

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil perhitungan dari data kuesioner yang telah diisi oleh pengguna *website* STAI Ahsanta Jambi dapat dilihat bahwa hasil dari penelitian ini Mahasiswa STAI Ahsanta dapat dikatakan belum memenuhi kebutuhan penggunaanya yang dimana hasil dari penelitian ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pengguna *website* STAI Ahsanta Jambi. Dapat dilihat dari hasil perhitungan menggunakan metode *Webqual* 4.0 yang digunakan dalam penelitian, dengan 4 variabel yang dikembangkan, setelah dianalisis tiga hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pengguna *website* STAI Ahsanta Jambi, secara parsial yaitu variabel *Usability* (X1) memberikan nilai positif dengan nilai t hitung  $3,565 > 1,984$  dan nilai signifikan  $0,001 < 0,05$  variabel *Interaction Quality* (X3) memiliki pengaruh positif dengan nilai t hitung  $3,740 > 1,984$  dan nilai signifikan  $0,00 < 0,05$  dan secara simultan juga berpengaruh positif dan juga signifikan dengan nilai t hitung  $53,284 > 2,70$  dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan 1 hipotesis memberikan pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap pengguna *website* STAI Ahsanta Jambi yaitu variabel *Information Quality* (X2) dengan nilai t hitung  $1,314 < 1,984$  dan nilai signifikan  $0,192 > 0,05$ .

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang telah dibahas pada bab sebelumnya, peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi Pihak Kampus dapat meningkatkan kepuasan pengguna *website* di kampus Ahsanta Jambi agar pihak kampus STAI Ahsanta Jambi dapat meningkatkan kualitas dari *website* dalam hal kualitas informasi supaya mahasiswa layak mendapatkan informasi yang berkualitas, mendapatkan informasi dengan cepat.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan model yang berbeda seperti *UTAUT* guna mengukur minat pengguna untuk menggunakan *website* STAI Ahsanta Jambi.
3. Model untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode lain selain metode *Webqual* menggunakan *SPSS V26*, seperti *SEM-PLS* dengan menggunakan *Smart-PLS*.