

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan sistem informasi dalam kehidupan manusia semakin pesat baik itu untuk kebutuhan perusahaan pemerintah maupun swasta terus bersaing dan berusaha agar dapat menarik perhatian konsumen. Perusahaan yang memiliki daya saing juga memerlukan manajemen perusahaan yang senantiasa memerlukan peningkatan terhadap aktivitas yang digunakan untuk menghasilkan produk dan jasa. Dengan menggunakan produk-produk yang ditawarkan serta pengolahan sumber daya manusia, sumber daya alam serta teknologi harus dilaksanakan secara profesional agar usaha tersebut dapat memberikan pelayanan terbaik sekaligus meningkatkan mutu perusahaan, salah satu contoh teknologi yang membantu dalam pengolahan sumber-sumber tersebut yaitu website yang terkoneksi internet [1].

Penggunaan teknologi informasi dalam bentuk penggunaan aplikasi berbasis web, dapat digunakan untuk membantu memecahkan masalah dan memberikan kemudahan dalam pekerjaan, teknologi yang diterapkan pada sarana transportasi masih jarang ditemukan khususnya sarana transportasi laut Kota Kuala Tungkal di Provinsi Jambi yang bisa diakses secara *online*, baik dari pengelolaan datanya, penyampaian informasi maupun untuk pemesanan tiket. Website terkoneksi internet dapat dimanfaatkan selain untuk melakukan pemesanan tiket kapal laut juga dapat dimanfaatkan mengetahui jadwal keberangkatan dari berbagai kapal yang

akan berlayar sampai dengan pembayaran. Sistem informasi pemesanan tiket kapal yang dibangun mempermudah penjualan tiket tanpa harus datang langsung ke loket, serta dapat meningkatkan kinerja karyawan agar proses pemesanan tiket bisa lebih baik lagi. [2]

Pelabuhan roro kuala tungkal merupakan sebuah fasilitas untuk menerima kapal dan memindahkan barang kargo maupun penumpang yang beralamat di Tungkal I, Tungkal Ilir, Tanjung Jabung Barat, Jambi. Berdasarkan survey awal yang penulis lakukan, Pelabuhan roro kuala tungkal menawarkan pemesanan tiket kapal guna keperluan perjalanan dinas, wisata maupun keperluan lainnya. Akan tetapi proses pemesanan tiket tersebut masih dilakukan dengan cara konvensional yaitu memesan pada loket-loket yang tersedia. Adapun kendala yang disebabkan oleh sistem yang sedang berjalan, yaitu : calon penumpang dari jauh tetap harus datang kelokasi untuk melakukan pemesanan tiket. Jika tidak datang langsung ke lokasi, calon penumpang tidak mengetahui informasi secara mendetail mengenai cara pemesanan tiket, harga dan sebagainya. Mempersulit admin karena mesti menjelaskan informasi pemesanan tiket berulang-ulang kali untuk *Customer* yang berbeda serta terjadinya antrian yang panjang.

Berdasarkan penelitian sejenis, maka didapat solusi serta manfaat menurut jurnal Julianus Saepu dengan judul Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal Mentawai Fast Kota Padang Berbasis Web menjelaskan Transportasi Informasi yang terkoordinir mempunyai pengaruh penting yaitu manajer dapat memantau kondisi manajemen kapal agar dapat berjalan semestinya. Pengelolaan data yang sudah terkomputerisasi memudahkan pihak kapal dalam mencari data yang

diperlukan sesuai dengan informasi dari pemesan tiket. Menurut jurnal Miftahul Rizky dengan judul Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Kapal Laut pada PT. Bandar Bakau Jaya menjelaskan Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Kapal yang dibangun di digunakan untuk mempermudah penjualan tiket untuk mengetahui informasi jadwal kapal yang diinginkan oleh calon penumpang tanpa harus datang langsung ke tempat, juga sebagai sarana untuk meningkatkan kinerja pegawai agar proses pemesanan tiket bisa terkomputerisasi dan bisa diakses secara online. Sementara menurut Mutmainnah S.Paseng dengan judul jurnal Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal Laut Berbasis Web (Studi Kasus : Pt. Paradigma Baru Luwuk Banggai, Sulawesi Tengah) menjelaskan Dengan menggunakan sistem informasi pemesanan tiket berbasis web ini dapat memudahkan pihak perusahaan untuk melakukan pemeriksaan tiket sebelum para penumpang naik di atas kapal.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi dan mampu mengelola data dan mempermudah pemesanan tiket kapal sesuai kebutuhan pihak pelabuhan roro kuala tungkal. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal Pada Pelabuhan Roro Kuala Tungkal Berbasis Web”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan pada pemesanan tiket kapal di Pelabuhan Roro Kuala Tungkal?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan tiket kapal pada Pelabuhan Roro Kuala Tungkal Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Perancangan aplikasi ini meliputi data admin, penumpang, ketersediaan kapal, jenis kapal, tujuan antar dan pemesanan tiket.
2. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.
3. Perancangan sistem informasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *MySQL*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Pemesanan Tiket Kapal Pada Pelabuhan Roro Kuala Tungkal.
2. Merancang Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal Pada Pelabuhan Roro Kuala Tungkal Berbasis Web yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

1.5 TUJUAN MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi tempat penelitian : Mempermudah dalam melakukan pengelolaan data pemesanan tiket.
2. Bagi *Customer* : Mempermudah dalam melakukan transaksi pemesanan tiket.
3. Bagi penulis : menambah wawasan mengenai sistem informasi khususnya Pemesanan Tiket Kapal Pada Pelabuhan Roro Kuala Tungkal Berbasis Web.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan

data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.