

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sistem informasi dan teknologi telah menjadi komponen yang sangat penting bagi keberhasilan bisnis dan organisasi dimana sistem informasi dan teknologi dapat membantu segala jenis bisnis untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses bisnis, pengambilan keputusan manajerial dan kerja sama kelompok kerja hingga dapat memperkuat posisi kompetitif bisnis dan organisasi dalam pasar yang cepat sekali berubah.

Perkembangan teknologi informasi pada dekade terakhir ini meningkat dengan pesat. Pemanfaatannya dalam kehidupan masyarakat secara luas juga mengalami peningkatan yang sangat besar. Berbagai kepentingan menjadi dasar pertimbangan, dari mulai hanya sebagai *life- style* atau pelengkap sampai dengan menjadi perangkat dan sarana yang menempati posisi yang vital. Hal ini bukan saja terjadi pada masing - masing individu masyarakat tetapi juga terjadi pada organisasi secara luas.

Menyadari pentingnya peranan sistem informasi bagi sebuah organisasi banyak organisasi yang melakukan investasi sistem informasi dengan harapan keberadaannya dapat meningkatkan kinerja dan menjadi keunggulan kompetitif untuk menjaga daya saing yang berkelanjutan. Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya pada organisasi sektor publik, tetapi juga pada sektor distribusi. Salah

satu sektor distribusi yang memanfaatkan teknologi sistem informasi adalah PT. Everbright Jambi.

PT. Everbright Jambi adalah sebuah perusahaan yang bergerak sebagai distributor baterai ABC, sirup ABC, Mie ABC, kecap ABC, saos sambal ABC yang beralamat di Jl. Prof. Dr. Abdul Rahman Saleh RT. 02 RW 01 No. 57 Jambi. Sebagai penunjang usahanya, PT. Everbright Jambi menggunakan sistem informasi sebagai sarana dan prasarana untuk membantu terlaksananya aktivitas di seluruh divisi pada PT. Everbright Jambi.

Pada saat ini penggunaan sistem di setiap divisi di PT. Everbright Jambi yaitu divisi kantor, divisi lapangan, dan divisi gudang. Permasalahan yang ditemukan pada PT. Everbright Jambi adalah tidak adanya kerangka kerja yang memberikan pendekatan dalam lingkup luas untuk perencanaan, implementasi dan tata kelola arsitektur informasi perusahaan. Hal tersebut memerlukan adanya suatu pengelolaan sumber daya informasi yang didasarkan pada sebuah model.

Oleh karena itu penelitian ini mengusulkan sebuah pemodelan perencanaan sistem informasi pada PT. Everbright Jambi agar sesuai dengan kebutuhan dan strategi bisnis. Untuk pemodelan perencanaan sistem informasi pada PT. Everbright Jambi digunakan metode TOGAF ADM (*Architecture Development Method*), dikarenakan TOGAF menyediakan tahapan proses yang digunakan dalam pemodelan enterprise yang mengusulkan langkah-langkah sistematis dalam proses perencanaan sistem informasi yang dibutuhkan manajemen dan menghasilkan sebuah arsitektur *enterprise* yang dapat dijadikan sebagai arah dan kontrol untuk pengembangan sistem informasi ke depan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian pada PT. Everbright Jambi dengan judul **“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PT. EVERBRIGHT JAMBI MENGGUNAKAN TOGAF ADM”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasi bagaimana mengimplementasi TOGAF ADM untuk pemodelan *enterprise* dalam rangka perencanaan strategis sistem informasi terintegrasi yang mendukung aktivitas-aktivitas bisnis pada PT. Everbright Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat terarah dan tercapai sesuai dengan tujuan dan sasaran penelitian, maka dilakukan beberapa batasan masalah:

1. Penelitian hanya dilakukan di PT. Everbright Jambi.
2. Penelitian ini memanfaatkan metode TOGAF ADM yang akan menghasilkan *blueprint* seperti visi arsitektur, arsitektur bisnis, arsitektur sistem informasi dan arsitektur teknologi yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem informasi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Mendefinisikan aktivitas arsitektur sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan tujuan bisnis pada PT. Everbright Jambi menggunakan metode TOGAF ADM.

1. Mengetahui proses bisnis yang ada pada PT. Everbright Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Memberikan usulan bagi PT. Everbright Jambi untuk pengembangan sistem informasi dalam bentuk *architecture enterprise* yang menggambarkan sistem informasi yang akan ditetapkan sesuai dengan proses bisnisnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dan memahami gambaran mengenai susunan penulisan ini, maka penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penulisan ini. Adapun susunannya yaitu Bab I Pendahuluan yang berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan. Bab II Landasan Teori yang berisi teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah. Bab III Metodologi Penelitian yang menguraikan metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan yang memuat tentang hasil penelitian yang telah dilakukan beserta analisisnya. Bab V Penutup yang berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.