

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Menurut Dr. H. Chamdan Purnama, S.E., M.M.[1]Teknologi informasi merupakan suatu kebutuhan bagi organisasi yang dapat membantu kinerja organisasi dan individu. Dan hal tersebut tidak dapat di pungkiri bahwa teknologi informasi merupakan aspek penting bagi aktivitas kehidupan manusia pada saat ini, dengan pentingnya hal tersebut akan berdampak perkembangan teknologi infomasi dan telekomunikasi pada masa ini. Dan saat ini dapat di buktikan bahwa informasi telah menjadi kebutuhan yang tidak bisa di hilangkan dari kehidupan kita, dan sistem informasi dalam hal ini berfungsi sebagai aspek pendukung bagi manusia untuk mengambil sebuah keputusan.

Pemanfaatan Teknologi dalam dunia perekonomian dimulai sejak tahun 1990, dan pada saat itu internet mulai banyak digunakan dan dikembangkan oleh organisasi bisnis di amerika. Pada tahun 1990 ditemukan teknologi *World Wide Web (WWW)* dalam bentuk sebuah *website* yang membuat kegiatan organisasi bisnis yang menjalankan bisnisnya dengan internet semakin marak, dan organisasi bisnis yang di bangun berbasis *website* dapat menampilkan informasi dengan cepat dan akurat dan dengan mudah menjangkau halayak ramai.

Cake By Nadia merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa penjualan kue yang berlokasi di Jln.Abdul Muis Rt.17 No.20 Perumahan Vidya Indah 2 block D, Kec. Paal merah, Kel. Lingkar Selatan, Jambi Selatan. Kode pos 36139.

Cake By Nadia merupakan usaha yang menerapkan model bisnis B2C (*Business to Customer*), akan tetapi belum menggunakan sistem penjualan berbasis Website atau *E-Commerce*. Konsumen harus datang sendiri ke lokasi dan pembayaran dilakukan secara tunai. Hal ini tentu menyulitkan para konsumen dari dalam dan luar kota, sehingga omset dari Cake By Nadia sulit untuk meningkat. Dibutuhkannya sebuah penerapan teknologi yang sedang marak digunakan yaitu *e-commerce* yang membantu promosi dan penjualan secara *online*.

Sistem informasi dapat digunakan untuk membantu proses pemasaran dan pemesanan di Cake By Nadia. Sebagai contoh pemesanan produk kue dapat dilakukan di dalam sebuah perangkat lunak serta pembuatan laporan transaksi juga dapat dilakukan berdasarkan data pemesanan.

Dari permasalahan-permasalahan yang diuraikan diatas, maka menjadi penting untuk membuat sistem penjualan secara online, sehingga penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Cake By Nadia**” yang diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan diatas.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang terjadi maka, dirumuskan permasalahan yang terjadi dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sebuah sistem penjualan produk kue berbasis *web* yang mudah digunakan agar dapat lebih dikenal oleh masyarakat luas dan sekaligus dapat meningkatkan profit Toko Cake By Nadia”. Bagaimana masyarakat untuk mengetahui bahwa kantor tersebut melayani apa saja?

1.3. BATASAN MASALAH

Dari perumusan masalah diatas penulis menemukan batasan masalah penelitian yaitu:

1. Penelitian mencakupi pada informasi tentang produk dari Toko Cake By Nadia.
2. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada penjualan dan pemesanan kue berbasis web pada Toko Cake By Nadia.
3. Perancangan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*, serta *DBMS* menggunakan *MySQL*.
4. Peneliti hanya menampilkan rancangan sistem yang hanya menampilkan halaman depan, tentang katalog produk, halaman manajemen admin dan Pengunjung, halaman pemesanan produk, halaman untuk penjualan serta laporan pemesanan dan penjualan.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempelajari dan menganalisa permasalahan pada sistem penjualan yang sedang berjalan di Toko Cake By Nadia.
2. Merancang sistem informasi berbasis *website* dan alat bantu Pemodelan sistem yaitu *UML (unified modeling language)* serta mengimplementasikan bahasa pemograman *PHP* dengan database *MySQL*.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Dapat membantu pihak Toko Cake By Nadia dalam meningkatkan penjualan dan memperluas wilayah pemasaran.
2. Dapat membantu konsumen dalam melakukan pembelian produk tanpa harus datang ke toko tersebut.
3. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dalam penerapan konsep dan teori keilmuan dalam rangka menyelesaikan permasalahan penelitian dan menambah ilmu pengetahuan khususnya di bidang IT.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah seperti teori tentang perancangan sistem, informasi, pembayaran, web, Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literature-literature yang membahas konsep teoritis dengan rumusan masalah dan tujuan masalah.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam penelitian ini baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan analisis sistem yang berjalan pada Toko Rianata Hijab, analisis kebutuhan, rancangan program yang terdiri dari rancangan input, rancangan output, rancangan tabel, rancangan menu dan logika program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang uji coba terhadap sistem yang meliputi hasil implementasi, pengujian sistem, analisis yang dicapai oleh sistem serta hal-hal yang merupakan kelebihan dan kekurangan dari sistem ini.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.