

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Handayani, E. Febryanto, and E. W. Bachri, Statcounter Sebagai Monitoring Aktivitas Website PESSTA + Pada Perguruan Tinggi Statcounter as Monitoring of PESSTA + Website Activities in Higher Education, 2018.
- [2] D. Fauziah Nur and D. A. N. Wulandari, Pengukuran kualitas layanan bukalapak.com terhadap kepuasan konsumen dengan metode webqual 4.0, 2018.
- [3] K. Nugroho, Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series, 2016.
- [4] E. Hartato, D. Sitorus, and A. Wanto, Analisis Jaringan Saraf Tiruan Untuk Prediksi Luas Panen Biofarmaka Di Indonesia, 2018.
- [5] J. R. Saragih, M. B. S. Saragih, and A. Wanto, Analisis Algoritma Backpropagation Dalam Prediksi Nilai Ekspor (Juta Usd), 2018.
- [6] T. Handayani and G. Feoh, Medis Berbasis Web ( Studi Kasus Di Klinik Bersalin Sriati Kota,” *Peranc. Sist. Inf. Rekam Medis Berbas. Web (Studi Kasus Di Klin. Bersalin Sriati Kota Sungai Penuh – Jambi)*, 2016.
- [7] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung, 2017.
- [8] R. Kriyantono, Efektivitas website perguruan tinggi negeri sebagai penyedia informasi bagi mahasiswa, 2020.
- [9] M. Muharam and A. G. Persada, Implementasi Penggunaan Website Sebagai Media Informasi dan Media Pemasaran Hasil Pertanian dan Peternakan Desa Sumberejo, 2020.
- [10] E. Prasetyo, Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Rahmanyah Kabupaten Musi Banyuasin Berbasis *Website*, 2015.
- [11] M. I. Sihombing and Sumartini, Pengaruh Pengendalian Kualitas Bahan Baku dan Pengendalian Kualitas Proses Produksi terhadap Kuantitas Produk Cacat dan Dampaknya pada Biaya Kualitas, 2017.
- [12] W. Wahab, Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah industri perbankan syariah di kota pekanbaru, 2017.
- [13] A. Aptaguna and E. Pitaloka, Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Minat Beli Jasa Go-Jek, 2016.
- [14] P. Tiong, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pt. Primagum Sejati Di Makassar, 2018.

- [15] S. A. Hilaliyah, A. H. Djawahir, and C. Susilowati, Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk yang di Moderasi Oleh Suasana Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Mahasiswa Pelanggan Kafe Ria Djenaka Malang), 2017.
- [16] A. Supriyatna, V. Maria, khazanah informatika Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES, 2017.
- [17] B. A. R. Tulodo & A. Solichin, Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja KARYAWAN (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.), 2019.
- [18] M. Jazuli, D. Samanhudi, and H. Handoyo, Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Di Pt. Xyz, 2020.
- [19] D. B. Napitupulu, Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach], 2016.
- [20] W. Sastika, Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka, 2016.
- [21] M. Feb and R. Setyorini, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Website Viu . Com Dengan Menggunakan Pendekatan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis, 2019.
- [22] A. Massara, P. Ayu, H. Hatta, and I. A. Purbani, Model Bangkitan Pergerakan Kendaraan ( Studi Kasus Kawasan Kampus Universitas Muhammadiyah Makassar ), 2020.
- [23] W. Sulistiyowati *et al.*, Peramalan Produksi dengan Metode Regresi Linier Berganda, 2017.
- [24] J. Lawendatu, J. S. Kekenusa, and D. Hatidja, Regresi Linier Berganda Untuk Menganalisis Pendapatan Petani Pala, 2014.
- [25] Yodi, Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0, 2018.
- [26] T. Wijaya & F. Andreani, Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sinar Jaya Abadi Bersama, 2015.
- [27] Maryuliana, I. Much, I. Subroto, S. M. C. Haviana, Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert, 2016.
- [28] S. Syofian, T. Setyaningsih, and N. Syamsiah, Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web, 2015.

- [29] D. M. Fauziah & D. A. N. Wulandari, Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.Com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0, 2016.
- [30] Syaifullah and D. O. Soemantri, Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network), 2016.
- [31] O. A. Maslan, Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0, 2015.
- [32] N. Qotrun and S. Wibowo, Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik, 2015.
- [33] A. Prabawa, E. Riani, and Y. Wardiatno, Pengaruh Pencemaran Logam Berat Terhadap Struktur Populasi Dan Organ Tubuh Rajungan (*Portunus Pelagicus*, Linn), 2014.
- [34] A. Abdillah, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelulusan Uji Kompetensi Ners Indonesia, 2016.
- [35] R. U. A. Fauzi, Pengaruh harga dan free wi-fi terhadap keputusan pembelian produk pada angkringan di Kecamatan Karas Kabupaten Magetan, 2017.
- [36] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0, 2019.
- [37] O. A. Maslan, Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0, 2014.
- [38] S. Arifin, Hubungan Antara Kondisi Lingkungan Belajar Di Sekolah Dan Hasil Belajar Ipa Siswa Kelas V, 2016.
- [39] I. Sanjaya, Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo dengan menggunakan Webqual 4.0, 2012.
- [40] D. Fauziah Nur and D. A. N. Wulandari, Pengukuran kualitas layanan bukalapak.com terhadap kepuasan konsumen dengan metode webqual 4.0, 2018.
- [41] I. G. N. A. Suaryana, E. Damayanthi, and L. Merkusiwati, Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web, 2017.
- [42] Z. Kristianto, R. Andini, and E. B. Santoso, Pengaruh Perencanaan Pajak Dan Tax Avoidance Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening, 2017.
- [43] K. Roz, *Analysis of the Effect of Website Quality on User Satisfaction Using the WebQual Method 4.0*, 2020.

- [44] J. Slamet, Otak-Atik Google Form Guna Pembuatan Kuesioner Kepuasan Pemustak, 2016.
- [45] S. Janti, Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan Si/Ti Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen, 2014.
- [46] N. Q. Nada & S. Wibowo, Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0, 2015.
- [47] F. Yusup, Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif, 2018.
- [48] R. Gulla, S. G. Orh, And F. Roring, Analisis Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Manado Grace Inn, 2015.
- [49] I. P. M. J. S. Putra I. P. E. Arizona, Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Dan Jiwa Kewirausahaan Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi Dalam Pengambilan Keputusan Investasi, 2016.
- [50] A. N. Soleh et al., *The Effect Of Service Quality, Price And Trust To Customer Satisfaction Users Of Transportation Services Online Ojek*, 2019.