkup ASN, khususnya pada ASN pemerintah Provinsi Jambi. Tidak dapat dipungkiri lagi bahwa Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jambi pada saat ini sangat memerlukan teknologi informasi yang cepat dan akurat yang mampu meningkatkan efektifitas kegiatan pelayanan manajemen kediklatan pada setiap ASN, baik pada cakupan kabupaten dan kota seprovinsi Jambi.

Dengan tujuan agar setiap ASN yang membutuhkan informasi tentang kediklatan pada BPSDM Provinsi Jambi dapat langsung mengetahui tanpa perlu membuang tenaga, waktu, dan biaya untuk datang ke kantor, atau tempat dimana informasi tersebut berada. Untuk mengaksesnya pun tidak memerlukan keahlian khusus karena cara mengoperasikan sangatlah mudah. Hanya dengan mengetik

alamat situs yang dituju, lalu melakukan klik pada halaman informasi tersebut dan dalam waktu singkat informasi bisa langsung diperoleh.

Dalam rangka menciptakan aparatur sipil negara yang mampu menyelenggarakan pelayanan publik bagi masyarakat untuk menjalankan peran sebagai unsur perekat persatuan dan kesatuan bangsa, BPSDM Provinsi Jambi perlu melakukan inovasi dalam pelayanan sistem kediklatan, sebagai pondasi penunjang perwujudan visi BPSDM Provinsi Jambi, yaitu; *“Mewujudkan Aparatur Sipil Negara yang Memiliki Kompetensi, Dedikasi dan Integritas”*.

Sistem informasi manajemen kediklatan BPSDM Provinsi Jambi merupakan sistem informasi manajemen perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pendidikan dan pelatihan secara transparan, cepat, tepat dan akurat.

Hal ini telah sesuai dengan misi BPSDM Provinsi Jambi yaitu ; *“Menyelenggarakan manajemen diklat aparatur berbasis kompetensi yang berdayaguna dan berhasilguna serta Mewujudkan kelembagaan diklat aparatur yang modern, efisien dan akuntabel”*.

Maka dari itu untuk melakukan capaian perwujudan kelembagaan aparatur yang modern, efisien dan akuntabel sudah selayaknya peran teknologi informasi berperan menjadi sistem pondasi dasar dalam melaksanakan tugas penyusunan dan pelaksanaan teknis pelatihan di BPSDM Provinsi Jambi.

Sistem Informasi Kediklatan tentunya mampu mengelola Penjadwalan, Penyelenggaraan dan Pelaporan Diklat Secara Online dan Real-Time, dimulai dari sistem penetapan jadwal peserta sampai dengan laporan evaluasi peserta.

Sistem informasi berbasis web ini dapat dikatakan sebagai sistem manajemen inti di BPSDM Provinsi Jambi, dikarenakan proses pelayanan peserta menjadi salah satu hal utama dalam penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan di lingkungan BPSDM provinsi Jambi.

Namun seiring berjalannya terapan sistem informasi manajemen kediklatan di BPSDM Provinsi Jambi ini, masih di temukan pula beberapa permasalahan pada implementasi pelaksanaan terapan aplikasi sistem informasi manajemen BPSDM Provinsi Jambi, seperti kurangnya implementasi teknis penggunaan sistem informasi oleh panitia pelaksana untuk melakukan publikasi informasi waktu pelaksanaan, tempat dan jadwal pelatihan, serta pengelolaan laporan berita acara diklat.

Oleh karena itu dibuatlah penelitian dengan judul **“Analisis dan Pengembangan Sistem Infomasi Manajemen Kediklatan Pada Badan Sumber Daya Manusia Provinsi Jambi”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian-uraian pada latar belakang masalah, maka identifikasi permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menganalisa sistem informasi manajemen kediklatan pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jambi.
2. Bagaimana mengembangkan sistem informasi manajemen kediklatan pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jambi.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mencapai tujuan supaya penelitian Analisis dan Pengembangan Sistem informasi manajemen kediklatan BPSDM Provinsi Jambi yang dilakukan lebih terarah, maka penelitian tesis ini menekankan pada :

1. Masalah *user interface* pada sistem lama yang kurang tidak *user friendly* sehingga masih menjadi kendala utama serta penyebab kurangnya minat penyelenggara untuk menggunakan sistem informasi manajemen kediklatan BPSDM Provinsi Jambi.
2. Masalah pada sistem pelayanan registrasi pendaftaran peserta diklat yang masih manual, dan dikembangkan dengan lebih baik lagi, sehingga diharapkan dengan pengembangan ini maka proses registrasi, database, serta penjadwalan kegiatan pelaksanaan diklat dapat terlaksana dengan benar.

1.4 Tujuan Penelitian

Dari penjelasan diatas secara garis besar tujuan Penelitian Analisis dan Pengembangan Sistem informasi manajemen kediklatan BPSDM Provinsi Jambi ini memiliki fungsionalitas sebagai berikut :

1. Menghasilkan pengembangan sistem informasi manajemen kediklatan yang bersifat *user friendly information system*, sehingga Sistem Informasi Manajemen Kediklatan BPSDM dapat dengan mudah diimplementasikan

sebagai sistem utama pengelolaan manajemen kediklatan yang baik pada instansi BPSDM Provinsi Jambi.

2. Melalui penelitian analisis Sistem informasi manajemen kediklatan BPSDM Provinsi Jambi ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan kuantitatif dan ilmiah dalam mengembangkan sistem pelayanan berbasis teknologi yang akuntabel dan efektif pada instansi BPSDM Provinsi Jambi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai kerangka acuan untuk mengimplementasikan sistem informasi manajemen kediklatan pada instansi kediklatan diruang lingkup kabupaten, kota serta provinsi lainnya di Indonesia.
2. Manfaat praktis yang dapat diberikan oleh hasil penelitian ini adalah berupa sumbangan pemikiran bagi instansi pemerintah baik pusat maupun daerah untuk menerapkan sistem informasi manajemen kediklatan beserta pengembangannya.
3. Secara akademis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa tambahan referensi dalam model perencanaan strategis pada implementasi sistem informasi manajemen pelatihan, khususnya untuk instansi pemerintah.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika yang digunakan dalam penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut ;

1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

2. BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dibahas landasan teori-teori dasar tentang sistem informasi manajemen kediklatan, dan menguraikan tinjauan pustaka yang digunakan sesuai permasalahan. Referensi diambil dari berbagai buku, artikel dan jurnal terkait.

3. BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah yang digunakan untuk melakukan penelitian berupa desain penelitian dan alur penelitian serta alat penelitian yang dihasilkan dari landasan teori yang dilakukan sebelumnya.

4. BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan, analisis dan perancangan tentang bagaimana hasil penelitian dapat menjawab pertanyaan yang melatarbelakangi penelitian ini.

5. BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dan saran dari pembahasan pada bab sebelumnya.